

PENGARUH INFLUENCER MARKETING DAN BRAND AWARENESS TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STREET BOBA

Kelvin Yohanes¹, Suharyati², Ediwarman³

¹Jurusan Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Email: kelvin.yohanes16@gmail.com

² Jurusan manajemen, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Email: yatididi03@gmail.com

³Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Email: ediwarman@upnvj.ac.id

ABSTRACT

This study uses a descriptive quantitative study that aims to view and analyze the influence of influencer marketing and brand awareness on Street Boba's purchasing decisions. The sampling technique in this study used a non-probability sampling technique, so that the entire population was sampled using the Lemeshow calculation formula and a sample of 100 respondents was obtained. Smart PLS 3.0 software and Microsoft Office Excel are used in hypothesis testing. The examiners' results are: (1) There is a significant influence of influencer marketing on purchasing decisions, (2) There is a significant influence of brand awareness on purchasing decisions.

Keywords: Influencer Marketing, Brand Awareness, Purchase Decisions

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif yang digunakan untuk menganalisis dan mengetahui pengaruh influencer marketing dan brand awareness terhadap keputusan pembelian Street Boba. Penelitian ini menggunakan sampel klien Street Boba di Jakarta Selatan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik non-probability sampling, sehingga rumus perhitungan Lemeshow dipilih dengan menggunakan seluruh populasi dan diperoleh sampel sebanyak 100 responden. Pengujian hipotesis menggunakan software SmartPLS 3.0 dan Microsoft Office Excel. Hasil pengujian adalah (1) influencer marketing berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian dan (2) brand awareness berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian.

Kata Kunci: Influencer Marketing, Brand Awareness, Keputusan Pembelian, Street Boba

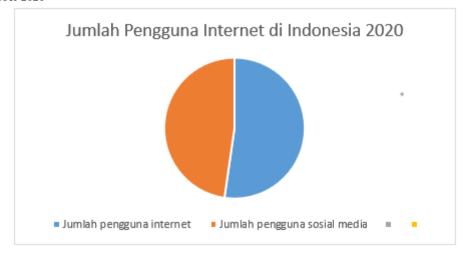
1. PENDAHULUAN

Latar Belakang

Pembelian produk bukan hanya untuk memuaskan keinginan, tetapi untuk memenuhi kebutuhan. Keputusan pembelian konsumen sangat penting bagi perusahaan. Jika konsumen membeli lebih banyak produk dan jasa, maka akan ada kemajuan komersial, karena dapat meningkatkan profitabilitas perusahaan. Keputusan pembelian tidak hanya menghasilkan keuntungan bagi perusahaan, tetapi semakin banyak konsumen membeli maka masyarakat luas akan mengetahui produk tersebut. Agar konsumen dapat membeli produk yang dihasilkan, perusahaan dapat mengambil beberapa cara, seperti menggunakan strategi *Influencer marketing* dan meningkatkan *Brand Awareness* pada usaha nya

Strategi yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk beradaptasi di zaman yang modern ini salah satunya dengan menerapkan digital marketing. Data menunjukkan bahwa penguna internet mencapai 64% dari total penduduk Indonesia atau sekitar 175,4 juta. maka dari itu digital marketing berpotensi untuk digunakan dalam memasarkan dan mempromsikan produk atau jasa di Indonesia.





Gambar 1. Data Pengguna Internet di Indonesia Sumber : We are social, 2020

Di era digital sekarang ini teknologi digital dapat di manfaatkan dalam melakukan strategi marketing dengan cara memanfaatkan sosial media yang bertujuan untuk mempermudah konsumen dalam melakukan pembelian serta meningkatkan kepercayaan konsumen supaya tercapainya keputusan pembelian salah satu teknik pemasaran di era modern ini yaitu *influencer marketing* hal ini merupakan salah satu faktor meningkatnya *brand awareness* diharapkan berdampak terhadap keputusaan pembeliaan.

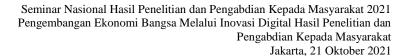
"Influencer marketing menjadi salah satu strategi yang berpengaruh dalam menandatangkan calon konsumen, karena seorang influencer dapat meningkatkan citra merek dan kesadaran merek yang berpeluang terciptanya keputusan pembelian pada konsumen (Hariyanti & Wirapraja, 2018)".

Sedangkan "brand awareness atau kesadaran merek adalah kemampuan diri seseorang yang merupakan calon pembeli atau potential buyer untuk mengenali atau menyebutkan kembali suatu merek merupakan bagian dari suatu kategori dari produk tertentu (Rangkuti, 2009)". Menurut (Priansa, 2017) merek terdiri dari atas empat tingkatan berbeda yang menjadi yaitu kesadaran yang rendah akan merek (unware brand), mengenali suatu merek (brand recognition), mengingat merek (brand recall), dan puncak pikiran (top of mind).

Pada era saat ini banyak sekalia usaha yang menerapkan Teknik Influencer Marketing salah satunya yaitu usaha dibidang minuman salah satunya jenis minuman Boba. Peluang usaha minuman sangat besar di Indonesia mengingat Indonesia memiliki iklim yang tropis, dari tahun ketahun berbagai jenis varian minuman segar di indonesia sangat beragam seperti *thai tea, dalgona coffe, dan bubble tea* atau boba yang akan peneliti bahas dalam penelitian ini.

Merek	TBI	TOP
Chatime	56,0 %	TOP
Нор-Нор	12,5 %	TOP
Lup-Lup	11,9 %	
Chill Bubble Tea	4,5 %	
Quickly	3,1 %	

Sumber: Topbrand-award.com





Data diatas menunjukan data dari *Top Brand Index* (TBI) Bubble tea di Indonesia pada tahun 2020. Data tersebut dujelaskan bahwa Chatime menjadi top brand bubble tea di Indonesia dengan persentase 56,0 % disusul oleh Hop-Hop dan Lup-Lup yang bersaing ketat dan Chill Bubble Tea dan Quickly di urutan paling bawah.

Street Boba memulai usahanya dengan membuka gerai pertamanya di Kawasan ampera Jakarta selatan, untuk mempromosikan produknya Street Boba melakukannya menggunakan cara yang cukup unik yaitu dengan cara bekerja sama dengan influencer baik dengan cara endorsemen dan kolaborasi ataupun. *franchaise*.(marketing.co.id).

Street Boba merupakan salah satu karya Nikmat Group yang sukses di bidang Makanan dan Minuman setelah Kopi Lain Hati, dengan meluncurkan minuman boba kekinian dengan nama Street Boba ini menarik perhatian publik. Nama Street Boba diambil dari konsep yang sengaja diterapkan karena tempat ini diadaptasi dari sebuah toko makanan jalanan di Shibuya, Jepang. Street Boba pertama kali membuka restoran baru di Kawasan Ampera Jakarta Selatan dan mampu memasarkan minuman jenis boba dengan harga yang relatif lebih terjangkau namun tetap berkualitas. Berbeda dengan brand boba lainnya yang lebih banyak berada di pusat perbelanjaan. sedangkan Street Boba sendiri memasarkan produknya dengan gerai yang berlokasi di pinggir jalan. Saat ini street boba memilki 100 gerai yang tersebar di indonesia dan menargetkan hingga 200 gerai.

Berdasarkan fenomena yang terjadi, maka peneliti ingin membahas dan memperdalam mengenai beberapa permasalahan yang melatarbelakangi penelitian ini. peneliti ingin melakukan penelitian yang berjudul pengaruh *Influencer Marketing* dan *Brand Awaraness* Terhadap Keputusan Pembelian Street Boba.

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang maka dapat dirumuskan masalah seperti berikut:

- 1. Apakah influencer marketing berpengaruh terhadap keputusan pembelian Street Boba?
- 2. Apakah brand awareness berpengaruh terhadap keputusan pembelian Street Boba?

2. METODE PENELITIAN

Definisi Operasional

Keputusan Pembelian

Menurut (firmansyah, 2017 hlm. 24) "keputusan pembelian merupakan proses pencarian informasi dan pengenalan produk atau jasa yang dibutuhkan oleh konsumen". Menurut engel dalam (Firmansyah, 2017) "Pengambilan keputusan membeli dipacu dengan tindakan konsisten dari konsumen yang dapat dengan cepat dilakukan untuk memenuhi kebutuhan".

Influencer Marketing

Influencer marketing merupakan strategi pemasaran dengan cara menggunakan influencer atau seseorang yang terkenal untuk mempengaruhi konsumen untuk meningkatkan kesadaran pada merek dan perilaku pada konsumen (Brown & Fiorella, 2013)

Brand Awareness

"Menurut (Aaker, 2013) brand awareness dapat di kategorikan sebagai tingkat kesanggupan konsumen untuk mengenali produk atau merek tertentu. brand awareness dapat diartikan sebagai kesanggupan seorang calon pembeli untuk mengenali atau mengingat kembali suatu merek sebagai bagian dari suatu kategori produk tertentu yang dapat membentuk perilaku konsumen". Pengukuran Variabel

Penelitian ini menggunakan skala ordinal untuk jenis skala pengukurannya dengan bentuk skala likert. Untuk itu penelitian ini menggunakan skala pengukuran variabel sebagai berikut: Keputusan Pembelian (Y)



Pada penelitian ini, keputusan pembelian akan diukur dengan jawaban dari responden berdasarkan indikator yang dikemukakan oleh Kotler dan keller dalam (Tjiptono, 2012) yaitu, pilihan produk, merek, disitributor, waktu pembelian dan jumlah pembelian.

Influencer Marketing (X1)

Pada penelitian ini, *Influencer Marketing* akan diukur melalui jawaban yang diperoleh dari responden berdasarkan indikator yang dikemukakan oleh Hovland dalam (Smuda, 2018) yaitu, *trustworthiness*, *expertise*, *attractiveness*.

Brand awareness (X2)

pada penelitian ini, Brand awareness diukur melalui jawaban yang diperoleh dari responden berdasarkan indikator yang dikemukan oleh (Kotler & Keller, 2016) yaitu, *recall, recognition, dan purchase.*

Populasi dan Sampel

Populasi

Populasi "menurut sugiyono dalam (Nurdin & Hartati, 2019) merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari obyek atu subjek yang mempunyai kualitas dan karakterisitik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk di pelajari dan di tarik kesimpulannya". "Menurut (Siyoto & Ali, 2015) Populasi bukan hanya sekedar jumlah yang ada pada objek atau subyek yang dipelajari akan tetapi dapat meliputi karakteristik dan sifat yang dimiliki obyek dan subyek tersebut". Target populasi dari penelitian yaitu konsumen Street Boba yang berdomisili di Jakarta Selatan.

Sampel

"Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi ataupun bagian kecil dari anggota populasi yang diambil menurut prosedur tertentu sehingga dapat mewakili populasinya (Siyoto & Ali, 2015)". Sampling dapat mempermudah peneliti di karenakan dapat menghemat waktu dan biaya penelitian.

Pada penelitian ini data diambil data diambil berdasarkan data dari para responden yang mana data yang diperoleh merupakan data dari sampel yang mewakili seluruh populasinya. maka, supaya mewakili populasi atau *representativ*e Perhitungan sampel untuk penelitian ini yaitu dengan menggunakan *Lemeshow*.

Dengan cara sebagaai beerikut:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P(1 - P)}{d^2}$$
Diketahui:
$$n = \text{Banyaknya Sampel}$$

$$Z = Trust \ Value \ 95\% \ (1,96)$$

$$P = Max \ Estimation \ (0.5)$$

$$d = \text{Tingkat Kesalahan } (5\%)$$
Jawab:
$$n = \frac{1.96^2 \cdot 0.5(1 - 0.5)}{0.05^2}$$

$$n = 96.04$$

Sampel yang diambil dari 100 partisipan di Jakarta Selatan, setelah itu dibulatkan dengan perhitungan menggunakan *Lemeshow*.



Teknik Pengumpulan Data Jenis data

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini adalah kuantitatif. "Data kuantitatif adalah data yang telah diolah atau dianalisis dengan menggunakan teknik komputasi matematis atau statistik.. (Siyoto & Ali, 2015)".

Sumber Data

Penelitian ini menggunakan tangan pertama sebagai sumber, sumber data tangan pertama diambil dari hasil penelitian di bidang ini. menyebar kuisioner kepada konsumen Street Boba di Jakarta.

Pengumpulan Data

Metode yang dilakukan untuk mengumpulkan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang akan disebarkan kepada konsumen street boba di wilayah Jakarta. "Kuesioner adalah metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara sistematis kepada responden (Rahardjo & Gudnanto, 2013)". Kuisoner akan disebarkan dengan berbasih media digital yaitu berupa *google form*.

Skala yang akan digunakan yaitu skala *likert*. "*Skala likert* digunakan untuk mengukur pendapat dan persepsi seseorang terhadap fenomena sosial (Ansori, 2020)". Adapun skala likert pada penelitian ini diberikan kepada masing-masing indikator di setiap variabel

Teknik Analasis Data Teknik Analisis Deskriptif

"Analisis deskriptif merupakan cara mendeskripsikan data yang telah terkumpul dalam suatu penelitian (Ferdinand,2014)". penelitian analisis Deskriptif yang digunakan adalah Analisa indeks yang didapat dari pernyataan dari kusioner table interprestasi nilai sebgai berikut:

Nilai <u>Indeks</u>	Interpretasi
10,00-40,00	Rendah
40,01-70,00	Sedang
70,01-100,0	Tinggi

Tabel interpretasi nilai indeks responden diatas dapat diimplementasikan bahwa nilai 10.00 - 40,00 diinterpretasikan nilai rendah, kemudian nilai 40,01 - 70,00 menginterpretasikan nilai sedang, terakhir nilai 70,01 - 100,00 menginterpretasikan nilai tinggi.

Teknik Analisis Data Inferensial

Analisa inferensial adalah Langkah yang dipakai pada analisis data serta hasil yang diperoleh akan disimpulkan melalui sampel yang diambil (Kusumastuti et al., 2020). Analisis inferensiaal yang dilakukan pada penelitian ini didapatkan dari hasil output *partial least square* (PLS).

Menurut (Noor, 2014) terdapat langkah-langkah dalam mengunakan SmartPLS, yaitu sebagai berikut:

- Merancang structural model (inner model)
- Merancang measurement model (outer model)
- 3. Mengkonstruksi diagram jalur
- 4. Konversi diagram jalur ke sistem persamaan
- 5. Parameter estimasi
- 6. Goodness of Fit

Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat 2021 Pengembangan Ekonomi Bangsa Melalui Inovasi Digital Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Jakarta, 21 Oktober 2021



Uji Validitas

"Uji validitas adalah ketepatan suatu alat ukur dalam menjalankan fungsi pengukurannya. Instrument dikatakan layak jika dapat mengungkap data dari suatu variabel secara tepat (Yusup,2018)". Validitas menunjukan ketepatan alat ukur dalam mengukur suatu masalah yang akan di ukur (Wahyudi, 2020).

Berdasarkan analisis serta uji validitas kepada model pengukuran, indikator dapat dinyatakan valid atau tidak dengan cara melihat melalui *convergent valiidity, discriminant valiidity*, dan AVE (*average variance extracted*).

Uji R² (Koefisien Determinasi)

Uji R-square digunakan untuk mendapatkan kesesuain hubungan antar variabel independent dan dependen. Koefisien determinasi menjelaskan seberapa besar perubahan dalam satu variabel dapat dijelaskan oleh perubahan atau perubahan variabel lainnya. "Jika hasilnya dekat 0, berarti kemampuan variabel bebas untuk menjelaskan perubahan variabel sangat terbatas,Namun, ketika hasilnya mendekati 1,variabel independen menyediakan hampir semua informasi yang diperlukan untuk memprediksi perubahan variabel dependen (Ghozali, 2013)".

Uji t (Uji Parsial)

Uji hipotesis pada penelitian ini dengan uji parsial (pembuktian). yaitu salah satu uji statistik untuk menguji keaslian hipotesis nol, yang menunjukkan tidak ada perbedaan antara dua sampel acak yang signifikan dari populasi yang sama (Sudjono, 2010). Pengujian hipotesis dalam penelitian ini diambil dari output PLS khususnya pada tabel uji-t.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Uji Validitas Konvergen

Nilai load factor dari masing-masing indikator pada output menggunakan software SmartPLS 3.0 diperoleh masing-masing

Tabel Nilai Outer Loadings

	Brand Awareness (X2)	Influencer Marketing (X1)	Keputusan Pembelian (Y)
B1	0,812		
B2	0,740		
В3	0,800		
B4	0,752		
B5	0,835		
B6	0,819		
В7	0,851		
B8	0,871		
I2		0,789	
I3		0,883	
I4		0,879	
I5		0,820	
I6		0,871	
KP1			0,779
KP10			<mark>-0,111</mark>
KP2			0,835
KP3			0,770
KP4			0,840



	Brand Awareness (X2)	Influencer Marketing	Keputusan Pembelian
		(X1)	(Y)
KP5			0,816
KP6			0,852
KP7			0,706
KP8			0,642
KP9			0,685
I1		0,859	

Sumber: Hasil Output PLS 3.0

Berdasarkan nilai output dari *outer loading* menggunakan *software Smart*PLS 3.0 menunjukkan adanya indikator yang harus didrop atau dibuang dari model yaitu KP10 karena menghasilkan angka dibawah 0,5 dan tidak signifikan. Model direestimasi dengan membuang indikator yang tidak memenuhi syarat dengan melihat hasil output pada tabel berikut ini.

Tabel Nilai Outer Loading (Reestimasi ke-1)

	Brand Awareness (X2)	Influencer Marketing (X1)	Keputusan Pembelian (Y)
B1	0,812		
B2	0,740		
В3	0,800		
B4	0,752		
B5	0,835		
B6	0,819		
В7	0,851		
B8	0,871		
I2		0,789	
I3		0,883	
I4		0,879	
I5		0,820	
I6		0,871	
KP1			0,779
KP2			0,835
KP3			0,770
KP4			0,840
KP5			0,816
KP6			0,852
KP7			0,706
KP8			0,642
KP9			0,685
I1		0,859	

Sumber: Hasil Output PLS

Berikut hasil *Outer Loading* pada *Software SmartPLS* 3.0 setelah reestimasi ke-1, seluruh indikator pertanyaan telah menunjukkan angka di atas 0,5 sehingga pada seluruh indikator dapat dinyatakan *valid* dan telah memunuhi *convergemt validity*.

Uji Validitas Diskriminan



Brand Influencer Keputusan Marketing Pembelian Awareness (X2)(X2)**(Y)** Brand Awareness (X2) 0,811 0,839 Influencer Marketing (X1) 0,851 0,842 Keputusan Pembelian (Y) 0,821 0,773

Sumber: Hasil Output PLS

Tabel di atas menunjukan yaitu dalam konstruksi setiap variabel validitas judgement yang dilakukan oleh tabel *Fornel-Laccker Criteriium* memiliki nilai lebih besar dari 0,6. Nilai *Brand Awareness* (X2) sebesar 0,811, nilai *Influencer Marketing* (X1) sebesar 0,851, dan nilai Keputusan Pembelian (Y) sebesar 0,773. Dengan demikian, disimpulkan bahwa konstruksi *Brand Awareness, Influencer Marketing*, Keputusan Pembelian dianggap valid.

Cara lain untuk memeriksa validitas diskriminasi adalah dengan memeriksa akar kuadrat dari nilai rata-rata ekstraksi varians (AVE). Nilai disarankan lebih besar dari 0,5.

Tabel Nilai Average Variance Extracted (AVE)

Keterangan	Average Variance Extracted (AVE)
Brand Awareness (X2)	0,658
Influencer Marketing (X1)	0,724
Keputusan Pembelian (Y)	0,597

Sumber: Hasil Output PLS

Tabel tersebut menunjukkan nilai AVE untuk setiap konstruk dalam model penelitian lebih besar dari 0,5. Nilai AVE terendah pada tabel adalah 0,597 untuk konstruk keputusan pembelian dan nilai AVE tertinggi adalah 0,724 untuk konstruk influencer marketing. Dari sini dapat disimpulkan bahwa brand awareness, influencer marketing, keputusan pembelian adalah valid.

Uji Reliabilitas

Berikut keandalan komposit dan nilai alpha cronbach masing-masing variabel konstruksi dengan hasil output perangkat lunak SmartPLS 3.0

Tabel Nilai Composite Reliability

Keterangan	Composite Reliability		
Brand Awareness (X2)	0,939		
Influencer Marketing (X1)	0,940		
Keputusan Pembelian (Y)	0,930		

Sumber: Hasil Output SmartPLS 3.0

Hasil table diatas menunjelaskan bahwa nilai reliabilitas komprehensif seluruh struktur di atas 0,7, yang dapat dinyatakan semua struktur model yang di estimasi mencapai standar dengan nilai tertinggi dimiliki oleh variable *Influencer Marketing* sebesar 0,940.



Dengan metode *Cronbach's Alpha* di mana *output* yang dihasilkan dapat memperkuat Uji reliabilitas seperti berikut:

Tabel Nilai Cronbach's Alpha

Keterangan	Cronbach's Alpha
Brand Awareness (X2)	0,925
Influencer Marketing (X1)	0,923
Keputusan Pembelian (Y)	0,916

Sumber: Hasil Output PLS

Nilai yang direkomendasikan lebih tinggi dari pada 0,6 akan dianggap sebagai konstruksi model penelitian yang andal atau andal, dan dapat disimpulkan bahwa semua variabel dinyatakan reliabel untuk setiap indikator.

Uji Hipotesis Uji t-statistik

Metode analisis yang digunakan menggunakan metode *Bootstrapping* melalui *software Smart*PLS 3.0 untuk uji statistik T. Diketahui bahwa t tabel = 1.98472 yang diperoleh dari rumus df = N-K atau df = 100-3 = 97, hal ini berkaitan dengan tingkat kepercayaan 5% atau 0,05.

Tabel Hasil Uji t-Statistik

	Original Sampel (O)	-	Standard Deviation	T Statistics (\O/STDEV\)	P Values
Influencer Marketing (X1) -> Keputusan	0,518	0,514	0,099	5,222	0,000
Pembelian (Y)					
Brand Awareness (X2) -> Keputusan	0,387	0,395	0,104	3,715	0,000
Pembelian (Y)					

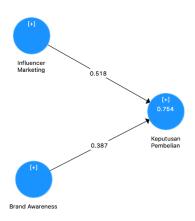
Sumber: Hasil Output PLS

Hasil SmartPLS edisi 3.0 pada Tabel menunjukkan bahwa hasil pengujian variabel Influencer Marketing (X1) dalam keputusan pembelian memiliki Thitung sebesar 5,222 > Ttabel 1,98472 dan signifikansi sebesar 0,000 < 0,05 ini mengukuhkan , yaitu influencer marketing berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian .

Kemudian untuk hasil SmartPLS pada Tabel diatas terlihat nilai hasil uji variabel brand awareness (X2) dalam keputusan pembelian memiliki hasil Thitung 3,71 > Ttabel 1,98472 dan nilai signifikansi 0,000 < 0,05 ini ditunjukan kesadaran merek berpengaruh positif terhadap keputusan pembelian. Berikut bentuk model penelitian dengan model internal dapat digambarkan:



Gambar 2. Inner Model



Sumber: Hasil Output PLS

Uji R²

Berikut Nilai dari *R Square* ditujukan sebagai variabel dependen atau variabel terikat. Hasil yang diperoleh melalui *output Smart*PLS 3.0

Tabel Nilai R Square dan R Square Adjusted			
R Square R Square Adjusted			
Keputusan Pembelian (Y)	0,754	0,749	

Sumber: Hasil Output PLS

pada hasil di atas terlihat bahwa keputusan pembelian R-squared (R2) sebesar 0,754, yang menunjukkan bahwa *Influencer Marketing* dan *Brand Awareness* mempengaruhi sebesar 0,754 sekitar 75,4% terhadap keputusan pembelian, dan varibabel lain sisanya mempengaruhi sebesar 24,6%. Sedangkan nilai Adjusted R-squared keputusan pembelian variabel Y sebesar 0,749 sekitar 74,9% dan terdapat 25,1% dipengaruhi oleh variabel diluar penelitian ini.

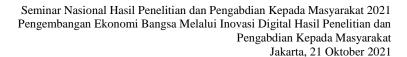
Pengaruh Influencer Marketing Terhadap Keputusan Pembelian

Penelitian ini menunjukan bahwa variabel influencer marketing mempengaruhi positif signifikan terhadap keputusan pembelian, dengan bukti yang diarahkan pada nilai koefisien jalur sebesar 0.518 dan uji t menunjukkan bahwa Nilai Thitung sebesar 5.222 > 1 Ttabel 1.98472 dan nilai signifikan sebesar 0.000 < 0.05.

Hal ini menunjukkan adanya ketertarikan pelanggan yang disebabkan promosi yang dilakukan oleh *influencer* tersebut. Maka dari itu, *influencer marketing* dikatakan mempengaruhi keputusan pembelian Street Boba. Sejalan dnegan hasil penelitian sebelumnya dari "Tee et al (2020), Amalia & Sagita (2019), Wiliana et al. (2020), Hernanda et al. (2019), Dewa (2018), dan Mulyanto (2019) menjelaskan bahwa *Influencer Marketing* dapat mempengaruhi Keputusan Pembelian".

Pengaruh Brand Awareness Terhadap Keputusan Pembelian

Berdasarkan hasil dalam penelitian ini, dapat ditunjukkan bahwa variabel *Brand Awareness* memilki nilai koefisien jalur sebesar 0,387, yang artinya memengaruhi secara signifikan terhadap





keputusan pembelian dan uji t statistik memiliki thitung. sampel sebesar 3,715 > Ttabel sebesar 1,98472 dan nilai signifikansi sebesar 0,000 < 0,05.

Dalam penelitian ini mempengaruhi keputusan pembelian Street Boba sesuai dengan hasil penelitian terdahulu dari "Deodata & Soamole (2019), Ameliawaty & Halilah (2018), Rantau (2013), Krisnawati (2016), dan Tee et al (2020) mengatakan bahwa *Brand Awareness* memiliki pengaruh terhadap Keputusan Pembelian".

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil sekumpulan penelitian dan uji hipotesis yang digunakan melalui analisa PLS (*Partial Least Square*) dan *SmartPLS* Pengaruh *Influencer Marketing* Dan *Brand Awareness* Terhadap Keputusan Pembelian Street Boba dapat disimpulkan sebagai berikut:

- 1. *Influencer marketing* berpengaruh positif dan signifikan, hal ini membuktikan bahwa teknik penggunaan influencer untuk mempromosikan produk Street Boba dapat mempengaruhi seseorang terhadap pembelian produk Street Boba.
- 2. *Brand Awareness* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan pembelian, yaitu tingkat *Brand Awareness* masyarakat dapat mempengaruhi keputusan pembelian pada Street Boba.

Saran

Berdasarkan hasil penjelasan kesimpulan diatas, peneliti memberi masukan kepada peneliti yang lain disarankan dapat menggunakan objek penelitian yang lain serta menambah variabel bebas diluar variabel dalam penelitian ini, mengingat masih banyaknya variabel bebas diluar variabel pada penelitian ini. Beberapa Ada variabel yang dapat mempengaruhi keputusan pembelian dan disarankan untuk peneliti menggunakan data untuk memperbanyak sampel dan responden sehingga hasil investigasi memungkinkan di generalisasi.

Kemudian disarankan kepada Street Boba untuk memaksimalkan Teknik pemasaran dengan menggunakan *Influencer*, seperti menambahkan frekuensi dari Influencer, memperbanyak melakukan kolaborasi dengan beberapa Influencer lainnya, dan berkerjasama dengan beberapa Influencer ternama yang memiliki jumlah pengikut yang banyak contohnya seperti Rachel Venya. Selanjutnya kepada Street Boba agar dapat meningkatkan *Brand Awareness* nya untuk menigkatkan penjualan dan mengembangkan usahanya dengan melakukan beberapa hal seperti lebih aktif melakukan promosi dan kegiatan lainnya di media sosial , melakukan kegiatan giveaway, dan menggunakan tenaga Influencer

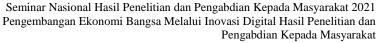
Ucapan Terima Kasih (Acknowledgement)

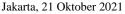
Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus dengan segala berkat dan kasihnya sehingga hasil penelitian ini telah berhasil diselesaikan dengan judul "**Pengaruh** *Influencer Marketing* **Dan** *Brand Awareness* **Terhadap Keputusan Pembelian Street Boba**" Pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu.

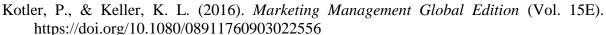


REFERENSI

- Aaker, D. (2013). Advertising's Role In Building Strong Brands.
- Ansori, M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2 Google Books*. https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Edisi_2/rKbJD wAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+skala+likert&printsec=frontcover
- Brown, D., & Fiorella, S. (2013). *Influence Marketing Google Books*. 2013. https://www.google.co.id/books/edition/Influence_Marketing/xRt-kC6wo34C?hl=id&gbpv=1&dq=influencer+marketing&pg=PT48&printsec=frontcover
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariyanti, N. T., & Wirapraja, A. (2018). Pengaruh Influencer Marketing Sebagai Strategi Pemasaran Digital Era Moderen (Sebuah Studi Literatur). *Jurnal Eksekutif*, *15*(1), 133–146.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management Global Edition* (Vol. 15E). https://doi.org/10.1080/08911760903022556
- Kusumastuti, A., Khoiron, M., & Achmadi, A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Google Books*. 2020. https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kuantitatif/Zw8REAAAQB AJ?hl=id&gbpv=1&kptab=overview
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL Google Books. 2019.
 - https://www.google.co.id/books/edition/METODOLOGI_PENELITIAN_SOSIAL/tretDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+populasi&pg=PA91&printsec=frontcover
- Priansa, D. J. (2017). K. P. T. P. E. M. S. B. P. S. (2017). Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial.
- Rahardjo, S., & Gudnanto. (2013). Pemahaman Individu Teknik Nontes Google Books. 2013.
 - $https://www.google.co.id/books/edition/Pemahaman_Individu_Teknik_Nontes/GhZNDwAAQBAJ?hl=id\&gbpv=1\&dq=pengertian+kuesioner\&pg=PA94\&printsec=frontcoverwise.$
- Rangkuti, F. (2009). (2009). Strategi promosi yang kreatif. Gramedia Pustaka Utama.
- Siyoto, S., & Ali, M. (2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN Google Books*. 2015. https://www.google.co.id/books/edition/DASAR_METODOLOGI_PENELITIAN/QPh FDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+populasi&printsec=frontcover
- Smuda, C. (2018). Influencer Marketing. A Measurement Instrument to Determine the Credibility... Google Books. 2018. https://www.google.co.id/books/edition/Influencer_Marketing_A_Measurement_Instr/6 V5yDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=influencer+marketing&printsec=frontcover
- Aaker, D. (2013). Advertising's Role In Building Strong Brands.
- Ansori, M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2 Google Books*. https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kuantitatif_Edisi_2/rKbJD wAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+skala+likert&printsec=frontcover
- Brown, D., & Fiorella, S. (2013). *Influence Marketing Google Books*. 2013. https://www.google.co.id/books/edition/Influence_Marketing/xRt-kC6wo34C?hl=id&gbpv=1&dq=influencer+marketing&pg=PT48&printsec=frontcover
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hariyanti, N. T., & Wirapraja, A. (2018). Pengaruh Influencer Marketing Sebagai Strategi Pemasaran Digital Era Moderen (Sebuah Studi Literatur). *Jurnal Eksekutif*, *15*(1), 133–146.







- Kusumastuti, A., Khoiron, M., & Achmadi, A. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Google Books*. 2020. https://www.google.co.id/books/edition/Metode_Penelitian_Kuantitatif/Zw8REAAAQB AJ?hl=id&gbpv=1&kptab=overview
- Nurdin, I., & Hartati, S. (2019). METODOLOGI PENELITIAN SOSIAL Google Books. 2019.
 - https://www.google.co.id/books/edition/METODOLOGI_PENELITIAN_SOSIAL/tretDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+populasi&pg=PA91&printsec=frontcover
- Priansa, D. J. (2017). K. P. T. P. E. M. S. B. P. S. (2017). Komunikasi Pemasaran Terpadu Pada Era Media Sosial.
- Rahardjo, S., & Gudnanto. (2013). Pemahaman Individu Teknik Nontes Google Books. 2013.
- https://www.google.co.id/books/edition/Pemahaman_Individu_Teknik_Nontes/GhZND wAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+kuesioner&pg=PA94&printsec=frontcover Rangkuti, F. (2009). *Strategi promosi yang kreatif.* Gramedia Pustaka Utama.
- Siyoto, S., & Ali, M. (2015). *DASAR METODOLOGI PENELITIAN Google Books*. 2015. https://www.google.co.id/books/edition/DASAR_METODOLOGI_PENELITIAN/QPh FDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=pengertian+populasi&printsec=frontcover
- Smuda, C. (2018). *Influencer Marketing. A Measurement Instrument to Determine the Credibility... Google Books.* 2018. https://www.google.co.id/books/edition/Influencer_Marketing_A_Measurement_Instr/6 V5yDwAAQBAJ?hl=id&gbpv=1&dq=influencer+marketing&printsec=frontcover

Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat 2021 Pengembangan Ekonomi Bangsa Melalui Inovasi Digital Hasil Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat Jakarta, 21 Oktober 2021



(halaman kosong)