

## PEMBUATAN APLIKASI BERBASIS *WEBSITE* UNTUK RESTORAN RR DI JAKARTA

Teny Handhayani<sup>1</sup>, Daffa Hilmi Aji<sup>2</sup>, Novario Jaya Perdana<sup>3</sup>, Wasino<sup>4</sup>, Jeanny Pragantha<sup>5</sup>, Jason<sup>6</sup> & Kelvin Wijaya<sup>7</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: [tenyh@fti.untar.ac.id](mailto:tenyh@fti.untar.ac.id)

<sup>2</sup>Program Studi Sistem Informasi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: [daffa.825210145@stu.untar.ac.id](mailto:daffa.825210145@stu.untar.ac.id)

<sup>3</sup>Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: [novariojp@fti.untar.ac.id](mailto:novariojp@fti.untar.ac.id)

<sup>4</sup>Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: [wasino@fti.untar.ac.id](mailto:wasino@fti.untar.ac.id)

<sup>5</sup>Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: [jeannyp@fti.untar.ac.id](mailto:jeannyp@fti.untar.ac.id)

<sup>6</sup>Program Studi Sistem Informasi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: [jason.825210103@stu.untar.ac.id](mailto:jason.825210103@stu.untar.ac.id)

<sup>7</sup>Program Studi Sistem Informasi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: [kelvin.825210064@stu.untar.ac.id](mailto:kelvin.825210064@stu.untar.ac.id)

### ABSTRACT

*A web-based application can be utilized to support small and medium-sized enterprises. A web framework or web application framework is software designed to support the development of web applications including web services, web resources, and web APIs. Community Service Activities are a forum for academics to implement research results to solve problems in society. This activity collaborates with the RR restaurant located in Jakarta. RR provides dine-in services by offering various types of food and beverage menus. This project was done from August 2024 to February 2025. It implements various methods, i.e., interviews, discussions, and mini workshops. The main problem is that restaurant management and services are still carried out manually and have not been implemented in information technology. Some of the problems are that the service process becomes more complicated when the restaurant is busy, and customer satisfaction decreases due to suboptimal service, for example, errors in delivering customer orders. Manual transaction recording becomes another problem in creating reports. The community service offers a solution to create website-based applications for the RR restaurant. The website created provides the main facilities, namely booking services, transaction recording, and data management. The web-based application created by the community service team is used to automate transaction, data recording and booking services.*

**Keywords:** *booking service, framework, restaurant, transaction, website*

### ABSTRAK

Aplikasi berbasis *website* banyak dimanfaatkan untuk mendukung kegiatan bisnis Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). Sebuah *web framework* atau *web application framework* merupakan perangkat lunak yang dirancang untuk mendukung pengembangan aplikasi *web* termasuk layanan *web*, sumber daya *web*, dan API *web*. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) menjadi wadah bagi civitas akademika untuk menerapkan hasil penelitian guna membantu menyelesaikan permasalahan di masyarakat. Kegiatan PKM ini bekerjasama dengan mitra yaitu restoran RR yang terletak di Jakarta. RR menyediakan layanan makan ditempat dengan menawarkan berbagai jenis menu makanan dan minuman. Kegiatan ini dilaksanakan pada bulan Agustus 2024 sampai Februari 2025. Kegiatan PKM dilaksanakan menggunakan metode wawancara, diskusi, dan lokakarya mini. Permasalahan yang dihadapi mitra yaitu manajemen dan pelayanan restoran masih dilakukan secara manual dan belum menerapkan teknologi informasi. Beberapa kendala yang dihadapi oleh mitra yaitu proses pelayanan menjadi lebih rumit ketika restoran ramai dan kepuasan pelanggan menjadi berkurang karena layanan yang kurang optimal misalnya terjadi kesalahan menyampaikan pesanan pelanggan. Pencatatan transaksi yang masih manual juga menjadi kendala bagi karyawan untuk membuat laporan. Tim PKM menawarkan solusi untuk membuat aplikasi berbasis *website* untuk mitra. *Website* yang dibuat oleh tim PKM menyediakan fasilitas utama yaitu layanan pemesanan, pencatatan transaksi, dan manajemen data. Aplikasi berbasis *web* ini dimanfaatkan untuk otomatisasi penyimpanan data transaksi, dan memudahkan pelayanan pemesanan.

**Kata kunci:** *framework, layanan pemesanan, restoran, transaksi, website*

## 1. PENDAHULUAN

Situs *web* atau *website* adalah satu atau lebih halaman *web* dan konten terkait yang diidentifikasi dengan nama domain umum dan dipublikasikan pada suatu *server web*. Situs *web* biasanya didedikasikan untuk topik atau tujuan tertentu, seperti berita, pendidikan, perdagangan, hiburan, atau media sosial. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) menjadi wadah bagi para akademisi untuk mengimplementasikan hasil penelitian untuk membantu dan mendukung kemajuan masyarakat. Beberapa kegiatan PKM dengan topik pembuatan *website* telah dilakukan untuk membantu memenuhi kebutuhan mitra terkait dengan pemanfaatan teknologi informasi (Hapsari et al, 2022) (Nasution et al, 2022) (Handhayani & Herfiyana, et al, 2024) (Handhayani & Wasino, et al, 2024) (Putra et al, 2024) (Sumarlie et al, 2024) (Tedja et al, 2025).

Beberapa teknologi *framework* untuk pengembangan aplikasi web yaitu Django (Tholib & Fauziah, 2022), Angular (Febrianti et al, 2023), dan Laravel. Laravel adalah *framework* web berbasis PHP yang gratis dan *open-source* untuk mengembangkan aplikasi *web*. *Open-Source Software* (OSS) adalah perangkat lunak komputer yang dirilis berdasarkan lisensi dimana pemegang hak cipta memberikan hak kepada pengguna untuk memakai, mempelajari, mengubah, dan mendistribusikan perangkat lunak dan kode sumbernya kepada siapapun dan untuk tujuan apapun. Beberapa *website* yang dikembangkan menggunakan *framework* Laravel yaitu *website* institusi pendidikan (Apriliando, 2021), sistem informasi posyandu (Saefudin et al, 2023), sistem pencatatan notula (Kadim et al, 2023), *website* penjualan (Evendi et al, 2024) (Gibran et al, 2024), dan sistem penjualan dan perbaikan vespa (Wiwaha & Sulistiani, 2024).

Tujuan kegiatan pengabdian masyarakat ini adalah mengimplementasikan ilmu pengetahuan untuk membantu menyelesaikan permasalahan mitra yaitu membuat aplikasi untuk promosi dan pelayanan restoran RR di Jakarta. Website yang dibuat bermanfaat untuk mendukung proses bisnis pelayanan restoran dan media promosi bagi mitra.

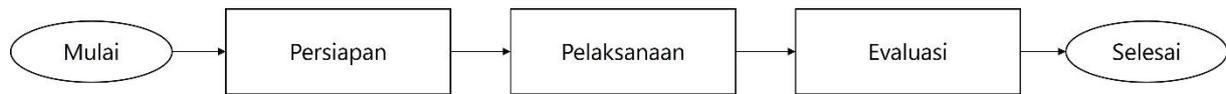
## 2. METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat (PKM) dilakukan pada bulan Agustus 2024 sampai Februari 2025. Kegiatan PKM bekerja sama dengan mitra restoran RR di Jakarta. Restoran RR merupakan salah satu restoran di Jakarta yang menyediakan layanan makan di tempat (*dine in*). Restoran RR menyediakan berbagai jenis menu makanan dan minuman. Tim PKM terdiri atas dosen dan mahasiswa. Peserta PKM adalah pemilik dan 3 orang karyawan di restoran RR. Metode pelaksanaan PKM yaitu diskusi, wawancara, dan *mini workshop*.

Tahapan pelaksanaan PKM ditampilkan pada Gambar 1 yang terdiri atas persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi. Tahap persiapan meliputi pembentukan tim PKM, menentukan rencana PKM, dan perkenalan dengan mitra. Pertemuan pertama tim PKM dan mitra dimulai dengan perkenalan kemudian dilanjutkan dengan diskusi. Tim PKM menjelaskan tujuan kegiatan dan melakukan wawancara dengan pemilik restoran. Diskusi yang dilakukan membahas topik tentang restoran RR. Restoran RR menyediakan layanan pemesanan dan makan di tempat. Masalah yang dihadapi mitra yaitu pemesanan masih dilakukan secara manual sehingga ketika banyak pelanggan dalam waktu yang sama, karyawan mulai kesulitan untuk melakukan pencatatan pemesanan karena jumlah karyawan terbatas. Pencatatan transaksi yang masih manual menjadi kendala bagi karyawan untuk membuat laporan. Restoran RR juga belum bisa melakukan promosi secara optimal untuk meningkatkan jumlah pelanggan. Berdasarkan hasil diskusi tersebut, tim PKM menawarkan untuk membuat aplikasi berbasis web untuk pencatatan pemesanan dan media promosi bagi restoran RR.

### Gambar 1.

Tahapan pelaksanaan PKM.



### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Inti kegiatan PKM adalah pembuatan *website* untuk memfasilitasi kebutuhan bisnis mitra. Tahap pertama, tim PKM melakukan wawancara dengan mitra untuk mendapatkan informasi tentang proses bisnis yang ada di restoran RR. Wawancara juga dilakukan untuk mengumpulkan data terkait dengan kebutuhan sistem. Hasil wawancara digunakan sebagai dasar menentukan spesifikasi rancangan kebutuhan sistem. Tahap kedua, merancang kebutuhan sistem. Tim PKM merancang kebutuhan sistem meliputi membuat rancangan *database*, rancangan antarmuka, dan rancangan alur proses bisnis. Tahap ketiga, pembuatan aplikasi. Tim dosen berperan sebagai pengarah dalam pembuatan aplikasi dan tim mahasiswa sebagai *programmer*. Mitra berpartisipasi menyediakan data yang dibutuhkan untuk mendukung pembuatan aplikasi.

Perangkat lunak yang digunakan untuk pembuatan aplikasi terdiri atas Sistem Operasi Windows 10, Visual Studio Code, Framework Laravel, Google Chrome, PHP, dan SQL Server. *Website* untuk restoran RR dibuat untuk tiga jenis tipe pengguna yaitu pelanggan, pelayan, dan admin. *Website* ini menyediakan fasilitas menampilkan menu dan memesan makanan untuk pelanggan. Fasilitas yang disediakan untuk pelayan adalah menampilkan pesanan dan mencatat transaksi. Fasilitas yang disediakan untuk admin antara lain *login*, menampilkan pesanan, mengelola data restoran, mengelola menu, menampilkan *dashboard*, dan menampilkan laporan penjualan. Calon pengguna bukan admin harus melakukan registrasi untuk mendaftar menjadi anggota. Pendaftaran karyawan pengelola aplikasi dilakukan oleh admin, sedangkan pelanggan dapat mendaftar melalui menu registrasi. Setelah melakukan registrasi pengguna mendapatkan *username* dan *password* untuk melakukan *login*. Menu pemesanan makanan dapat diakses pengguna setelah melakukan *login*. Gambar 2 menampilkan halaman pemesanan makanan. Gambar 3 menampilkan halaman manajemen menu makanan dan minuman. Gambar 4 menampilkan halaman laporan transaksi penjualan. Status pemesanan ditampilkan pada Gambar 5. Halaman status pemesanan digunakan untuk menampilkan daftar pemesanan. Halaman dasbor ditampilkan pada Gambar 6. Dasbor menampilkan laporan hasil analisis data. Aplikasi ini juga memberikan fasilitas untuk menampilkan menu favorit pilihan pengunjung yang diambil berdasarkan pemberian peringkat (*rating*). Contoh tampilan menu terfavorit ditampilkan pada Gambar 7.

### Gambar 2.

Halaman pemesanan makanan.



**Gambar 3.**  
*Halaman manajemen menu makanan dan minuman.*

All Menu					
Restaurant	Dish	Description	Price	Image	Action
Rangkai Rasa Rawamangun	Rangkai Smoked Burger	Our style burger with premium buns, smoked cheese & fries	Rp. 80,000		 
Rangkai Rasa Rawamangun	misty	rich and creamy coconut coffee w/ice cream	Rp. 40,000		 
Rangkai Rasa Rawamangun	Chicken Tomato Concasse Pasta	fresh concasse w/ grilled chicken & pesto sauce	Rp. 68,000		 
Rangkai Rasa Rawamangun	Rangkai Rempah Wings	Full wings toasted w/ special fragrant spices	Rp. 46,000		 

**Gambar 4.**  
*Halaman laporan penjualan.*  
*Monthly Report for November 2024*

ID	Title	Quantity	Price	Date	Total Price	Note
21	Yorkshire Lamb Patties	1	150.000	2024-11-24 14:40:04	150.000	
22	Yorkshire Lamb Patties	1	150.000	2024-11-24 14:39:56	150.000	tidak pedas
23	Yorkshire Lamb Patties	2	150.000	2024-11-24 14:48:00	300.000	tidak pedas
25	Rangkai Smoked Burger	3	80.000	2024-11-24 21:55:49	240.000	1 pedes 2 tidak

Total Revenue for November 2024: 840.000

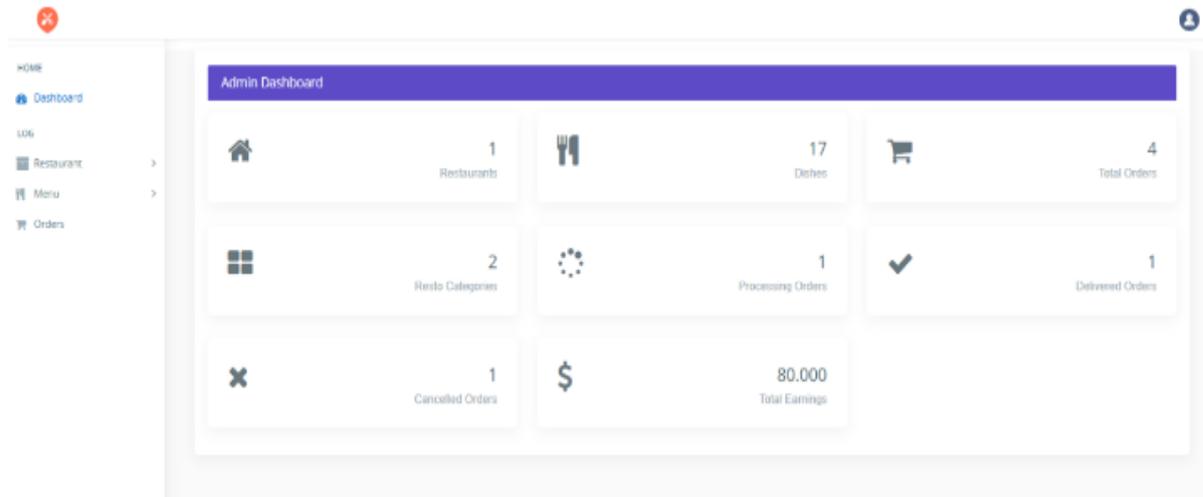
Best-Selling Products for November 2024

Product Title	Total Quantity Sold
Yorkshire Lamb Patties	4
Rangkai Smoked Burger	3

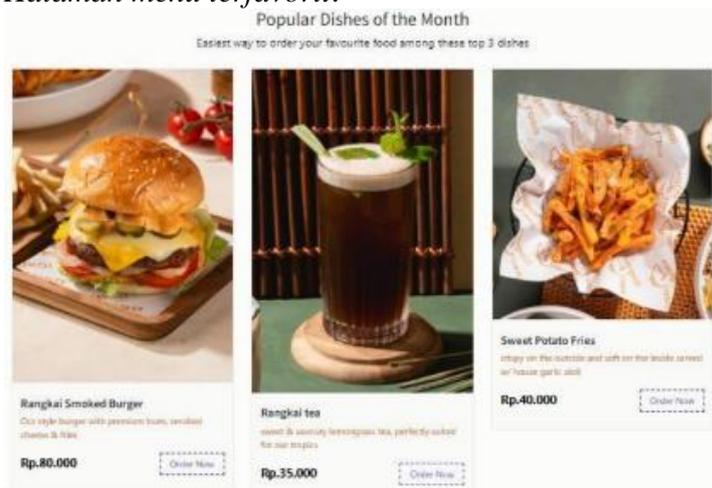
**Gambar 5.**  
*Halaman tampilan status pesanan.*

Nama Menu	Catatan	Quantity	Price	Nomor Meja	Status	Update Order Time	Action
Rangkai Smoked Burger	1 pedes 2 tidak	3	Rp. 80,000	4	Delivered  	2024-11-24 21:55:49	 
Yorkshire Lamb Patties	tidak pedas	2	Rp. 150,000	1	On the Way  	2024-11-24 14:48:00	 
Yorkshire Lamb Patties	tidak pedas	1	Rp. 150,000	2	On the Way  	2024-11-24 14:39:56	 
Yorkshire Lamb Patties		1	Rp. 150,000	1	Rejected  	2024-11-24 14:40:04	 

**Gambar 6.**  
*Halaman dashboard.*



**Gambar 7.**  
*Halaman menu terfavorit.*



Tahap keempat yaitu pengujian. Pengujian tahap pertama dilakukan setelah aplikasi selesai dibuat. Tim dosen bertindak sebagai penguji aplikasi. Tim dosen menggunakan metode pengujian *black box*. Sebelum melakukan pengujian, tim dosen menyusun skenario pengujian. Tujuan pengujian tahap pertama adalah memeriksa kesesuaian rancangan dengan implementasi, memeriksa apakah terdapat *error* pada menu-menu yang disediakan, memeriksa kesesuaian *input* dan *output*, dan memeriksa kesesuaian antarmuka aplikasi. Setelah dilakukan pengujian tahap pertama, beberapa kesalahan yang ditemukan diperbaiki untuk meningkatkan kualitas aplikasi. Aplikasi yang sudah diperbaiki kemudian diuji ulang oleh tim penguji.

Tahap kelima yaitu melakukan pelatihan untuk mitra bagaimana cara menggunakan aplikasi. Peserta pelatihan yaitu karyawan restoran RR. Tim PKM memberikan penjelasan mengenai peralatan yang dibutuhkan untuk menjalankan aplikasi. Tim PKM juga memberikan penjelasan cara menjalankan dan menggunakan aplikasi. Peserta pelatihan langsung mencoba menggunakan aplikasi pada perangkat laptop dan *smartphone*. Gambar 8 menampilkan situasi pelatihan cara menggunakan *website*. Tim PKM dan peserta pelatihan melakukan demo pemesanan makanan menggunakan aplikasi. Pelayan restoran mendatangi pelanggan yang sudah siap memesan menu makanan dan langsung mencatat pesanan menggunakan *website*. Aplikasi ini memudahkan pelayan melakukan pencatatan pesanan pelanggan

yang sebelumnya masih dilakukan secara manual. Pelatihan cara menggunakan *website* dapat dilihat pada Gambar 8 dan perbandingan sebelum dan sesudah menggunakan *website* pada Gambar 9.

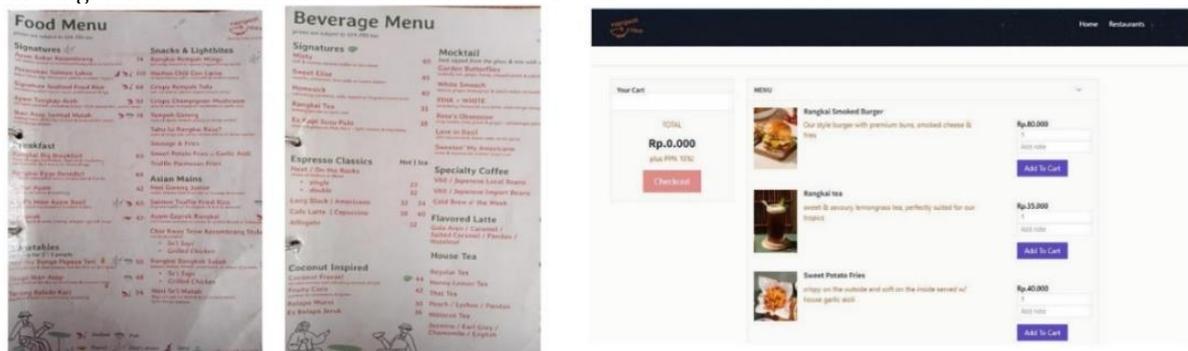
### Gambar 8.

*Pelatihan cara menggunakan website.*



### Gambar 9.

*Perbandingan kondisi sebelum dan sesudah ada website.*



(a) Tampilan menu sebelum ada website      (b) Tampilan menu setelah ada website

Kegiatan PKM memberikan manfaat bagi tim PKM dan mitra. Manfaat kegiatan PKM untuk mitra yaitu memperoleh aplikasi berbasis *website* untuk memudahkan pencatatan pemesanan makanan dan media promosi yang dapat menjangkau calon pelanggan lebih luas. Gambar 9 menampilkan kondisi tampilan menu sebelum dan sesudah adanya *website*. Sebelum adanya *website*, daftar menu yang disediakan oleh restoran dibuat dalam versi cetak tanpa adanya gambar. Pelayan harus menjelaskan menu yang ditawarkan ke pelanggan sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk melayani pelanggan. Pelanggan juga kesulitan untuk mendapatkan informasi tentang menu-menu yang disediakan. Kondisi sebelum adanya kegiatan PKM, pencatatan pesanan pelanggan masih dilakukan secara manual menggunakan kertas. Kelemahan pencatatan manual yaitu ketika kondisi restoran ramai, pelayan kesulitan memberikan layanan yang cepat karena pemesanan harus dilakukan secara manual. Aplikasi yang dibuat oleh tim PKM membantu memfasilitasi pelayan restoran RR untuk memudahkan melakukan pencatatan pesanan pelanggan. Data pemesanan disimpan di dalam *database* yang memudahkan pemilik restoran untuk memantau transaksi. Data historis transaksi penjualan digunakan untuk menyusun laporan. Laporan dihasilkan secara otomatis dalam rentang waktu tertentu sesuai dengan kebutuhan.

Evaluasi akhir dilakukan untuk mengkaji keseluruhan kegiatan PKM. Evaluasi dilakukan melalui metode diskusi. Berdasarkan hasil evaluasi, kegiatan PKM berjalan dengan lancar sesuai jadwal dan mencapai tujuan.

#### 4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan PKM bersama mitra restoran RR berjalan sesuai rencana. Kegiatan PKM ini bermanfaat untuk menjalin hubungan baik antara tim PKM sebagai civitas akademika dan mitra. Tim PKM dapat mengimplementasikan ilmu pengetahuan dari hasil penelitian untuk membantu mitra menyelesaikan masalahnya. Kegiatan ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis *web* untuk restoran RR yang bermanfaat untuk mendukung kegiatan layanan pemesanan, pencatatan transaksi, pembuatan laporan, dan media promosi yang lebih luas. Evaluasi menunjukkan bahwa PKM sudah sesuai target. Kegiatan lanjutan yang disarankan yaitu memberikan pelatihan bagi karyawan untuk membuat konten promosi di sosial media.

#### Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgement*)

Terima kasih kepada Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Tarumanagara atas dukungan yang diberikan melalui dana hibah Pengabdian kepada Masyarakat (PKM).

#### REFERENSI

- Apriliando, A. (2021). Implementasi Framework Laravel pada Rancang Bangun Website IAKN Palangka Raya dengan Metode Prototype. *Jurnal Sains Komputer Dan Teknologi Informasi*, 3(2), 87–96. <https://doi.org/10.33084/jsakti.v3i2.2238>
- Evendi, J., Setiawati, D., & Wulandari, F. T. (2024). Penerapan Framework Laravel pada Website Marketing di Tera Computer. *Journal Informatic Technology And Communication*, 8(1), 41–51.
- Febrianti, E. L., Syafrinal, I., & Suryadi, A. (2023). Implementation Of Angular Js Framework In Design Web-Based Admission System Application. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 9(3), 496–500. <https://doi.org/10.33330/jurteksiv9i3.2493>
- Gibran, C., Rafika Dewi, A., & Hadinata, E. (2024). Implementasi Framework Laravel Untuk Pengembangan Website Penjualan Ayam Potong Dengan Pemanfaatan Midtrans Menggunakan Metode Fast. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Sistem Informasi (JIKOMSI)*, 7(1), 246–253. <https://doi.org/10.55338/jikomsiv7i1.2920>
- Handhayani, T., Herfiyana, F., Wasino, W., & Pragantha, J. (2024). Pengembangan Website Pembelajaran Bahasa Isyarat Untuk Sekolah Luar Biasa Di Jakarta. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 7(2), 339–346.
- Handhayani, T., Wasino, W., Pragantha, J., & Mahendra, I. S. (2024). Pemanfaatan Website untuk Otomasi Manajemen Salon di Bekasi. *E-DIMAS: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 15(3), 580–586.
- Hapsari, J. P., Khosyi'in, M., & Badie'ah, B. (2022). Pembuatan dan Pendampingan Pengelolaan Website Sekolah KB-TK Hj. Isriati Baiturrahman 1 Semarang. *Indonesian Journal of Community Services*, 4(1), 22. <https://doi.org/10.30659/ijocs.4.1.22-30>
- Kadim, A. A., Hadjaratie, L., & Muthia, M. (2023). Implementasi Framework Laravel Dalam Pembuatan Sistem Pencatatan Notula Berbasis Website. *J. Sistem Info. Bisnis*, 13(1), 45–51. <https://doi.org/10.21456/vol13iss1pp45-51>
- Nasution, M. K. M., Jaya, I., Hardi, S. M., & Nainggolan, P. I. (2022). Pemanfaatan Website Sebagai Sarana Informasi dan Promosi Desa Liang Muda. *Jurnal Pengabdian Al-Ikhlas*, 8(2). <https://doi.org/10.31602/jpaiuniska.v8i2.6579>
- Putra, T. W., Handhayani, T., Wasino, W., & Pragantha, J. (2024). Pembuatan website autospares untuk penjualan online suku cadang kendaraan pada PT SPM di Jakarta. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajua*, 8(3), 2159–2167.
- Saefudin, M., Megawaty, D. A., Alita, D., Arundaa, R., & Tenda, E. (2023). Penerapan Framework Laravel Pada Sistem Informasi Posyandu Berbasis Website. *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak*, 4(2), 213–220. <https://doi.org/10.33365/jatika.v4i2.2600>
- Sumarlie, A. C., Wasino, W., & Handhayani, T. (2024). Pengembangan Website untuk Sebuah Firma Hukum di Jakarta. *Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 9(3), 730–738.
- Tedja, P. J., Handhayani, T., Lauro, M. D., Pragantha, J., & Wasino. (2025). Pembuatan aplikasi pencatatan dan seleksi calon penerima bantuan sosial. *SELAPARANG: Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 9(2), 0312–0317.

- Tholib, A., & Fauziah, G. (2022). APLIKASI INVENTARIS SEKOLAH BERBASIS WEB MENGGUNAKAN FRAMEWORK DJANGO DI MTS. NURUL HIDAYAH SUMBERREJO PAITON. *COREAI: Jurnal Kecerdasan Buatan, Komputasi Dan Teknologi Informasi*, 3(1), 72–80. <https://doi.org/10.33650/coreai.v3i1.4211>
- Wiwaha, G. G., & Sulistiani, H. (2024). Implementation of the Laravel Framework in the Development of Sales and Repair Information Systems at Vespa Clinic Kotabumi. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 9(2), 193–203.