

PELATIHAN AKUNTANSI *RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION* MENGGUNAKAN PROGRAM *ACCURATE* BAGI SISWA SMA KRISTEN YUSUF JAKARTA

Nastasya Cindy Hidajat¹, Beatrice Tannessia Tandri² & Cherry Tanichi³

¹Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: natasyah@fe.untar.ac.id

²Program Studi Sarjana Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: beatrice.125239105@stu.untar.ac.id

³Program Studi Sarjana Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: cherry.125220107@stu.untar.ac.id

ABSTRACT

Trading companies are one of the most numerous types of business in the world. This type of business involves the activity of buying and selling goods with the aim of making a profit from the price difference. Their business activities do not stop at the sales stage, but must also provide after-sales service so that consumers feel satisfied and get convenience if there are problems in the future. This after-sales service is known as Return Merchandise Authorization, which will be abbreviated as RMA. In the current digital era, companies have shifted to using technology in carrying out their business activities. Accurate is a software made in Indonesia that is designed to support bookkeeping and inputting business transactions. Currently, the term RMA is rarely known by the public, especially school students. Almost all students do not know what RMA is. Therefore, seeing the importance of knowledge of RMA and to support works made in Indonesia, the PKM Team introduced the Accurate program to input RMA transactions for Kristen Yusuf High School students. This Community Service Activity (PKM) is one manifestation of the Tri Dharma of Higher Education, to provide benefits to the community. It is hoped that this activity will provide benefits for Yusuf Christian High School students to understand more about RMA and how to input it using the Accurate program.

Keywords: Accounting, Return Merchandise Authorization, Merchandising Company

ABSTRAK

Perusahaan dagang merupakan salah satu jenis usaha yang paling banyak di dunia. Jenis usaha ini melibatkan aktivitas pembelian dan penjualan barang dengan tujuan memperoleh keuntungan dari selisih harga tersebut. Kegiatan usaha mereka tidak berhenti sampai tahap penjualan saja, melainkan harus juga melakukan layanan purna jual agar konsumen merasa puas dan mendapatkan kemudahan jika ada kendala di kemudian hari. Layanan purna jual ini dikenal dengan istilah Return Merchandise Authorization yang selanjutnya akan disingkat sebagai RMA. Dalam era digital saat ini, perusahaan telah beralih kepada penggunaan teknologi dalam menjalankan kegiatan usaha mereka. Accurate merupakan salah satu software buatan Indonesia yang didesain untuk mendukung kegiatan pembukuan dan penginputan transaksi usaha. Saat ini istilah RMA jarang diketahui oleh masyarakat, terlebih lagi siswa sekolah. Hampir seluruh siswa tidak mengetahui apa itu RMA. Oleh karena itu melihat pentingnya pengetahuan akan RMA dan untuk mendukung karya hasil buatan Indonesia, maka Tim PKM memperkenalkan program Accurate untuk menginput transaksi RMA kepada siswa SMA Kristen Yusuf. Kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat ini (PKM) adalah salah satu perwujudan Tri Dharma Perguruan Tinggi, untuk memberikan manfaat kepada masyarakat. Diharapkan kegiatan ini akan memberikan manfaat bagi siswa SMA Kristen Yusuf untuk lebih memahami mengenai RMA dan cara penginputannya menggunakan program Accurate.

Kata Kunci : Akuntansi, *Return Merchandise Authorization*, Perusahaan Dagang

1. PENDAHULUAN

Perusahaan dagang merupakan salah satu jenis usaha yang paling banyak di dunia. Jenis usaha ini melibatkan aktivitas pembelian dan penjualan barang dengan tujuan memperoleh keuntungan dari selisih harga tersebut. Kegiatan usaha mereka tidak berhenti sampai tahap penjualan saja, melainkan harus juga melakukan layanan purna jual agar konsumen merasa puas dan mendapatkan kemudahan jika ada kendala di kemudian hari. Layanan purna jual ini dikenal dengan istilah *Return Merchandise Authorization* yang selanjutnya akan disingkat sebagai RMA. Umumnya proses RMA diaplikasikan pada perusahaan dagang yang bergerak dalam bidang jual beli barang

elektronik dikarenakan jenis barang seperti ini yang seringkali mengalami malfungsi ataupun kerusakan. Sebagai akuntan, penting untuk mengetahui bagaimana perlakuan untuk barang yang dikembalikan oleh pelanggan serta tindak lanjutnya dari sisi pembukuan.

RMA adalah proses mengelola pengembalian produk atau barang dagang dari pelanggan kepada penjual. RMA menjadi prosedur yang memfasilitasi kelancaran penanganan pengembalian, perbaikan, penggantian ataupun pengembalian uang untuk produk yang bermasalah tersebut. Secara tidak langsung, RMA dapat dikatakan sebagai bagian dari sistem manajemen garansi yang membantu memastikan proses yang terorganisir untuk menangani kerusakan dan pengembalian produk dengan tujuan akhir kepuasan pelanggan (Egaransi, 2023). Kepuasan pelanggan merupakan hal terpenting dalam kegiatan usaha perusahaan karena subjek utama penjualan adalah kepada pelanggan. Jika pelanggan sudah menganggap suatu perusahaan memiliki pelayanan purna jual yang buruk maka sulit bagi perusahaan tersebut untuk mengembangkan usaha mereka. Sehingga penting menjaga kepuasan pelanggan demi reputasi baik perusahaan.

Dalam era digital saat ini, perusahaan telah beralih kepada penggunaan teknologi dalam menjalankan kegiatan usaha mereka. Penggunaan teknologi bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kegiatan usaha mereka. Teknologi yang digunakan dalam kegiatan usaha sangat banyak, salah satu diantaranya adalah penggunaan software untuk program akuntansi. *Accurate* merupakan salah satu software buatan Indonesia yang didesain untuk mendukung kegiatan pembukuan dan penginputan transaksi usaha.

Saat ini istilah RMA jarang diketahui oleh masyarakat, terlebih lagi siswa sekolah. Hampir seluruh siswa tidak mengetahui apa itu RMA. Oleh karena itu melihat pentingnya pengetahuan akan RMA dan dampaknya bagi perusahaan serta untuk mendukung karya hasil buatan Indonesia, maka Tim PKM berfokus untuk memaparkan materi mengenai program *Accurate* untuk menginput transaksi RMA kepada siswa SMA Kristen Yusuf.

Sekolah Kristen Yusuf merupakan sekolah swasta berbasis agama Kristen yang termasuk aktif mengirimkan siswa/i nya untuk mengikuti berbagai perlombaan, khususnya lomba dalam bidang akuntansi. Tidak hanya aktif namun mereka sering memenangkan perlombaan tersebut, diantaranya menjadi juara I/II/III dari lomba akuntansi yang diadakan oleh Universitas Tarumanagara, Universitas Kristen Krida Wacana (UKRIDA), Universitas Trisakti, dan masih banyak lagi.

Permasalahan yang dihadapi sekolah adalah kurangnya waktu menjadi kendala untuk memberikan materi akuntansi secara lebih mendalam kepada siswa/i selama jam pelajaran. Selain itu pihak sekolah ingin mendapatkan pelatihan dari jenjang yang lebih tinggi agar dapat mendukung siswa/i mereka dalam mengikuti kejuaraan-kejuaraan. Terlebih lagi materi *Accurate* dan RMA memang bukan bagian dari kurikulum sekolah sehingga tidak mungkin diajarkan oleh pihak sekolah kepada para siswa. Atas permasalahan tersebut, Tim PKM Untar ingin membantu dengan memberikan pelatihan bagi siswa/i SMA Kristen Yusuf untuk lebih memahami mengenai transaksi RMA dan penginputannya menggunakan program *Accurate*.

2. METODE PELAKSANAAN PKM

Kegiatan PKM diawali dengan memaparkan materi kepada peserta pelatihan, kemudian dilanjutkan dengan diskusi dan pemecahan masalah dalam persamaan dasar akuntansi. Penilaian akan kesuksesan kegiatan ini dilakukan di akhir kegiatan ini dengan menyebarkan form evaluasi mengenai manfaat kegiatan ini.

Tahapan pelaksanaan PKM kepada mitra adalah sebagai berikut: (a) melakukan survei terhadap mitra; (b) berdiskusi dengan mitra; (c) memberikan pemaparan materi; (d) membahas contoh soal; (e) memberikan latihan mandiri/kuis; (f) menyebarkan form evaluasi mengenai pelatihan yang telah berlangsung.

Kunjungan awal kepada mitra dilaksanakan pada bulan Juli 2024 dengan bertemu kepala sekolah SMA Kristen Yusuf. Pada saat kunjungan awal, pihak sekolah menyampaikan maksud dan kendala yang dihadapi seperti telah disebutkan sebelumnya. Atas diskusi inilah maka tim PKM Untar sepakat untuk memberikan pelatihan pada hari Rabu, 31 Juli 2024, pukul 14.30 sampai dengan 16.00.

Pelatihan dimulai dengan memberikan pemaparan materi terkait RMA, kemudian menjelaskan cara menginput transaksi RMA melalui contoh soal, dan terakhir mengadakan latihan mandiri / kuis sebagai bentuk evaluasi bagi para siswa. Selain itu, tim PKM juga menyebarkan kuesioner untuk menilai keefektifan pelaksanaan PKM serta menampung saran dari para peserta.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PKM telah dilaksanakan pada 31 Juli 2024, pukul 14.30 sampai dengan 16.00 secara tatap muka sebanyak 1 sesi dengan durasi selama 90 menit per sesi. Seluruh kegiatan dibawakan oleh Tim PKM Untar dari awal hingga akhir pelatihan.

Pelatihan dimulai dengan perkenalan dan pemaparan materi. Setelah itu dilanjutkan dengan pembahasan contoh soal dan diakhiri dengan sesi waktu untuk tanya jawab terkait materi dan juga kuis. Pelatihan berjalan dengan lancar dan tertib. Siswa yang mengikuti pelatihan ini adalah siswa-siswi kelas VIII dan IX dengan total peserta 10 siswa selama pelatihan. Peserta yang mengikuti pelatihan ini merupakan siswa pilihan dari sekolah. Mereka yang terpilih adalah siswa berprestasi yang akan mewakili sekolah dalam mengikuti perlombaan-perlombaan tingkat SMA khususnya di bidang akuntansi dan ekonomi. Peserta memperhatikan pemaparan materi yang diberikan dan memahami latihan soal yang dijelaskan. Para siswa dengan antusias mengikuti pelatihan yang diberikan dan berpartisipasi dalam menjawab pertanyaan yang diberikan. Para guru juga menyambut baik pelatihan yang diselenggarakan ini.

Siswa merasa antusias karena tertarik akan materi baru yang belum pernah mereka dapatkan sebelumnya. Selain itu penggunaan program dalam pelatihan ini membuat mereka menjadi semakin tertarik tentang akuntansi.

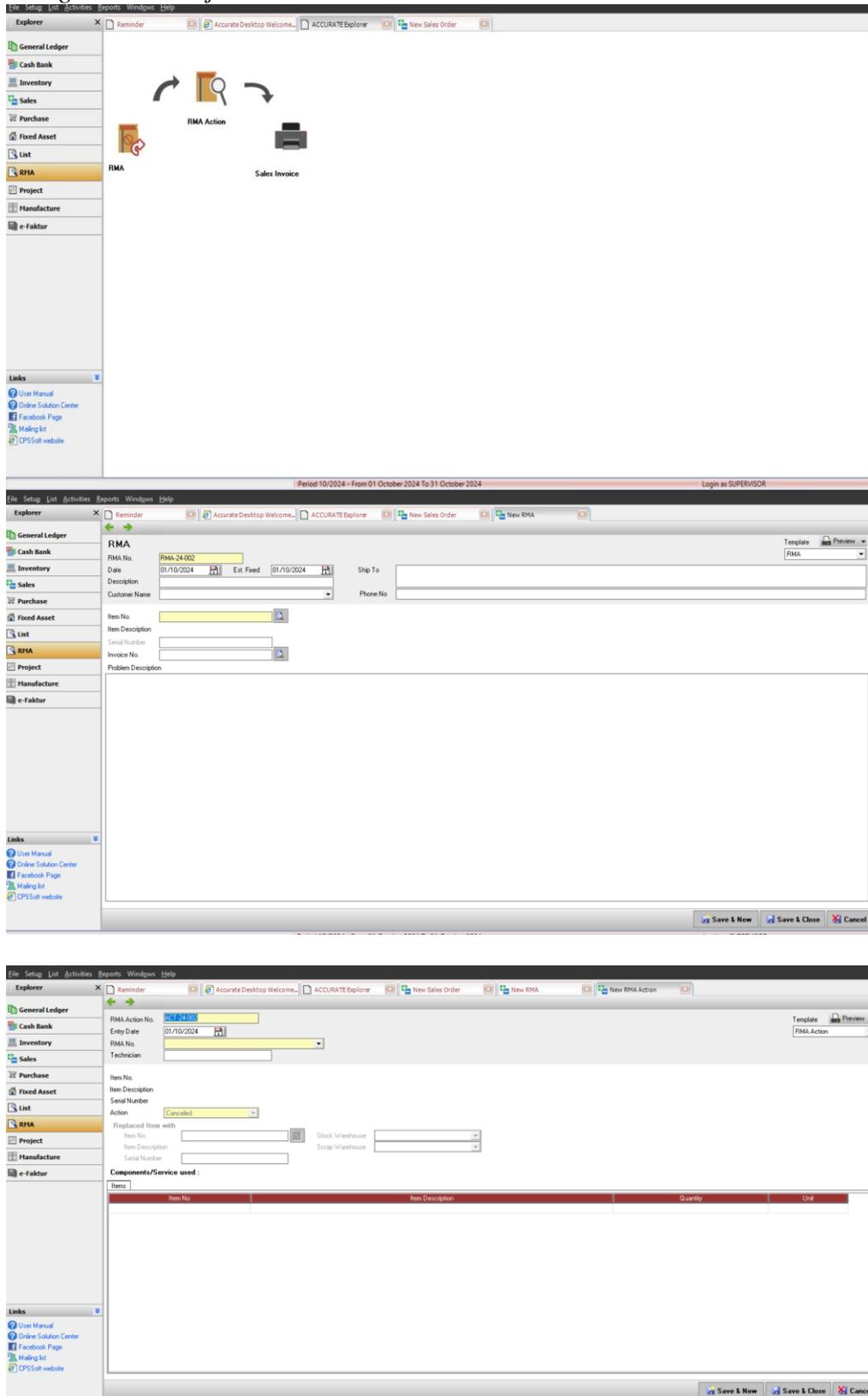
Berdasarkan hasil evaluasi dalam bentuk kuesioner, diperoleh tanggapan yang positif atas berlangsungnya pelatihan. Siswa merasa topik yang diajarkan menarik dan dapat memahaminya, serta menambah wawasan akan hal baru yaitu akuntansi. Selain itu mereka juga tertarik untuk mendapatkan pelatihan lebih lanjut di kemudian hari.

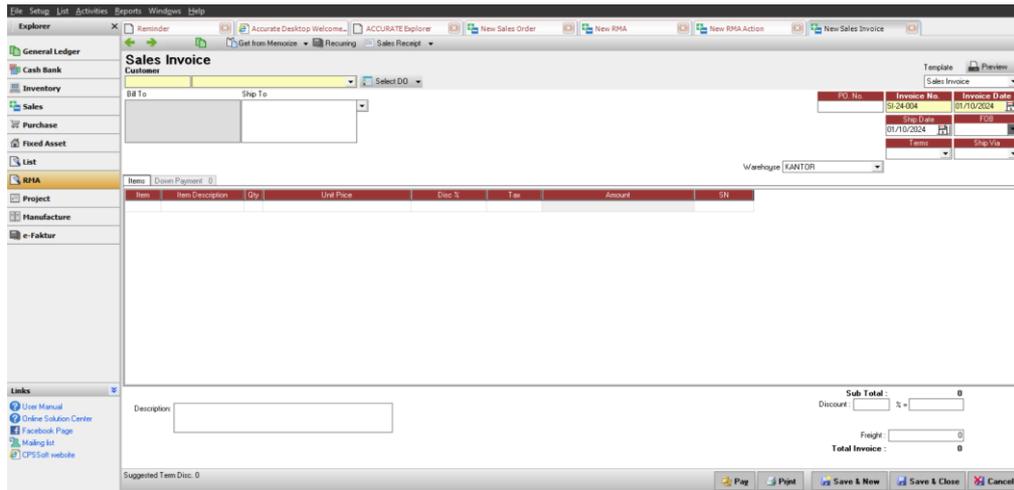
Gambar 1
Proses pelatihan



Gambar 1 merupakan situasi saat pelatihan diadakan. Siswa menggunakan komputer dengan dipandu oleh Tim PKM sebagai pembawa materi. Siswa terlibat aktif dalam pelatihan dan sesi tanya jawab.

Gambar 2
Sebagian materi ajar

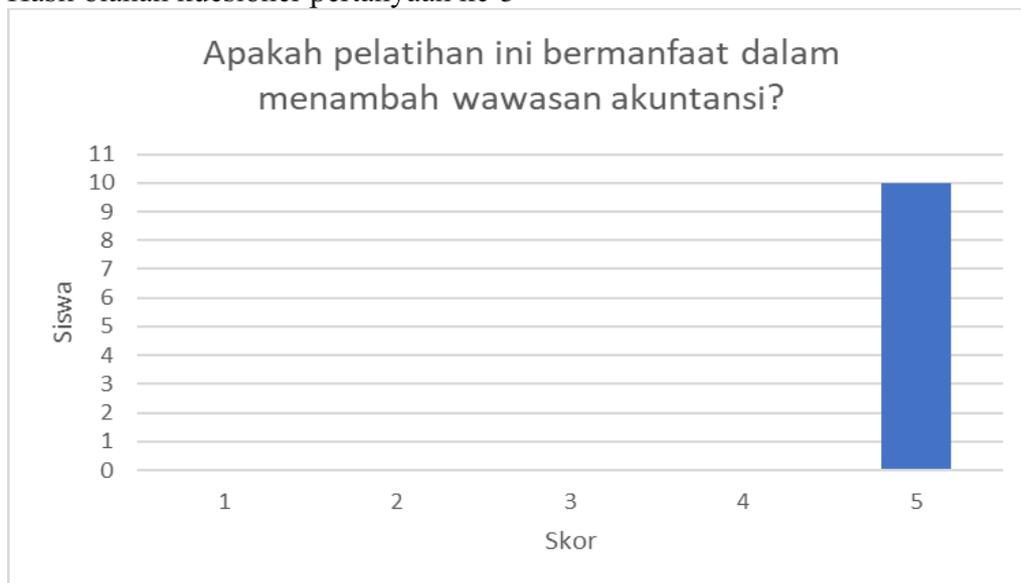




Gambar 2 merupakan salah satu materi ajar yang diberikan. Tampilan yang terlihat adalah untuk menginput transaksi RMA ke dalam program Accurate. Siswa peserta pelatihan selain memahami apa itu RMA, mereka juga harus mampu menginput kasus transaksi yang terjadi ke dalam program dan memilah formulir yang harus digunakan.

Gambar 3

Hasil olahan kuesioner pertanyaan ke-3



Dari hasil olah kuesioner untuk pertanyaan 3, diperoleh seluruh siswa memilih skor 5 yang artinya mereka merasa pelatihan ini bermanfaat untuk menambah ilmu dan wawasan akuntansi mereka. Berarti Tim PKM telah berhasil mewujudkan salah satu tujuan dari pengadaaan PKM ini yaitu memberikan ilmu dan kegunaan kepada siswa.

4. KESIMPULAN

Pelaksanaan pelatihan yang telah dilaksanakan pada Rabu, 31 Juli 2024, pukul 14.30 sampai dengan 16.00 secara tatap muka sebanyak 1 sesi dengan durasi selama 90 menit per sesi. berlangsung dengan tertib dan lancar. Materi yang dipersiapkan telah disampaikan seluruhnya kepada siswa. Tanggapan siswa memberikan respon positif terhadap kegiatan PKM ini karena menambah pengetahuan, mudah dipahami dan yang terpenting memberikan manfaat bagi peningkatan pengetahuan akan akuntansi. Mitra menyambut dengan baik apabila tim PKM akan

kembali memberikan pelatihan dengan materi yang berbeda untuk menambah pengetahuan mengenai akuntansi siswa. Dengan demikian, kegiatan PKM ini telah berhasil memenuhi kebutuhan mitra untuk menambah ilmu dan wawasan baru terkait akuntansi kepada para siswa SMA Kristen Yusuf, khususnya kepada siswa terpilih peserta lomba.

Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgement*)

Pada kesempatan ini, Tim PKM ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan selama berlangsungnya kegiatan PKM ini, antara lain kepada Bapak Hendro Lukman S.E., M.M, Akt, CPMA, CA, CPA (Aust.) sebagai Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara, Ibu Elsa Imelda, S.E..Ak., M.Si, CA. sebagai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tarumanagara, Bapak Ir. Jap Tji Beng, MMSI., M.Psi., Ph.D., P.E., M.ASCE sebagai ketua LPPM Universitas Tarumanagara, dan Bapak Vendy, M.M., M.Pd sebagai Kepala SMA Kristen Yusuf

REFERENSI

- Daryatno, A.B. (2022). Implementasi Penggunaan Software *Accurate* Untuk Meningkatkan Efisiensi Operasional Dan Perpajakan Perusahaan. *Prosiding SERINA* 2(1): 861-868
- GtEgaransi. (2023). Manajemen Return Merchandise Authorization (RMA). Retrieved August 28, 2024, from <https://sidig.id/blog/return-merchandise-authorization/manajemen-return-merchandise-authorization-rma/>
- Giri, S., & Thapa, K. (2016). A Study of Customer Satisfaction on After Sales Service of Two Wheelers in Kathmandu Valley. *Journal of Business and Social Sciences Research*, 1(1), 1–16
- Hidajat, N,C. (2022). Pelatihan Akuntansi Dengan Topik Penginputan Transaksi Persediaan Dengan Aplikasi *Accurate* Kepada Murid Sma Kristen Yusuf, Jakarta. *Prosiding SERINA* 2(1): 1205-1213
- Modul Laboratorium *Accurate*. (2024). Edisi 21.
- Purwati, A. A., Fitrio, T., Ben, F., & Hamzah, M. L. (2020). Product Quality and After-Sales Service in Improving Customer Satisfaction and Loyalty. *Jurnal Economia*, 16(2), 223–235
- Rebelo, C. G. S., Pereira, M. T., Silva, J. F. G., Ferreira, L. P., Sá, J. C., & Mota, A. M. (2021). After sales service: Key settings for improving profitability and customer satisfaction. *Procedia Manufacturing*, 55, 463–470
- Sriwati, Novia, J.,Sutedja, N. (2024). Pelatihan Penggunaan Modul RMA Software *Accurate* bagi Siswa SMA Kristoforus I. *Jurnal Serina Abdimas* 2(2), 484-489