

Pengaruh Penggunaan Media Sosial dan Efektivitas Akun Instagram @bogoreatery terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Konsumen Wisata Kuliner di Bogor

Fadia Syah Putranto¹, Rezi Erdiansyah^{2*}

¹Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Tarumanagara, Jakarta
Email: fadiasyah5@gmail.com

²Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Tarumanagara, Jakarta*
Email: rezie@fikom.untar.ac.id

Masuk tanggal: 15-12-2021, revisi tanggal: 06-01-2022, diterima untuk diterbitkan tanggal: 16-01-2022

Abstract

Instagram account @bogoreatery is an account based on information content about culinary tourism in Bogor. The account makes it easier for Instagram social media users to find culinary tourism information through various content provided to other users. This study aims to determine the effect of using social media and the effectiveness of the @bogoreatery Instagram account on meeting the information needs of culinary tourism consumers in Bogor. The author uses the theory of the use of social media, the theory of effectiveness and the fulfillment of information needs as research concepts. The research method used is an explanatory survey of 100 respondents as a sample with a questionnaire as the author's instrument. The data obtained were analyzed using validity test, reliability test, normality test, multiple linear regression analysis, coefficient of determination, f test and t test. From this research, the results of the multiple linear regression equation are $Y = (-0.089) + 0.293 + 0.795$ value (sig) 0.000. This means that every 1 unit increase in the use of social media will increase the fulfillment of information needs by 0.293. Likewise, every increase in the effectiveness of an Instagram account by 1 unit will increase the fulfillment of information needs by 0.795, which means that the use of social media and the effectiveness of the Instagram account @bogoreatery has a significant influence on meeting the information needs of culinary tourism consumers in Bogor.

Keywords: *effectiveness, fulfilling information needs, Instagram, use of social media*

Abstrak

Akun Instagram @bogoreatery merupakan salah satu akun yang berbasis konten informasi seputar wisata kuliner di Bogor. Akun tersebut memudahkan pengguna media sosial Instagram dalam mencari informasi wisata kuliner melalui berbagai konten yang diberikan kepada pengguna lainnya. Penelitian bertujuan untuk mengetahui pengaruh penggunaan media sosial dan efektivitas akun Instagram @bogoreatery terhadap pemenuhan kebutuhan informasi konsumen wisata kuliner di Bogor. Penulis menggunakan teori serta konsep penelitian yaitu penggunaan media sosial, teori efektivitas komunikasi dan pemenuhan kebutuhan informasi. Metode penelitian yang dilakukan yaitu eksplanatif berdasarkan survei terhadap 100 responden sebagai sampel dengan kuisioner sebagai instrumen penulis. Data yang diperoleh dianalisis dengan menggunakan uji reabilitas, uji validitas, uji normalitas, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji f dan uji t. Dari penelitian ini diperoleh hasil persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = (-0,089) + 0,293 + 0,795$ nilai (sig) 0.000. Hal ini diartikan setiap peningkatan sebesar 1 satuan pada penggunaan media sosial akan meningkatkan pemenuhan kebutuhan informasi sebesar 0,293. Begitu pula dengan setiap peningkatan efektivitas akun Instagram sebesar 1 satuan akan meningkatkan pemenuhan kebutuhan informasi sebesar 0,795, yang berarti penggunaan media sosial dan efektivitas akun

Instagram @bogoreatery memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi konsumen wisata kuliner di Bogor.

Kata Kunci: efektivitas, Instagram, pemenuhan kebutuhan informasi, penggunaan media sosial

1. Pendahuluan

Seiring perkembangan zaman, teknologi mengalami kemajuan yang begitu pesat, sehingga dapat meringankan sekaligus membantu berbagai kegiatan manusia khususnya dalam berkomunikasi, mencari informasi, hingga mendapatkan berbagai informasi yang dibutuhkan di media sosial. Hal tersebut bisa dilakukan melalui platform media sosial Instagram. Berdasarkan survei Jakpat, Instagram menduduki posisi ke-3 di Indonesia sebagai platform media sosial yang paling banyak digunakan dengan nilai persentase pengguna aktif sebesar 77% (Annur, 2021).

Instagram kini tidak hanya digunakan untuk kepentingan pribadi, banyak pengguna yang memanfaatkan untuk membuat akun komunitas, perusahaan, hingga media untuk menyebarkan suatu informasi. @bogoreatery merupakan salah satu akun Instagram yang banyak diikuti oleh pengguna media sosial Instagram lainnya dalam pemenuhan kebutuhan informasi. Melihat saat ini manusia memiliki kebutuhan tinggi akan sebuah informasi, dengan begitu akun Instagram bisa menjadi wadah untuk memenuhi ragam jenis kebutuhan informasi khususnya terkait berbagai destinasi wisata kuliner di Bogor dari akun Instagram @bogoreatery.

Sumber media yang lebih baik dikonsumsi untuk memenuhi suatu kebutuhan telah menjadi upaya yang dilakukan para pengguna media dalam memilih sumber. Belkin menjelaskan bahwa kebutuhan informasi akan diperoleh saat adanya ketiadaan akan suatu keadaan pada hal tertentu yang telah diketahui manusia, selain itu manusia memiliki keinginan untuk mengalahkannya kekurangan tersebut (Rumyeni, 2015). Meskipun di tengah pandemi Covid-19, Bogor tetap menjadi salah satu pilihan favorit bagi wisatawan asing maupun lokal khususnya bagi warga DKI Jakarta bahkan sejak zaman Belanda (Arbi, 2021). Salah satu hal yang membuat wisatawan tertarik ke Bogor ialah melimpahnya destinasi wisata kuliner. Berdasarkan penjelasan latar belakang tersebut peneliti akan membuktikan apakah terdapat pengaruh penggunaan media sosial dan efektivitas akun Instagram @bogoreatery terhadap pemenuhan kebutuhan informasi konsumen wisata kuliner di Bogor. Serta berapa besar pengaruh penggunaan media sosial dan efektivitas akun Instagram @bogoreatery terhadap pemenuhan kebutuhan informasi konsumen wisata kuliner di Bogor. Berikut adalah hipotesis yang peneliti rumuskan dalam penelitian ini:

H1: Penggunaan media sosial berpengaruh positif terhadap pemenuhan kebutuhan informasi konsumen wisata kuliner di Bogor.

H2: Efektivitas akun Instagram @bogoreatery berpengaruh positif terhadap pemenuhan kebutuhan informasi konsumen wisata kuliner di Bogor.

H3: Penggunaan media sosial dan efektivitas akun Instagram @bogoreatery berpengaruh positif terhadap pemenuhan kebutuhan informasi konsumen wisata kuliner di Bogor.

2. Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini pendekatan yang dipilih oleh penulis adalah kuantitatif. Penelitian kuantitatif memiliki pengertian yaitu suatu kegiatan pengolahan,

pengumpulan, analisis dan penyajian data berdasarkan banyaknya atau jumlah yang dilakukan secara objektif untuk menguji suatu hipotesis dalam mengembangkan prinsip-prinsip umum atau untuk memecahkan suatu persoalan (Duli, 2019). Peneliti menggunakan metode survei untuk melakukan penelitiannya. Metode survei sendiri merupakan penelitian dengan menggunakan jawaban orang-orang sebagai data penelitian (Suryadi, 2019). Untuk memperoleh data tersebut dilakukan dengan menggunakan serangkaian pertanyaan yang dirancang dengan cara tertentu atau disebut angket (*questionnaire*) sebagai instrumen penelitian.

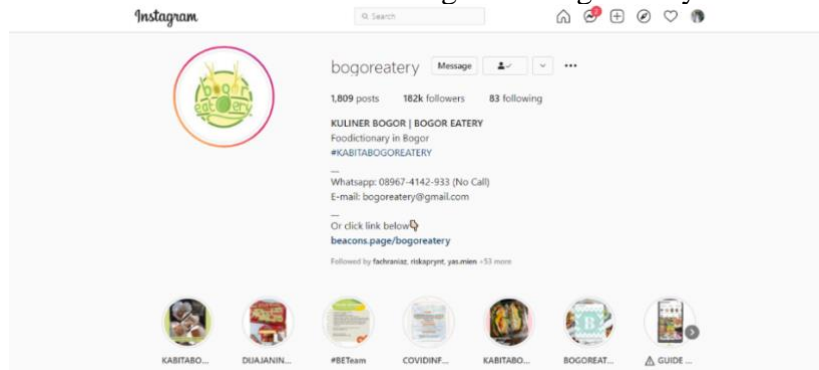
Penarikan sampel digunakan dengan teknik *purposive sampling*. *Purposive sampling* merupakan cara dalam penarikan sampel dengan menentukan kriteria tertentu yang ditetapkan oleh peneliti, dengan begitu seluruh populasi harus sesuai dengan kriteria yang ditetapkan, sehingga dapat diambil sebagai sampel penelitian. Populasi sendiri merupakan keseluruhan objek yang digunakan dalam sebuah penelitian. Populasi dipilih karena mempunyai karakter dan ciri tertentu sebagai sumber data untuk diambil kesimpulannya, sedangkan sampel merupakan sebagian anggota populasi untuk menjadi perwakilan populasinya. Sampel dilakukan dengan menetapkan kriteria orang yang memiliki informasi tentang sesuatu adalah mereka yang pernah terlibat atau sedang berada di lingkungan situasi itu. Dalam penelitian ini populasinya adalah wisatawan Bogor sebanyak dua juta orang menurut Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Pemerintah Kota Bogor tahun 2020 dalam (Ali, 2021). Berdasarkan penghitungan sampel menggunakan rumus Slovin, jumlah sampel minimal yang diperoleh penulis adalah 100 sampel berdasarkan hasil pembulatan dari angka yang diperoleh yaitu 99,99.

Data yang sudah dikumpulkan selanjutnya diolah dan dianalisis dengan menggunakan uji reabilitas, uji validitas, uji normalitas, uji koefisien determinasi, analisis regresi linear berganda, uji signifikansi stimultan (uji f), dan uji signifikansi parameter individual (uji t).

3. Hasil Temuan dan Diskusi

@bogoreatery merupakan akun Instagram berbasis konten informasi *foodictionary in* Bogor dengan disertai gambar dan video seputar informasi wisata kuliner di Bogor (Gambar.1). Akun tersebut memiliki ciri tersendiri yaitu memberikan informasi dalam bentuk konten Instagram khusus mengenai destinasi wisata kuliner di Bogor, @bogoreatery juga sangat spesifik menyediakan informasi yang *up to date* setiap harinya untuk para pecinta makanan mengenai tempat atau daerah yang menyediakan berbagai macam kuliner di Bogor. Melalui akun Instagram tersebut, setiap pengguna aktif media sosial Instagram yang cinta atau suka terhadap wisata kuliner di Bogor dapat mencari informasi spesifik mengenai destinasi kuliner yang terdapat di Bogor dengan mudah. Akun Instagram @bogoreatery telah diikuti oleh lebih dari 182.000 *followers* dan memiliki postingan foto dan video sebanyak 1.809 per tanggal 30 November 2021 (Gambar.2).

Gambar 1. Profil Instagram @bogoreatery



Sumber: Instagram/Bogoeatry

Gambar 2. Feeds Instagram @bogoreater



Sumber: Instagram/Bogoeatery

Dalam melakukan penelitian, penulis mendapatkan data primer dengan cara menyebarkan angket atau kuisioner kepada sampel yang telah memenuhi kriteria yaitu 100 responden yang ditetapkan sebagai pengguna aktif media sosial Instagram, mengetahui akun Instagram @bogoreatery dan konsumen wisata kuliner di Bogor. Hasil jawaban responden diolah menggunakan SPSS Ver. 25 untuk mengetahui validitas, reliabilitas, normalitas, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi, uji f, dan uji t.

**Tabel 1. Uji Normalitas
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
<i>N</i>		100
<i>Normal Parameters^{a,b}</i>	<i>Mean</i>	0.00E+00
	<i>Std. Deviation</i>	2.8011756
<i>Most Extreme Differences</i>	<i>Absolute</i>	0.118
	<i>Positive</i>	0.118
	<i>Negative</i>	-0.112
<i>Kolmogorov-Smirnov Z</i>		1.183
<i>Asymp. Sig. (2-tailed)</i>		0.122
<i>a. Test distribution is Normal.</i>		
<i>b. Calculated from data.</i>		

Sumber: Pengolahan Data Oleh Peneliti

Tabel 2. Uji F

		ANOVA ^a				
<i>Model</i>		<i>Sum of Squares</i>	<i>df</i>	<i>Mean Square</i>	<i>F</i>	<i>Sig.</i>
1	<i>Regression</i>	2212.178	2	1106.089	138.117	.000 ^b
	<i>Residual</i>	776.812	97	8.008		
	<i>Total</i>	2988.990	99			

a. *Dependent Variable:* Kebutuhan Informasi

b. *Predictors:* (Constant), Efektivitas Instagram, Penggunaan Media Sosial

Sumber: Pengolahan Data Oleh Peneliti

Tabel 3. Uji T

		<i>Coefficients^a</i>				
<i>Model</i>		<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>
		<i>B</i>	<i>Std. Error</i>	<i>Beta</i>		
1	(Constant)	-0.089	2.311		-0.038	0.969
	Penggunaan Media Sosial	0.293	0.055	0.483	5.315	0.000
	Efektivitas Instagram	0.795	0.173	0.418	4.591	0.000

a. *Dependent Variable:* Kebutuhan Informasi

Sumber: Pengolahan Data Oleh Peneliti

Tabel 4. Uji Koefesien Determinasi

<i>Model Summary^b</i>				
<i>Model</i>	<i>R</i>	<i>R Square</i>	<i>Adjusted R Square</i>	<i>Std. Error of the Estimate</i>
1	.860 ^a	0.740	0.735	2.830

a. *Predictors:* (Constant), Efektivitas Instagram, Penggunaan Media Sosial

b. *Dependent Variable:* Kebutuhan Informasi

Sumber: Pengolahan Data Oleh Peneliti

Berdasarkan Tabel 4, nilai *R Square* yang akan dilihat untuk melihat seberapa besar pengaruhnya. Pada data ditunjukkan nilai *R Square* sebesar 0,740 yang dapat diinterpretasikan sebesar 74 %, sehingga seluruh variabel bebas (X1 dan X2) mempengaruhi variabel terikat (Y). Sementara sisanya terdapat variabel lain yang tidak penulis teliti dengan presentase sebesar 26%.

Tabel 5. Regresi Linear Berganda

<i>Model</i>	<i>Unstandardized Coefficients</i>		<i>Standardized Coefficients</i>	<i>t</i>	<i>Sig.</i>
	<i>B</i>	<i>Std. Error</i>	<i>Beta</i>		

1	(Constant)	-0.089	2.311		-0.038	0.969
	Penggunaan Media Sosial	0.293	0.055	0.483	5.315	0.000
	Efektivitas Instagram	0.795	0.173	0.418	4.591	0.000

a. *Dependent Variable*: Kebutuhan Informasi

Sumber: Pengolahan Data Oleh Peneliti

Berdasarkan data dalam tabel 5, nilai penggunaan media sosial (X1) sebesar 0,293 dan nilai efektivitas akun Instagram (X2) sebesar 0,795. Nilai *constant* berarti nilai α yang bernilai -0,089. Dari hasil tersebut terdapat persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = (-0,089) + 0,293 + 0,795$. Sehingga dapat dijelaskan bahwa setiap adanya peningkatan sebesar 1 satuan pada penggunaan media sosial akan meningkatkan pemenuhan kebutuhan informasi sebesar 0,293. Begitu pula dengan setiap peningkatan keefektivitas akun Instagram sebesar 1 satuan akan meningkatkan pemenuhan kebutuhan informasi sebesar 0,795.

Pada uji regresi linier berganda diketahui hipotesis tiga (H3) diterima, yaitu variabel penggunaan media sosial (X1) dan variabel efektivitas akun Instagram (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel pemenuhan kebutuhan informasi (Y). Serta pada uji koefisien determinasi nilai *R Square* sebesar 0,740 atau dapat diinterpretasikan sebagai 74%. Berarti seluruh variabel bebas (penggunaan media sosial dan efektivitas akun Instagram) mempengaruhi secara signifikan variabel terikat (pemenuhan kebutuhan informasi) sebesar 74%.

Dalam teori *uses and gratifications* yang memiliki salah satu asumsi dasar menurut Katz, Bulmer dan Gurevitch dalam (Suherman, 2020) dikatakan bahwa orang yang aktif dengan menggunakan media berinisiatif atas keterlibatan pemuasan kebutuhan dalam memilih sebuah media, salah satunya adalah pemenuhan kebutuhan informasi. Pada penelitian ini, berdasarkan 100 responden yang ditetapkan sebagai sampel penelitian penggunaan media sosial dan efektivitas akun Instagram @bogoreatery memiliki pengaruh signifikan sebesar 74% sebagai sarana pemenuhan kebutuhan informasi yang dianggap menjadi sumber terbaik di Instagram menurut responden yang telah mengisi kuisioner.

4. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian “Pengaruh Penggunaan Media Sosial dan Efektivitas Akun Instagram @bogoreatery Terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Konsumen Wisata Kuliner di Bogor” terdapat kesimpulan sebagai berikut:

- Merujuk pada hasil uji t atau uji parsial dari masing-masing variabel, terdapat nilai T hitung variabel penggunaan media sosial sebesar 5,315 dan nilai T hitung efektivitas akun Instagram sebesar 4,591. Kedua variabel bebas memiliki nilai T hitung lebih besar dari T tabel dengan nilai 1,6607. Dengan hasil tersebut artinya penggunaan media sosial (X1) dan efektivitas akun Instagram @bogoreatery (X2) berpengaruh positif secara signifikan terhadap pemenuhan kebutuhan informasi konsumen wisata kuliner di Bogor (Y).
- Berdasarkan hasil olahan data koefisien determinasi, nilai *R Square* sebesar 0,740 atau dapat diinterpretasikan sebagai 74%. Berarti seluruh variabel bebas

yaitu penggunaan media sosial dan efektivitas akun Instagram @bogoreatery mempengaruhi variabel terikat yakni pemenuhan kebutuhan informasi sebesar 74%. Kemudian sisa perhitungan sebesar 26% dipengaruhi oleh variabel berbeda yang tidak penulis teliti. Dengan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa penggunaan media sosial (X1) dan efektivitas akun Instagram (X2) mempengaruhi sebesar 74% terhadap pemenuhan kebutuhan informasi (Y).

5. Ucapan Terima Kasih

Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara, narasumber, serta semua pihak yang turut membantu peneliti sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.

6. Daftar Pustaka

- Ali, M. (2021, 09 25). *Pemkot Bogor Harapkan Peningkatan Wisatawan pada Akhir Pekan*. Retrieved from liputan6.com: <https://www.liputan6.com/news/read/4667545/pemkot-bogor-harapkan-peningkatan-wisatawan-pada-akhir-pekan>
- Annur, C. M. (2021, September 01). *Masyarakat Indonesia Paling Banyak Akses YouTubepada Semester I-2021*. Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id:https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/09/05/masyarakat-indonesia-paling-banyak-akses-youtubepada-semester-i-2021>
- Arbi, I. A. (2021, 08 31). *Kembali Dipadati Wisatawan, Bogor Sudah Menjadi "Pelarian" Warga Jakarta Sejak Era Belanda*. Retrieved from megapolitan.kompas.com: <https://megapolitan.kompas.com/read/2021/08/31/11594351/kembali-dipadati-wisatawan-bogor-sudah-jadi-pelarian-warga-jakarta-sejak?page=all>
- Duli, N. (2019). *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data Dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Rumyeni, B. (2015). Pengaruh Media Sosial Twitter @Lowkerpku terhadap Pemenuhan Kebutuhan Informasi Lowongan Kerja Bagi Followers. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Riau*, Volume 2 Nomor 2.
- Suherman, A. (2020). *Buku Ajar Teori-teori Komunikasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suryadi, E. (2019). *Metode Penelitian Komunikasi Dengan Pendekatan Kuantitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.