

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

**PENGARUH *DESTINATION IMAGE, EVENT IMAGE,*
DAN PARTICIPANT SATISFACTION
TERHADAP *REVISIT INTENTION* PADA *MARATHON EVENT*
DI INDONESIA**

Kepada Bapak/ Ibu yang saya hormati,

Saya selaku mahasiswa pascasarjana dengan jurusan Magister Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Surabaya yang saat ini sedang melakukan penelitian tugas akhir (tesis). Besar harapan saya bagi Bapak/ Ibu untuk bersedia mengisi kuesioner sebagai langkah awal dari penelitian saya. Bantuan dari Bapak/ Ibu dalam mengisi kuesioner ini dengan sejujur-jujurnya merupakan hal yang sangat berarti bagi penelitian ini. Untuk itu peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dan partisipasi Bapak/ Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

BAGIAN I

Pilih salah **SATU** jawaban yang paling sesuai dengan anda:

1. Jenis Kelamin: Laki-laki Perempuan

2. Usia:

a. 18 - 23 b. 24 - 30 c. 31 - 40 d. 41 - 50 e. 51 - 60 f. > 60 tahun

3. Pendidikan Terakhir:

a. SMA b. Diploma c. S1 d. S2 e. Lain-lain

4. Pendapatan per bulan:

a. 1.000.000 - 3.000.000

b. 3.000.000 - 6.000.000

c. 6.000.000 - 9.000.000

d. 9.000.000 - 12.000.000

e. > 12.000.0000

5. Pekerjaan:

- a. Wiraswasta b. Karyawan Swasta c. Pelajar/ Mahasiswa d. Lain-lain

6. Kategori Lari pada partisipasi terakhir di Jakarta Marathon:

- a. Marathon (42,195 Km) b. Half-Marathon (21 Km) c. 10 Km d. 5 Km

7. Domisili:

- a. Kota Jakarta b. Luar Kota Jakarta

8. Frekuensi berkunjung ke Kota Jakarta dalam keikutsertaan Jakarta Marathon Event

- a. Sekali b. 2 Kali c. 3 Kali d. 4 Kali e. Lebih dari 4 Kali

BAGIAN II

Berilah tanda (X) pada kolom yang telah disediakan pada setiap pernyataan. Angka yang semakin besar menunjukkan bahwa Anda cenderung merasa lebih sesuai/ baik/ puas/ setuju dibandingkan angka yang lebih kecil.

A. DESTINATION IMAGE

Menurut Anda, sejauh mana pernyataan berikut yang berlaku/ sesuai dengan

Kota Jakarta

No	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Sangat Setuju
INFRASTRUKTUR						
1	Kota Jakarta memiliki infrastuktur yang berkualitas (jalan raya, bandara, dan/ atau sarana prasarana)					
2	Kota Jakarta memiliki akomodasi yang sesuai					
3	Kota Jakarta memiliki jaringan pusat informasi wisata yang baik					

4	Kota Jakarta memiliki standar kebersihan dan kesehatan yang baik					
5	Kota Jakarta merupakan kota yang aman					
DAYA TARIK						
6	Kota Jakarta memiliki fasilitas perbelanjaan yang baik					
7	Kota Jakarta memiliki wisata alam yang indah (taman, hutan, dan/atau jalan setapak)					
8	Kota Jakarta memiliki pemandangan yang indah					
9	Kota Jakarta memiliki iklim yang baik					
10	Kota Jakarta menawarkan acara kebudayaan yang menarik (festival dan/atau konser)					
11	Kota Jakarta menawarkan obyek wisata sejarah yang menarik (museum dan/atau pusat kesenian)					

VALUE FOR MONEY						
12	Kota Jakarta memiliki akomodasi dengan harga terjangkau					
13	Kota Jakarta adalah tempat yang tidak mahal untuk dikunjungi					
14	Kota Jakarta menawarkan harga terbaik untuk biaya perjalanan saya					
KENIKMATAN						
15	Kota Jakarta merupakan tujuan wisata yang menyenangkan					
16	Kota Jakarta merupakan tujuan wisata yang dapat dinikmati					
17	Kota Jakarta merupakan tujuan wisata yang menarik					
18	Kota Jakarta merupakan tujuan wisata yang kekinian					

B. EVENT IMAGE

Menurut Anda, sejauh mana pernyataan berikut yang berlaku/ sesuai dengan

Jakarta Marathon Event

No	Variabel	Skor					Variabel
		1	2	3	4	5	
1	<i>Unstimulating</i>						<i>Stimulating</i>
2	<i>Poor</i>						<i>Excellent</i>
3	<i>Sad</i>						<i>Joyful</i>
4	<i>Unhealthy</i>						<i>Healthy</i>
5	<i>Gloomy</i>						<i>Cheerful</i>
6	<i>Distressing</i>						<i>Relaxing</i>
7	<i>Uninspiring</i>						<i>Inspiring</i>
8	<i>Unsupportive</i>						<i>Supportive</i>
9	<i>Regional</i>						<i>International</i>

C. PAST EXPERIENCE**Pengalaman Anda ke Kota Jakarta pada keikutsertaan pada Jakarta Marathon****Event sejak tahun 2013 - 2019**

No	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
		Sangat Negatif	Negatif	Ragu-ragu	Positif	Sangat Positif
1	Pengalaman kunjungan ke Kota Jakarta					
2	Pengalaman keikutsertaan pada Jakarta Marathon Event					
3	Keseluruhan pengalaman kunjungan ke Kota Jakarta pada keikutsertaan Jakarta Marathon Event					

D. PARTICIPANT SATISFACTION

No	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
	Saya puas terhadap	Sangat Tidak Puas	Tidak Puas	Ragu-ragu	Puas	Sangat Puas
1	Event Organisation (sponsor, logistik, keamanan, <i>bagage pick up, race pack collection, timing</i>)					
2	Informasi tentang Jakarta Marathon Event (Promosi)					
3	Keramahan penduduk Kota Jakarta					
4	Akomodasi Kota Jakarta					
5	Pusat - pusat wisata Kota Jakarta					
6	Infrastruktur Kota Jakarta					
7	Perbelanjaan Kota Jakarta					
8	Keselamatan & keamanan kota Jakarta pada Jakarta Marathon Event					

E. REVISIT INTENTION

No	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
Saya berniat untuk.....		Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Ragu-ragu	Setuju	Sangat Setuju
1	Kembali ke Kota Jakarta untuk berlibur dalam 12 bulan kedepan					
2	Berkunjung dan berpartisipasi di Jakarta Marathon Event tahun depan					
3	Merekomendasikan Kota Jakarta sebagai tujuan berlibur					
4	Merekomendasikan Jakarta Marathon Event kepada orang lain					

*****THE END*****

Thank you for participating