

RELAWAN PAJAK DALAM PELAPORAN PENGISIAN SPT *E-FILING* BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

Cherry Tanichi¹ & Djeni Indrajati Widjaja²

¹Program Studi Sarjana Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: cherry.12520107@stu.untar.ac.id

²Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: djeni.indrajati@gmail.com

ABSTRACT

Tax volunteers are one of the government's programs in the form of independent campuses. This activity is carried out at the Jakarta Tamansari Pratama Tax Service Office (KPP) during the tax period, which runs from February to March 2024. Service hours are determined from 09:00 to 16:00, and involve volunteers who have been intensively trained to provide education and assistance to taxpayers. Tax volunteers are equipped with various training, both online and offline, before going directly into providing assistance. This training covers the latest tax regulations, procedures for filling out Annual Tax Returns, as well as using the E-filing platform provided by the site www.pajak.go.id. This platform was created to make the process of filling out and reporting Annual Tax Returns more efficient, thereby reducing the time required by Individual Taxpayers (WPOP). One of the main focuses of the tax volunteer program is to assist WPOP in filling out the Annual Tax Return. The volunteers' task is also to facilitate taxpayers in Tamansari District in resolving various reporting problems that may arise. This includes assistance in reporting Annual Tax Returns based on deductions received from the company they work for. With this support, it is hoped that individual taxpayers can overcome the confusion and challenges that often arise during the tax reporting process. The results of this program show a positive impact, more than ten taxpayers who filled out the questionnaire gave satisfactory responses regarding the services provided by tax volunteers. This positive response indicates that the existence of tax volunteers not only plays a role in increasing tax awareness, but can also provide student volunteers to gain valuable experience and skills that are relevant for the world of work, while making a real contribution to society.

Keywords: Tax Volunteers, Annual Tax Returns, E-filing, WPOP.

ABSTRAK

Relawan pajak merupakan salah satu program dari pemerintah dalam bentuk kampus merdeka. Kegiatan ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tamansari selama periode pajak, yang berlangsung dari bulan Februari hingga Maret 2024. Jam pelayanan ditentukan dari pukul 09:00 hingga 16:00, dan melibatkan relawan yang telah dilatih secara intensif untuk memberikan edukasi dan asistensi kepada wajib pajak. Relawan pajak dilengkapi dengan berbagai latihan, baik secara daring maupun luring sebelum terjun langsung dalam memberikan bantuan. Pelatihan ini mencakup tentang peraturan perpajakan terkini, prosedur pengisian SPT Tahunan, serta penggunaan platform *E-filing* yang disediakan oleh situs www.pajak.go.id. Platform ini dibuat untuk membuat proses pengisian dan pelaporan SPT Tahunan dapat dilakukan dengan lebih efisien, sehingga dapat mengurangi waktu yang diperlukan oleh Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP). Salah satu fokus utama dari program relawan pajak adalah untuk mendampingi WPOP dalam mengisi SPT Tahunan. Tugas para relawan juga untuk memfasilitasi wajib pajak di Kecamatan Tamansari dalam menyelesaikan berbagai permasalahan pelaporan yang mungkin timbul. Hal ini termasuk bantuan dalam melaporkan SPT Tahunan berdasarkan bukti potong yang diterima dari perusahaan mereka berkerja. Dengan adanya dukungan ini, diharapkan juga Wajib Pajak Orang Pribadi dapat mengatasi kebingungan dan tantangan yang sering muncul selama proses pelaporan pajak. Hasil dari program ini menunjukkan dampak positif, lebih dari sepuluh WPOP yang mengisi kuisioner memberikan tanggapan memuaskan terkait layanan yang diberikan oleh relawan pajak. Tanggapan positif ini menandakan bahwa keberadaan relawan pajak ini tidak hanya berperan dalam meningkatkan kesadaran perpajakan, tetapi juga dapat memberikan mahasiswa relawan untuk mendapatkan pengalaman berharga serta keterampilan yang relevan untuk dunia kerja, sekaligus memberikan kontribusi yang nyata untuk masyarakat.

Kata kunci: Relawan Pajak, SPT Tahunan, *E-filing*, WPOP.

1. PENDAHULUAN

Analisis Situasi

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara yang paling besar yang didapatkan dari mengumpulkan dana dari Wajib Pajak ke kas negara. Dalam era digital ini, sistem pelaporan pajak mengalami transformasi, salah satunya melalui *e-filling*. Kementerian Keuangan khususnya Kantor Pelayanan Pajak (KPP) meningkatkan kinerja dengan bantuan pengisian SPT Tahunan dengan teknologi digitalisasi *E-filling*. *E-filling* ini merupakan sebuah gerakan yang memudahkan wajib pajak dalam melaporkan pajak mereka secara online, tetapi masih banyak wajib pajak yang menghadapi kendala dalam proses pengisian dan pelaporan. Di sinilah peran relawan pajak menjadi sangat penting.

Relawan pajak merupakan program pemerintah yang dilaksanakan oleh Direktorat Jendral Pajak (DJP) karena melihat adanya permasalahan dalam proses pengisian dan pelaporan Wajib pajak yang dimulai sejak tahun 2017. Sejak tahun 2017, program ini tidak hanya untuk meningkatkan kepatuhan pajak, tetapi juga untuk memperkenalkan konsep perpajakan kepada generasi muda. Program ini menyediakan platform bagi individu mahasiswa/i yang ingin berkontribusi secara sukarela dalam bidang edukasi perpajakan. Melalui program ini, relawan pajak melakukan berbagai kegiatan seperti memberikan bantuan langsung dalam pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) untuk wajib pajak orang pribadi, serta menyelenggarakan seminar, lokakarya dan sesi konsultasi gratis. Dengan ini, diharapkan masyarakat menjadi lebih sadar akan tanggung jawab perpajakan dan manfaat pajak untuk pembangunan negara, relawan pajak juga berperan dalam meningkatkan kesadaran akan pentingnya transparansi dan akuntabilitas dalam pengelolaan pajak, serta membangun budaya taat pajak di kalangan masyarakat.

Menurut Undang-Undang No. 36 tahun 2008, Pajak Penghasilan (PPh) merupakan kewajiban pajak yang dikenakan pada subjek pajak berdasarkan penghasilan yang diperolehnya. Subyek pajak mencakup:

- 1) Subjek pajak pribadi, yaitu orang pribadi yang tinggal di Indonesia selama lebih dari 183 hari dalam satu tahun;
- 2) Subjek pajak harta warisan yang belum dibagi, terkait dengan warisan individu yang telah meninggal dan belum dibagi, namun menghasilkan pendapatan yang dikenakan pajak;
- 3) Subjek pajak badan yang didirikan atau berkedudukan di Indonesia
- 4) Bentuk usaha tetap, yang mencakup kegiatan usaha oleh individu yang tidak tinggal di Indonesia, orang pribadi yang berada di Indonesia tidak lebih dari 183 hari dalam jangka satu tahun;
- 5) Tempat tinggal orang pribadi atau kedudukan badan ditetapkan oleh Direktur Jendral Pajak menurut keadaan yang sebenarnya.

Relawan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tamansari diberikan kesempatan untuk memberikan pelayanan sekaligus pembekalan kepada masyarakat. Relawan pajak diberikan kesempatan untuk membantu *Account Representative (AR)* seperti tata cara pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) secara elektronik dengan pengisian formulir SPT 1770 SS (penghasilan kurang dari Rp.60.000.000 per tahun) dan SPT 1770 S (penghasilan lebih besar atau sama dengan Rp.60.000.000 per tahun).

2. METODE PELAKSANAAN PKM

Program kegiatan relawan pajak ini dilaksanakan agar dapat membantu wajib pajak orang pribadi (WPOP) dalam memenuhi ketaatan kewajiban perpajakan. Kegiatan ini merupakan hasil kerjasama dari Direktorat Jendral Pajak dengan *Tax Center* Universitas Tarumanagara yang dilaksanakan di KPP Pratama Jakarta Tamansari. Pelaksanaan oleh relawan pajak dilaksanakan

selama kurang lebih tiga bulan dari Januari hingga Maret 2024. Sebelum pelaksanaan kegiatan pelayanan, setiap relawan dilatih dengan pengetahuan yang memadai agar siap dalam menjalankan tugasnya. Pelatihan ini mencakup berbagai aspek penting dalam perpajakan seperti pengertian dasar, jenis-jenis pajak, serta pajak penghasilan dan perhitungannya. Relawan pajak juga diajarkan cara untuk melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan yang benar. Pelatihan ini dilaksanakan secara daring dari web relawan pajak (renjani) yang mencakup:

- 1) Paket Materi BDS relawan;
- 2) Paket Materi Pelatihan Pajak Relawan;
- 3) Paket Materi *Soft skill* Relawan Pajak; dan
- 4) Paket Materi Kehumasan Relawan

Selain pelatihan secara daring dari web Renjani, KPP Pratama Jakarta Taman sari juga memberikan pelatihan secara langsung dan yang menjadi salah satu fokus utama dalam pelatihan yang diberikan oleh KPP Pratama Jakarta Tamansari adalah praktik pelaporan SPT bagi masyarakat yang tergolong sebagai Wajib Pajak Orang Pribadi. Pelatihan ini khususnya mencakup penggunaan Formulir 1770 S dan 1770 SS dengan memanfaatkan system *e-filling*. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan langsung di KPP Pratama Jakarta Tamansari, memberikan kesempatan kepada Wajib Pajak untuk dapat bertanya dan berdiskusi secara langsung mengenai permasalahan yang mereka hadapi.

Edukasi yang diberikan oleh relawan mencakup informasi penting mengenai: (a) Cara pengisian SPT Tahunan; (b) Cara penanganan masalah dalam web DJP; (c) Batas waktu Bayar dan Lapor SPT; (d) Perhitungan Pajak; dan (d) Pendapatan Tidak Kena Pajak (PTKP)

Selain informasi yang diberikan secara langsung saat bertemu dengan Wajib Pajak, penyebaran informasi juga dilakukan melalui video edukasi dan poster yang disebarluaskan di berbagai saluran media sosial, termasuk Instagram serta Tiktok. Wajib pajak juga dapat mencari informasi lebih lanjut melalui situs resmi Direktorat Jendral Pajak (DJP), serta juga dapat mengetahui cara penanganan masalah dapat dilakukan secara online, tanpa perlu datang langsung ke kantor pajak. Selain memberikan asistensi di KPP Pratama Jakarta Tamansari Relawan pajak *Tax Centre* Universitas Tarumanagara juga memberikan asistensi di Universitas Tarumanagara 2.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan Relawan pajak ini dilaksanakan pada bulan Februari sampai dengan bulan April 2024 di KPP Pratama Jakarta Tamansari, dengan pelayanan dari pukul 09:00 sampai 16:00 WIB. Kegiatan yang dilakukan oleh relawan pajak antara lain seperti;

- 1) Melayani dan membantu WPOP dalam melaporkan SPT Tahunan melalui *E-filling*
Relawan pajak berperan aktif dalam membantu Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) untuk melaporkan SPT Tahunan melalui *E-filling*. Salah satu langkah awal yang dilakukan adalah membantu WPOP dalam memilih kategori formulir yang sesuai, yaitu Formulir 1770 S dan 1770 SS. Relawan memastikan bahwa WPOP memiliki bukti potong dari perusahaan tempat mereka bekerja. Dengan bukti potong tersebut, relawan kemudian dapat membantu WPOP dalam mengisi formulir dengan data yang terdapat pada dokumen resmi tersebut. Proses ini paling penting untuk memastikan bahwa pengisian SPT dilakukan secara tepat sehingga WPOP tidak menghadapi masalah dikemudian hari.
- 2) Memberikan edukasi tentang cara mengisi dan melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan bagi orang pribadi melalui *E-filling*.
Salah satu aspek penting dari program ini adalah memberikan edukasi kepada WPOP mengenai cara tepat untuk mengisi dan melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan. Relawan memberikan penjelasan menyeluruh tentang langkah-langkah yang harus diambil dalam

pengisian, serta manfaat menggunakan situs <https://www.pajak.go.id> untuk proses *E-filling*. Melalui edukasi ini, WPOP diharapkan dapat memahami dan merapkan prosedur pelaporan pajak yang benar, sehingga meningkatkan efisiensi bagi WPOP dalam melaporkan dan mengisi SPT.

3) Membantu WPOP dalam menghitung pajak

Relawan juga memiliki dapat membantu WPOP dalam menghitung pajak yang seharusnya mereka bayar karena ada kemungkinan bukti potong dari perusahaan belum mereka terima dan juga tidak luput dari kesalahan perhitungan. Dalam hal ini, relawan pajak memberikan panduan untuk mengenai cara perhitungan pajak yang tepat berdasarkan pernghasilan yang diperoleh.

Gambar 1

Dokumentasi kegiatan Relawan Pajak dengan WPOP di KPP Pratama Jakarta Tamansari



Gambar 2

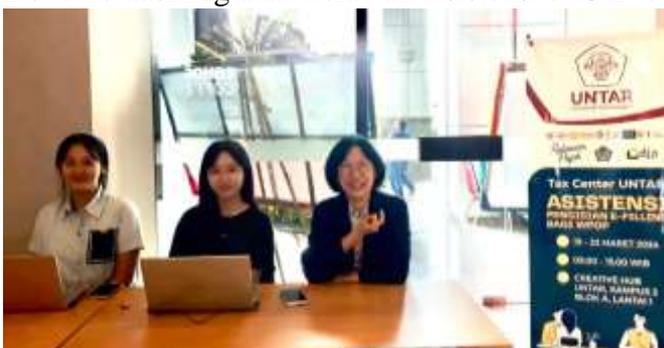
Dokumentasi kegiatan Relawan Pajak dengan rekan di KPP Pratama Jakarta Tamansari



Kegiatan Relawan pajak ini juga dilaksanakan pada Universitas Tarumanagara 2 dari tanggal 19-22 Maret 2024 dari pukul 09:00-15:00 yang melayani Asistensi pengisian *E-filling* bagi WPOP

Gambar 3

Dokumentasi kegiatan Relawan Asistensi di Universitas Tarumanagara 2



Tabel 1

Hasil Survei Evaluasi Pelayanan Wajib Pajak

Keterangan	Tidak Puas	Cukup Puas	Puas	Sangat Puas
Kepuasan Secara Keseluruhan	0	0	0	10

Hasil evaluasi diatas merupakan hasil dalam pelayanan yang diberikan oleh KPP Pratama Jakarta Tamansari secara keseluruhan yang dibantu dengan kegiatan bantuan relawan pajak.

Kegiatan Relawan Pajak dinyatakan berhasil, salah satunya terlihat dari keberhasilan dalam memberikan penyuluhan kepada masyarakat untuk mengatasi berbagai permasalahan perpajakan. Melalui berbagai inisiatif yang dilaksanakan, relawan pajak telah berhasil membantu Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) dalam melaporkan dan mengisi Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) mereka dengan lebih mudah dan efisien. Keberhasilan ini tercermin dalam meningkatnya jumlah WPOP yang menggunakan sistem *E-filing* untuk mengisi SPT Tahunan mereka.

4. KESIMPULAN

Relawan Pajak merupakan salah satu bentuk integrasi kesadaran perpajakan yang bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Kegiatan ini bukan sekadar program, melainkan merupakan wujud nyata pengabdian mahasiswa/i yang ingin berkontribusi positif kepada masyarakat. Dengan adanya program ini, Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tamansari melaporkan peningkatan signifikan dalam jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang melaporkan Surat Pemberitahuan Tahunan (SPT) selama periode pelaporan, yakni antara bulan Februari hingga April. Momen ini merupakan momen yang menjadi puncak pelaporan pajak WPOP, yang menjadi kesempatan emas untuk mengedukasi masyarakat agar lebih taat terhadap kewajiban perpajakan mereka.

Melalui interaksi langsung dengan masyarakat, relawan pajak dapat menjelaskan pentingnya kepatuhan pajak, serta dampak positif yang ditimbulkan dari penerimaan pajak bagi pembangunan dan kesejahteraan bersama. Dari hasil evaluasi, kegiatan relawan pajak telah mendapatkan tanggapan positif dari masyarakat. Hal ini menunjukkan bahwa program ini tidak hanya efektif dalam meningkatkan jumlah pelaporan SPT, tetapi juga mampu membangun kesadaran kolektif tentang tanggung jawab perpajakan. Oleh karena itu, sangat direkomendasikan agar program ini tetap dilanjutkan dan diperluas, sehingga manfaatnya dapat dirasakan lebih luas lagi. Selain meningkatkan kepatuhan pajak, program ini juga memiliki manfaat tambahan bagi generasi muda yang terlibat.

Kegiatan relawan pajak memberikan kesempatan bagi mereka untuk mengembangkan dan mengasah keterampilan baik *soft skill* maupun *hard skill*. Keterampilan komunikasi, kepemimpinan, dan kemampuan analisis menjadi lebih terasah melalui interaksi dengan masyarakat dan pemecahan masalah yang dihadapi selama proses edukasi.

Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgement*)

Mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kanwil DJP Jakarta barat yang telah mengadakan kegiatan ini dengan sangat baik. Selain itu, juga ingin memberikan apresiasi khusus kepada KPP Pratama Jakarta Tamansari yang telah berkontribusi besar dalam pelaksanaan kegiatan ini. Dukungan yang diberikan oleh KPP Pratama sangat berarti dalam memastikan semua proses berjalan dengan lancar, serta membantu menyelesaikan berbagai tantangan yang muncul selama kegiatan. Peran mereka sebagai fasilitator dalam mendukung relawan pajak sangat krusial dalam menciptakan suasana yang kondusif untuk edukasi perpajakan. Tak lupa, mengucapkan terima kasih kepada *Tax Center* Universitas Tarumanagara, yang telah berperan aktif memberikan

wadah bagi mahasiswa serta dosen Universitas Tarumanagara. Dukungan mereka tidak hanya memfasilitasi pelaksanaan kegiatan, tetapi juga memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terlibat langsung dalam kegiatan sosial yang bermanfaat. Keterlibatan mahasiswa dalam program ini sangat berharga, karena mereka tidak hanya belajar tentang perpajakan, tetapi juga mengasah keterampilan organisasi, komunikasi, dan kepemimpinan.

REFERENSI

- Agriyanto, R., Istiariani, I., Ningsih, T. W., & Sulistyowati, N. (2022). Peran Relawan Pa dalam Upaya Pendampingan Pelaporan Pajak di KPP Pratama Kudus. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 6(2), 235–243. <https://doi.org/10.20956/pa.v6i2.12686>
- Direktorat Jendral Pajak.. (2020, Feb 21). Tutorial Pengisian SPT 1770 S melalui *E-filing*, Diakses dari <https://www.youtube.com/watch?v=jLSARSW3vzk>
- Fiqih, M., & Widjaja, D. I. (2024). Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Kegiatan Relawan Pajak. *Jurnal Serina Abdimas*. Vol. 2, No.2, hlm 424-429.
- Hermawansyah, A., Setyaningsih, E., Wahyuni, N., Pratama, A., & Seltika Canta, D. (2022). Asistensi Pelaporan Spt Pph Orang Pribadi Melalui *E-filling* Atau E-Form. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(2), 295–299. <https://doi.org/10.56799/joongki.v1i2.417>
- Kementerian Sekretariat Negara RI. (2009). Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan.
- Melvina, & Widjaja, D. I. (2024). Peran Relawan Pajak dalam Melayani Wajib Pajak di KPP Pratama Taman Sari. *Jurnal Serina Abdimas*. Vol. 2, No.2, hlm 505-510.
- Yuniarwati, dkk. (2019). *Belajar Mudah Perpajakan*. Jakarta: Mitra Wacana Media Waluyo. (2019). *Perpajakan Indonesia Edisi 12 Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat