

# OPTIMALISASI SISTEM *PAYROLL* UNTUK PT SURYA MEGA MUSTIKA: SOLUSI DALAM PENGELOLAAN GAJI YANG AKURAT DAN EFISIEN

Lukman Suryadi<sup>1</sup>, Felicia Aristie<sup>2</sup> & Jessica April<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: lukmans@fe.untar.ac.id

<sup>2</sup>Program Studi Sarjana Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: felicia.125230220@stu.untar.ac.id

<sup>3</sup>Program Studi Sarjana Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: jessica.125230020@stu.untar.ac.id

## ABSTRACT

*PT Surya Mega Mustika is a company engaged in printing and digital printing services that has been operating since 1988. Throughout its journey, the company has faced challenges in managing a Payroll system that is accurate, efficient, and minimizes errors. Issues such as delayed payments, human errors in salary calculations, and a lack of transparency and accountability still frequently occur due to the use of a manual Payroll system. The Community Service Team (PKM) from Universitas Tarumanagara collaborated with this company to conduct training activities focused on building an accurate and efficient Payroll system. This initiative aims to identify the main problems in the existing Payroll system at PT Surya Mega Mustika and provide digital-based optimization solutions. The methods used include direct observation, interviews with finance and HR staff, as well as interactive training sessions conducted online. Payroll digitalization through an integrated system can improve the accuracy of salary calculations, accelerate the payment process, and enhance transparency and information access for both employees and management. In addition, a digital Payroll system also supports the strengthening of the company's internal controls, thereby minimizing the risk of fund misuse and data manipulation. The implementation of a digital Payroll system, accompanied by regular training and socialization for all employees, is considered crucial to ensure the success of this transformation. Through the optimization of an accurate and efficient Payroll system, PT Surya Mega Mustika is expected to increase employee satisfaction, strengthen corporate governance, and enhance competitiveness in an increasingly competitive business environment.*

**Keywords;** *Payroll system, efficient, digitalization, internal control, implementation.*

## ABSTRAK

PT Surya Mega Mustika merupakan perusahaan yang bergerak di bidang percetakan dan *digital printing* yang telah beroperasi sejak tahun 1988. Dalam perjalanannya, perusahaan ini menghadapi tantangan dalam pengelolaan sistem penggajian (*Payroll*) yang akurat, efisien, dan minim kesalahan. Permasalahan seperti keterlambatan pembayaran, human *error* dalam perhitungan gaji, serta kurangnya transparansi dan akuntabilitas masih sering terjadi akibat penggunaan sistem *Payroll* manual. Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Universitas Tarumanagara berkolaborasi dengan perusahaan ini untuk melaksanakan kegiatan penyuluhan terhadap sistem *Payroll* yang akurat dan efisien. Ini bertujuan untuk mengidentifikasi permasalahan utama dalam sistem *Payroll* yang berjalan di PT Surya Mega Mustika serta memberikan solusi optimalisasi berbasis digital. Metode yang digunakan adalah studi kasus melalui observasi langsung, wawancara dengan staf keuangan dan HRD, serta penyuluhan interaktif yang dilaksanakan secara daring. Digitalisasi *Payroll* melalui sistem terintegrasi dapat meningkatkan akurasi perhitungan gaji, mempercepat proses pembayaran, serta meningkatkan transparansi dan akses informasi bagi karyawan dan manajemen. Selain itu, sistem *Payroll* digital juga mendukung penguatan pengendalian internal perusahaan sehingga risiko penyalahgunaan dana dan manipulasi data dapat diminimalisir. Implementasi sistem *Payroll* digital yang disertai pelatihan dan sosialisasi secara berkala kepada seluruh karyawan dinilai sangat penting untuk memastikan keberhasilan transformasi ini. Dengan optimalisasi sistem *Payroll* yang akurat dan efisien, PT Surya Mega Mustika diharapkan dapat meningkatkan kepuasan karyawan, memperkuat tata kelola perusahaan, serta meningkatkan daya saing di tengah persaingan bisnis yang semakin kompetitif.

**Kata Kunci;** sistem penggajian, efisien, digitalisasi, pengendalian internal, implementasi.

## 1. PENDAHULUAN

PT Surya Mega Mustika merupakan perusahaan berbadan hukum yang bergerak di bidang percetakan dan *digital printing*, didirikan pada tahun 1988 oleh Bapak Wirasurya Tanjung dan

berlokasi di kawasan Angke Tambora, Jakarta Barat. Sejak awal berdirinya, perusahaan ini berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik bagi pelanggan dan terus berupaya memperluas jangkauan bisnisnya ke wilayah-wilayah strategis seperti Pergudangan Jalan Raya Perancis, Dadap, dan Tangerang. Dalam menjalankan operasionalnya, PT Surya Mega Mustika menempatkan pengelolaan sumber daya manusia sebagai salah satu pilar utama dalam mendukung keberlanjutan dan pertumbuhan usaha.

Salah satu aspek krusial dalam pengelolaan sumber daya manusia adalah sistem penggajian atau *Payroll*. *Payroll* tidak hanya sekadar proses administrasi pembayaran gaji, tetapi juga merupakan fondasi kepercayaan antara perusahaan dan karyawan. Sistem penggajian yang akurat, efisien, dan transparan sangat diperlukan untuk menjaga motivasi, loyalitas, serta produktivitas karyawan. Faktor lain yang mempengaruhi dapat berupa bonus dan insentif (Cahyaningati & Arif, 2019) akan tetapi dalam kegiatan PKM ini akan berfokus kepada sistem pembagian gaji. Pada praktiknya, banyak perusahaan, termasuk PT Surya Mega Mustika, masih menghadapi berbagai tantangan dalam pengelolaan *Payroll*, terutama jika masih menggunakan sistem manual atau semi-manual.

Permasalahan yang sering muncul pada sistem *Payroll* manual antara lain adalah risiko human *error* dalam perhitungan gaji, keterlambatan pembayaran, kesulitan dalam proses rekonsiliasi data, serta minimnya transparansi dan akuntabilitas. Selain itu, proses administrasi yang memakan waktu panjang dapat menghambat efisiensi operasional perusahaan. Dalam beberapa kasus, kurangnya kontrol dan dokumentasi pada sistem manual juga meningkatkan risiko terjadinya penyimpangan atau kecurangan yang dapat merugikan perusahaan secara finansial maupun reputasi. Salah satu yang pernah terjadi pada Perkebunan Adolina-PTP Nusantara IV Perbaungan dimana terdapat masalah pembebanan terpusat satu departemen, kurangnya pengawasan, dan tidak adanya pemisahan pekerjaan (Syahfitri et al., 2024)

Di era digital saat ini, transformasi digital dalam sistem pengelolaan *Payroll* menjadi kebutuhan yang mendesak, dari digitalisasi diharapkan hasil yang efisien dan penghematan waktu (Setianingrum, 2024). Dalam kegiatan PKM yang diambil yaitu digitalisasi *Payroll* juga memberikan berbagai keunggulan, seperti otomatisasi perhitungan gaji, integrasi data absensi dan lembur, kemudahan dalam pembuatan slip gaji elektronik, serta penyimpanan data yang lebih aman dan mudah diakses. Selain itu, sistem *Payroll* digital dapat membantu perusahaan dalam memenuhi kewajiban perpajakan, pelaporan keuangan, hingga audit internal secara lebih efektif dan efisien.

Optimalisasi sistem *Payroll* juga sangat berkaitan dengan pengendalian internal perusahaan. Menurut COSO (2013), pengendalian internal merupakan proses yang dilakukan oleh dewan direksi, manajemen, dan seluruh personil perusahaan untuk memberikan keyakinan memadai terkait pencapaian tujuan dalam kategori efektivitas dan efisiensi operasi, keandalan pelaporan keuangan, serta kepatuhan terhadap peraturan yang berlaku. Dalam konteks *Payroll*, pengendalian internal meliputi prosedur otorisasi, pencatatan, pelaporan, serta pemantauan terhadap setiap transaksi penggajian. Dengan sistem pengendalian internal yang baik, perusahaan dapat meminimalisir risiko kesalahan, keterlambatan, maupun penyalahgunaan dana gaji.

Penerapan sistem pengendalian internal yang efektif pada proses *Payroll* dapat meningkatkan akurasi, efisiensi, dan transparansi pengelolaan gaji (Permatasari, et al. 2021). Namun, implementasi sistem *Payroll* digital juga menuntut kesiapan sumber daya manusia, perubahan budaya kerja, serta komitmen manajemen dalam mendukung proses transformasi.

PT Surya Mega Mustika sebagai perusahaan yang terus berkembang menyadari pentingnya inovasi dalam pengelolaan *Payroll* untuk mendukung kelancaran operasional dan menjaga kepuasan karyawan. Oleh karena itu, perlu dilakukan analisis mendalam terhadap sistem *Payroll* yang berjalan, mengidentifikasi permasalahan utama, serta merancang solusi optimalisasi berbasis digital yang sesuai dengan kebutuhan dan karakteristik perusahaan.

Melalui kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini, tim PKM dari Universitas Tarumanagara berkolaborasi dengan PT Surya Mega Mustika untuk memberikan edukasi, pendampingan, serta rekomendasi strategis dalam optimalisasi sistem *Payroll*. Diharapkan, hasil dari kegiatan ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan gaji, memperkuat pengendalian internal, serta mendukung pertumbuhan dan daya saing perusahaan di tengah dinamika bisnis yang semakin kompetitif.

Dengan demikian, Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini tidak hanya berfokus pada aspek teknis implementasi sistem *Payroll* digital, tetapi juga menekankan betapa pentingnya perubahan *mindset*, peningkatan kapasitas SDM, serta penguatan tata kelola perusahaan secara keseluruhan. Optimalisasi sistem *Payroll* yang akurat dan efisien akan memberikan dampak positif, baik bagi perusahaan maupun seluruh karyawan, serta menjadi pondasi penting dalam mewujudkan visi dan misi PT Surya Mega Mustika ke depan.

## 2. METODE PELAKSANAAN

metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan ini dengan penyuluhan interaktif dan studi kasus yang dirancang untuk menjawab tantangan pengelolaan *Payroll* di PT Surya Mega Mustika secara komprehensif dan aplikatif. Metode penyuluhan interaktif dipilih karena mampu membangun komunikasi dua arah antara narasumber dan peserta, sehingga peserta tidak hanya menerima informasi secara pasif, tetapi juga dapat terlibat aktif dalam diskusi, tanya jawab, serta simulasi terkait optimalisasi sistem *Payroll*. Kegiatan penyuluhan dilakukan secara daring melalui platform *Zoom*, yang memungkinkan seluruh peserta dari berbagai divisi, khususnya keuangan dan HRD dapat mengikuti kegiatan tanpa mengganggu aktivitas operasional perusahaan. Materi penyuluhan disusun secara sistematis dan disampaikan menggunakan media presentasi *Microsoft PowerPoint*, yang memuat penjelasan mengenai konsep dasar *Payroll*, permasalahan yang umum terjadi dalam sistem manual, manfaat digitalisasi *Payroll*, serta langkah-langkah praktis implementasi sistem *Payroll* digital yang terintegrasi.

Selain penyuluhan, kegiatan PKM ini juga melibatkan observasi langsung terhadap proses *Payroll* manual yang sedang berjalan di PT Surya Mega Mustika. Tim PKM melakukan pengamatan terhadap alur kerja (*workflow*), dokumentasi, serta prosedur yang digunakan dalam perhitungan dan distribusi gaji. Observasi ini bertujuan untuk mengidentifikasi titik-titik rawan terjadinya human *error*, keterlambatan, serta potensi penyalahgunaan data atau dana. Untuk memperdalam pemahaman atas permasalahan yang dihadapi, dilakukan pula wawancara mendalam dengan staf keuangan, HRD, atau manajemen perusahaan. Wawancara ini menggali pengalaman, kendala, dan harapan para pelaku terkait proses penggajian, serta kesiapan mereka dalam menerima perubahan menuju sistem digital.

Setelah penyampaian materi dan diskusi, peserta diberikan kesempatan untuk mengajukan pertanyaan, berbagi pengalaman, dan mendiskusikan solusi atas permasalahan *Payroll* yang dihadapi. Sesi tanya jawab ini menjadi sarana penting untuk memastikan setiap peserta benar-benar memahami materi yang disampaikan dan mampu mengaplikasikannya dalam lingkungan kerja mereka. Untuk mengukur efektivitas penyuluhan dan tingkat kesesuaian sistem dengan

perusahaan, tim PKM membagikan angket evaluasi secara daring. Angket ini berisi pertanyaan-pertanyaan mengenai seberapa efektif penggunaan digitalisasi sistem *Payroll*, manfaat digitalisasi *Payroll*, serta masukan terkait kebutuhan pelatihan lanjutan atau topik lain yang relevan untuk pengembangan sistem penggajian di masa mendatang.

Seluruh rangkaian kegiatan dirancang secara kolaboratif antara tim PKM Universitas Tarumanagara dan manajemen PT Surya Mega Mustika. Penjadwalan kegiatan dilakukan dengan mempertimbangkan waktu operasional perusahaan agar tidak mengganggu produktivitas karyawan. Tim PKM terdiri dari satu dosen pembimbing dan dua mahasiswa program studi akuntansi, yang bersama-sama bertanggung jawab dalam perencanaan, pelaksanaan, hingga evaluasi kegiatan. Dengan metode ini, diharapkan hasil penelitian tidak hanya memberikan solusi teoritis, tetapi juga rekomendasi yang aplikatif dan mudah diimplementasikan oleh perusahaan. Melalui pendekatan penyuluhan interaktif, observasi, wawancara, dan evaluasi, penelitian ini berupaya memberikan kontribusi nyata dalam membangun sistem *Payroll* yang lebih akurat, efisien, dan transparan di lingkungan PT Surya Mega Mustika.

### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PKM dilaksanakan pada hari Rabu, 28 Mei 2025 pukul 13:30 hingga selesai melalui aplikasi *Zoom*. PT Surya Mega Mustika yang mengikuti kegiatan PKM dengan diwakili 2 peserta. Topik yang disampaikan meliputi *Payroll*, permasalahan yang sering muncul terkait dengan *Payroll*, pembayaran *Payroll*, dan pengendalian internal. Dalam wawancara dengan PT Surya Mega Mustika kami melakukan dokumentasi yang diabadikan dengan foto-foto berikut:

#### Gambar 1

Dokumentasi wawancara



Materi yang diberikan kepada para staf divisi keuangan dan akuntansi mencakup beberapa topik pokok seperti pengertian *Payroll*, daftar *Payroll*, pembayaran *Payroll*, dan *internal control*. Berikut definisi dari topik pokok dalam pelaksanaan PKM ini:

#### 1) *Payroll*

*Payroll* adalah suatu bentuk pembayaran yang dilakukan secara berkala dalam selang waktu yang sudah ditetapkan kepada karyawan sesuai dengan kontrak kerja (Purnama & Nugraha, 2023). Dari sisi akuntansi, sistem *Payroll* dapat diartikan sebagai metode penggajian yang dirancang oleh perusahaan atau instansi untuk meningkatkan efisiensi proses pembayaran gaji karyawan. Penerapan sistem *Payroll* yang baik akan mendorong adanya keadilan dalam pemberian gaji, sehingga besaran gaji yang diterima dapat disesuaikan secara proporsional dengan beban kerja masing-masing karyawan.

#### 2) Daftar *Payroll*

Daftar *Payroll* adalah daftar yang berisi informasi tentang setiap karyawan yang berhak menerima pembayaran gaji atau upah, beserta jumlah yang harus dibayarkan kepada mereka.

Daftar ini biasanya dibuat oleh departemen HR atau bagian keuangan perusahaan, dan digunakan untuk mengelola dan melakukan proses penggajian karyawan.

### **3) Pembayaran *Payroll***

Pembayaran *Payroll* adalah sistem pembayaran gaji yang dilakukan oleh perusahaan kepada karyawannya dalam jangka waktu tertentu, seperti bulanan atau mingguan. Pembayaran ini mencakup berbagai komponen seperti gaji pokok, tunjangan, pemotongan pajak, dan kontribusi pemberi kerja. Bertujuan untuk membantu perusahaan untuk menghitung, memproses, dan menyalurkan gaji karyawan secara efisien.

### **4) *Internal Control***

Internal Control adalah meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga aset organisasi, ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi, dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Unsur pengendalian internal dalam sistem penggajian antara lain organisasi, sistem otorisasi, prosedur pencatatan, dan praktik yang sehat (Haryadi & Trianto, 2021).

Berdasarkan hasil tanya jawab yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem penggajian saat ini masih dihitung secara manual berbasis absensi oleh perusahaan, terutama karena tingginya turnover pegawai. Mesin absensi yang digunakan saat ini adalah Amano, namun terdapat beberapa kekurangan pada mesin tersebut, seperti kurangnya akurasi data dan potensi manipulasi absensi. Oleh karena itu, kami mengusulkan penggunaan mesin absensi berbasis *fingerprnt* (sidik jari) karena data yang dihasilkan lebih akurat, proses pencatatan lebih cepat, dan tidak memungkinkan absensi diwakilkan oleh orang lain. Selain itu, harga mesin *fingerprnt* juga ekonomis dan sebanding dengan manfaat serta tingkat keamanan yang diberikan.

## **4. KESIMPULAN**

Pelaksanaan kegiatan PKM ini berjalan dengan lancar dan berhasil mencapai tujuannya, yaitu membantu staf divisi keuangan dan akuntansi PT Surya Mega Mustika dalam memahami optimalisasi sistem *Payroll* yang akurat dan efisien. Keberhasilan ini tercermin dari antusiasme para staf selama sesi *Zoom Meeting*, baik saat pemaparan materi maupun dalam diskusi yang kemudian dijadikan bahan kuis. Materi PKM yang diberikan mencakup pemahaman tentang pentingnya *Payroll*, daftar *Payroll*, permasalahan yang sering muncul terkait *Payroll*, sistem *Payroll* manual, sistem *Payroll* yang sudah terdigitalisasi, serta pengendalian internal. Diharapkan, melalui kegiatan ini, para staf divisi keuangan dan akuntansi PT Surya Mega Mustika dapat merasakan dampak positif dalam pengelolaan sistem *Payroll* di perusahaan. Sebagai saran, disarankan agar perusahaan dapat mengadakan penyuluhan atau pelatihan dengan topik-topik lain yang relevan dan bermanfaat untuk mendukung pengembangan PT Surya Mega Mustika di masa mendatang.

### **Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgement*)**

Kami menyampaikan apresiasi kepada Universitas Tarumanagara atas dukungan yang telah diberikan, khususnya kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Tarumanagara yang telah memberikan kesempatan serta pendanaan sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan lancar. Kegiatan ini menjadi pengalaman berharga yang semakin menumbuhkan semangat kami. Ucapan terima kasih juga kami sampaikan kepada Direktur Utama PT Surya Mega Mustika, Bapak Wirasurya Tanjung atas kerja sama yang terjalin dengan baik selama pelaksanaan PKM ini, serta kepada seluruh staf divisi keuangan dan akuntansi PT Surya Mega Mustika yang telah memberikan dukungan dan berperan aktif sehingga kegiatan ini dapat berjalan dengan sukses. Selain itu, kami mengapresiasi kontribusi anggota tim mahasiswa akuntansi yang terlibat dalam kegiatan PKM ini, karena peran serta

mereka sangat penting dalam mendukung kelancaran pelaksanaan program. Kami berharap kolaborasi yang telah terjalin ini dapat terus berlanjut di masa mendatang, sehingga mampu mendorong pengembangan diri mahasiswa sekaligus memberikan manfaat nyata bagi PT Surya Mega Mustika.

## REFERENSI

- Alamanda, D. (2021). Analisis Pengendalian Internal Sistem Penggajian dan Pengupahan pada CV. *Profil 88 Surabaya. Sustainable, 1*(1), 104-124. <https://doi.org/10.30651/stb.v1i1.9758>
- Anggela, D. (2018). Analisis Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung Upah Dan Audit Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Kebun Kertosari Kabupaten Jember.
- Cahyaningati, E., & Arif, M. (2019). Relationship Analysis of The *Payroll* System With The Performance of Sales Employees in PT. Multi Garmen Jaya. *Jurnal Ekonomi, 20*(1), 13-22.
- Haryadi, T., & Triyanto, E. (2021). Analisis sistem pengendalian internal pada sistem penggajian karyawan (studi kasus pada CV Surya Jaya Abadi). *Jurnal Paradigma Ekonomika Vol.16. No.2, April – Juni 2021*. <https://doi.org/10.22437/jpe.v16i2.12079>
- Hermawan, H., Cahyana, A., Azis, A. D., & Ningrum, N. A. (2024). The Effect of *Payroll* Accounting Information Systems on Improving the Effectiveness of Internal Control of Employee Salary Payments. *Jurnal HARMONI: Jurnal Akuntansi dan Keuangan, 3*(2), 92-104. Retrieved from <https://ejournal.uika-bogor.ac.id/index.php/JHARMONI/article/view/18741>
- Nugraha, R. R., & Purnama, G. (2023). Pengembangan Aplikasi *Payroll* berbasis web Pada Institusi Perguruan Tinggi (Studi Kasus di Universitas XYZ). *Jurnal Teknologi Sistem Informasi, 4*(2), 335–345. <https://doi.org/10.35957/jtsi.v4i2.5897>
- Prastiwi, R., Romli, H., & Meiriasari, V. (2023). The Influence of *Payroll* and Internal Control on the Effectiveness of Accounting Information System. *ProBisnis: Jurnal Manajemen, 14*(3), 145-153. <https://doi.org/10.62398/probis.v14i3.196>
- Ramadani, S. A., & Mulyati, Y. (2023). The Effectiveness of The *Payroll* Accounting System on Internal Control of Employee Salary Payments (Case Study at Bpkad West Java Province). *Jurnal Ekonomi, 12*(01), 273-282. Retrieved from <https://ejournal.seaninstitute.or.id/index.php/Ekonomi/article/view/1151>
- Setianingrum, H. W. (2024). Urgensi Digitalisasi Manajemen Sumber Daya Manusia. *Innovative: Journal Of Social Science Research, 4*(3), 10314-10321. <https://doi.org/10.31004/innovative.v4i3.11668>
- Syahfitri, A., Hasugian, H., & Nasution, Y. S. J. (2024). Analisis Pengendalian Internal Atas Sistem Penggajian dan Pengupahan Karyawan. *Imanensi: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi Islam, 9*(2), 41-54.
- Wibawa, H. W., Ali, H. M., Permada, D. N. R., & Yasin, V. (2022). Analysis of the effect of e-accounting and e-*Payroll* on the effectiveness of internal control. *International Journal of Informatics, Economics, Management and Science, 1*(1), 78-. <https://doi.org/10.52362/ijiems.v1i1.706>