

## PELATIHAN PENGELOLAAN *INSTAGRAM JURNALISME ONLINE* BAGI REMAJA PASCA GEMBA BUMI DI CIHERANG

Sinta Paramita<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Tarumanagara Jakarta  
Email: sintap@fikom.untar.ac.id

### ABSTRACT

*In December 2022, the Faculty of Communication Sciences, Tarumanagara University, in collaboration with the Institute for Research and Community Service (LPPM) of Tarumanagara University, held Community Service activities for victims of the earthquake disaster that occurred in Cianjur, Bogor, in November 2022. In this activity, the Untar Fikom Team had the opportunity to provide training related to disaster journalism for teenagers. From this activity, four teenagers (Ciherang Youth Journalism Team) will manage Instagram from the activities they carried out while participating in the Untar PKM Program and upload information about what happened in refugee areas and others. However, the Ciherang Youth Journalism Team is still experiencing problems regarding managing Instagram after the disaster victim management process is complete and what material should be uploaded next. It can be seen from the uploads on Instagram @cianjurpkm that they have yet to upload information regularly, and the material uploaded is monotonous or only reposts information from other media, as well as upload criteria that do not meet the standards of journalism. Based on this information, the Tarumanagara University Faculty of Communication Sciences team plans to carry out further mentoring activities to provide refresher information, knowledge, and insight to the Ciherang Youth Journalism Team in managing Instagram. With the theme Instagram Management Training for Online Journalism for Teenagers After the Earthquake in Ciherang, it is hoped that the Ciherang Youth Journalism Team can provide various information and manage Instagram according to Online Journalism standards. The result of this activity is that the Team provides input regarding the development of other content regarding daily activity content or MSME activities that can be developed further.*

**Keywords:** *Online Journalism, Instagram, Ciherang*

### ABSTRAK

Pada Bulan Desember 2022 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara bekerja sama dengan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Tarumanagara menyelenggarakan kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat untuk korban bencana gempa bumi yang terjadi di Cianjur Bogor pada bulan November 2022 lalu. Pada kegiatan tersebut Tim dari Fikom Untar berkesempatan untuk memberikan pembekalan terkait jurnalisme bencana untuk remaja, dari kegiatan tersebut diperoleh empat remaja dengan sebutan (Tim Jurnalisme Remaja Ciherang) yang akan mengelola Instagram dari kegiatan yang mereka jalani selama mengikuti Program PKM Untar dan mengunggah informasi yang terjadi di daerah pengungsian dan lain-lain. Namun hingga saat ini Tim Jurnalisme Remaja Ciherang tersebut masih mengalami kendala terkait pengelolaan Instagram tersebut selanjutnya setelah proses penanggulangan korban bencana selesai, dan materi apa yang harus diunggah selanjutnya. Terlihat dari unggahan di Instagram @cianjurpkm yang belum secara rutin mengunggah informasi, dan materi yang diunggah monoton atau hanya melakukan *repost* informasi dari media lain, serta kriteria unggahan yang belum memenuhi standar sebagai Jurnalisme. Atas informasi tersebut Tim dari Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara berencana melakukan kegiatan pendampingan selanjutnya untuk memberikan penyegaran informasi, pengetahuan dan wawasan kepada Tim Jurnalisme Remaja Ciherang dalam pengelolaan Instagram. Dengan tema Pelatihan Pengelolaan Instagram Untuk Jurnalisme Online Bagi Remaja Pasca Gempa Bumi Di Ciherang, diharapkan Tim Jurnalisme Remaja Ciherang dapat memberikan informasi yang beragam dan dapat mengelola Instagram sesuai standar Jurnalisme Online. Hasil dari kegiatan tersebut adalah Tim memberikan masukan terkait pengembangan konten yang lain terkait konten kegiatan sehari-hari atau kegiatan UMKM yang dapat dikembangkan selanjutnya.

**Kata kunci:** Jurnalisme Online, Instagram, Ciherang

### 1. PENDAHULUAN

Pada tanggal 25 April 2022, Cianjur dilanda gempa bumi dengan kekuatan magnitudo 6,1. Gempa ini terjadi pada pukul 18.12 WIB dan pusat gempa berada di 28 kilometer barat daya Cianjur, Jawa Barat. Akibat gempa ini, terdapat kerusakan pada sejumlah bangunan dan jalan

di beberapa wilayah di Cianjur. Menurut informasi dari Badan Nasional Penanggulangan Bencana (BNPB), terdapat beberapa korban luka-luka akibat gempa tersebut. Tim SAR dan relawan terus melakukan evakuasi dan memberikan bantuan kepada korban yang terdampak gempa. Pihak berwenang juga mengimbau masyarakat untuk tetap waspada dan mengikuti instruksi yang diberikan. Atas kejadian tersebut Tim dari Universitas Tarumanagara langsung melakukan kegiatan Pengabdian kepada masyarakat dengan kolaborasi lintas disiplin ilmu dan mitra setempat. Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi Dikristek Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi mengadakan Program Insentif Pengabdian Masyarakat Terintegrasi dengan MBKM Berbasis Kinerja IKU bagi PTS Tahun 2022. Salah satu perguruan tinggi yang ditugaskan menangani korban bencana adalah Universitas Tarumanagara (*Untar Gelar Pemulihan Pascabencana Bagi Anak Dan Remaja Di Cianjur Melalui Seni Dan Pendidikan*, n.d.). Salah satunya yang dilakukan oleh Fakultas Ilmu Komunikasi melalui komunikasi bencana dan jurnalisme warga (*Dosen Untar Ingatkan Masyarakat Pentingnya Komunikasi Kebencanaan - Medcom.Id*, n.d.)

Dari pelatihan tersebut remaja di Desa Ciherang berupaya mengelola media sosial Instagram dengan tujuan untuk memberikan informasi kepada masyarakat virtual apa saja yang terjadi. Hampir setahun remaja Desa Ciherang berupaya mengelola media sosial. Namun masih menemui kendala-kendala dalam prosesnya. Dari permasalahan ini Tim PKM Fikom Untar akan melakukan pendampingan kedua dengan tema Pelatihan Pengelolaan Instagram Jurnalisme Online Bagi Remaja Pasca Gempa Bumi Di Ciherang. Kegiatan ini diharapkan dapat menambah *soft skill* dan *hard skill* pengelola Instagram. Permasalahan mitra yang dapat diidentifikasi dari analisis situasi di atas akan dijabarkan sebagai berikut:

1. Tim Jurnalisme Remaja Ciherang kesulitan dalam membuat materi atau bahan yang menarik untuk diunggah di akun Instagram @cianjurpkm
2. Tim Jurnalisme Remaja Ciherang masih belum mengetahui dasar-dasar jurnalisme *online* yang baik dalam menginformasikan kepada khalayak
3. Tim Jurnalisme Remaja Ciherang masih belum mengetahui pengelolaan sederhana dalam merancang jurnalisme *online*

Dari identifikasi permasalahan mitra di atas Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara akan melakukan Pelatihan Pengelolaan Instagram Untuk Jurnalisme Online Bagi Remaja Pasca Gempa Bumi Di Ciherang. Sudah banyak penelitian dalam bidang Ilmu Komunikasi yang membawa manfaat jurnalisme *online* bagi warga diantaranya sebagai berikut:

1. Kegiatan Pengabdian kepada masyarakat dengan tema Jurnalisme Online Bagi Pelajar di SMA Negeri 1 Kelurahan Sumarayar Minahasa membahas tentang internet hanya dimanfaatkan siswa-siswi hanya untuk bermedia sosial dan bermain game. Kegiatan tersebut memberikan masukan kepada siswa-siswi dalam memaksimalkan internet dengan jurnalime online (Kalangi & Kalesaran, 2019)
2. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan tema Pengenalan Media Massa dan Profesi Jurnalis di SMP Katolik Abdi Siswa Jakarta Barat, membahas tentang kegiatan PKM dengan memberikan pemahaman tentang media massa dan profesi jurnalis dari praktisi dan akademisi, dari kegiatan sosialisasi tersebut pemahaman siswa-siswi mengalami peningkatan terkait dunia jurnalistik (Oktavianti, 2021)
3. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan tema literasi media sosial di SMP Katolik Abdi Siswa II Jakarta Barat, membahas tentang pemberian pembekalan kepada siswa SMP terkait penggunaan media sosial Instagram dan Youtube sebagai media penyebaran konten positif. Dengan menggunakan metode survei diketahui siswa-siswi

telah bijak dalam menggunakan media sosial yang bisa dilihat dari durasi penggunaan, konten yang diunggah, dan akun yang diikuti (Oktavianti & Paramita, 2019)

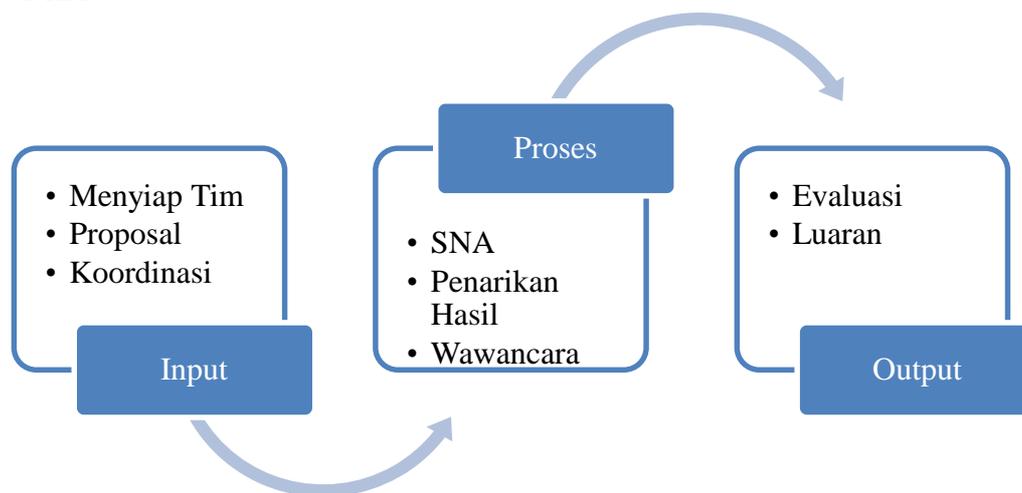
Solusi Permasalahan, berdasarkan analisis situasi dan permasalahan mitra di atas, maka Tim PKM Fikom Untar akan memberikan solusi permasalahan melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat dengan tema “Pelatihan Pengelolaan Instagram Untuk Jurnalisme Online Bagi Remaja Pasca Gempa Bumi Di Ciherang”.

## 2. METODE PELAKSANAAN

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan ini meliputi beberapa langkah berikut ini:

1. Menyiapkan Tim kegiatan pengabdian kepada masyarakat Fakultas Ilmu Komunikasi
2. Tim PKM Fikom Untar menyiapkan proposal dan materi sesuai kebutuhan Mitra
3. Tim PKM Fikom Untar berkoordinasi dengan Tim Jurnalisme Remaja Ciherang untuk melaksanakan kegiatan PKM
4. Tim melakukan analisis data Instagram yang telah dikerjakan oleh Tim Jurnalisme Remaja Ciherang sebelumnya dengan menggunakan aplikasi analisis.io. Sosial media Network (SNA). *Social Network Analysis* (SNA) merupakan alat analisis untuk mengidentifikasi penyebaran informasi yang memiliki efek dalam jaringan sosial (Paramita & Irena, 2020).
5. Dari hasil olah data Tim PKM Fikom Untar akan berdiskusi dengan Tim Jurnalisme Remaja Ciherang.
6. Pelaksanaan Pelatihan untuk Tim Jurnalisme Remaja Ciherang dengan tema “Pelatihan Pengelolaan Instagram Untuk Jurnalisme Online Bagi Remaja Pasca Gempa Bumi Di Ciherang”
7. Tim PKM Fikom melakukan evaluasi kegiatan untuk melihat keberhasilan dari kegiatan tersebut.
8. Tahap penyusunan luaran dan pelaporan kegiatan PKM.

**Gambar 1:**  
Metode PKM



## 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

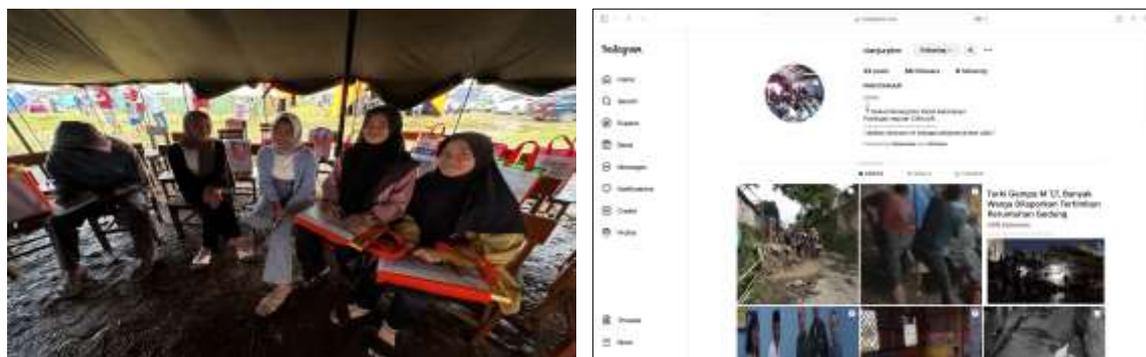
Pembahasan akan dimulai dari hasil analisis *sosial media networking* (SNA) akun Instagram @Cianjurpkm

1. Tampilan aku Instagram @cianjurpkm

Akun @cianjurpkm dikelola oleh lima (5) orang remaja di Ciherang. Mereka sebelumnya pernah mendapatkan pelatihan terkait pengelolaan media sosial khususnya Instagram dalam membuat berita-berita terkait kegiatan yang terjadi selama pasca gempa. Akun tersebut dibuat pada bulan Desember 2022. Akun tersebut telah memposting sebanyak 23 *posts* dan mendapat 53 *followers*.

### Gambar 2:

Gambar Tim Jurnalisme Remaja Ciherang dan Akun Instagram @cianjurpkm



## 2. Analisis Akun Instagram @cianjurpkm

### Gambar 3:

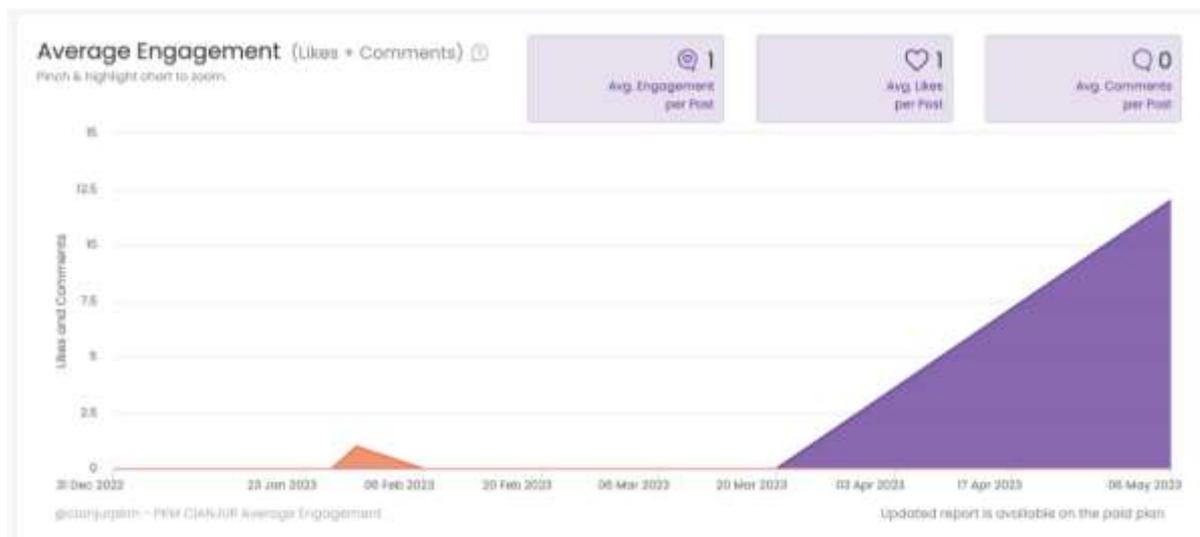
Data umum akun instrgram @cianjurpkm



Data di atas menunjukkan *engagement rate* atau tingkat keterlibatan antara konten dan audiens yang ditunjukkan melalui like dan komen sebanyak 1.94%. sedangkan *like rate* atau rata rata like mencapai 1.79% dan terakhir adalah *comment rate* atau rata rata komen mencapai 0.15%. dalam pengelolaan media sosial khususnya Instagram nilai dari *engagement*, *like*, *comment rate* terbilang rendah. Selain itu jumlah *followers* atau pengikut hanya 58 akun dan *following* atau diikuti hanya 8 akun, jumlah data ini juga terbilang rendah. Akun Instagram @cianjurpkm masih belum bisa mendapat perhatian audiens lebih banyak. Nilai gabungan antar *engagement*, *like*, *comment rate* dapat dilihat pada gambar di bawah ini. Terlihat bahwa peningkatan jumlah *engagement* terjadi pada 20 Maret 2023 hingga 6 Mei 2023 yang mencapai sampai 12 *like*.

### Gambar 4:

Data average *engagement* Akun Instagram @cianjurpkm



Dari hasil analisis dengan menggunakan aplikasi terlihat bawah terdapat konten-konten yang mendapatkan perhatian lebih dari audiens konten tersebut berupa konten terkait kegiatan yang terjadi di Cianjur pasca gempa. Seperti pada gambar di bawah ini, peringkat 1 dari *Top Post* adalah konten yang diposting pada 6 Mei 2023, *Posting* tersebut mendapat 12 *like* dan menjadi peringkat 1 dari *Top Post*, dengan menampilkan gambar orang yang sedang bergotong royong membuat jalanan dengan *caption* sebagai berikut:

“hari ini perbaikan jalan di kp, baros desa ciherang kab cianjur, yg rusak dikarenakan hujan yang terus melanda pada waktu itu.., Alhamdulillah mendapatkan bantuan untuk membenarkan jalan berlubang yg agak sedikit mengganggu aktivitas pengguna jalan di kampung kami. terimakasih menteri sosial dan orang-orang baik yg sudah memberikan bantuan untuk membenarkan jalan ini. Minta doa juga untuk semuanya semoga semuanya berjalan dengan lancar”

Selanjutnya di urutan peringkat 2 dari *Top Post* adalah konten yang diposting pada 29 Januari 2023. Konten tersebut mendapat 1 komen, dengan menampilkan Video kegiatan tim PKM dari Untar, dengan *caption* sebagai berikut:

“Pemberian sertifikat apresiasi / penghargaan kepada pengurus setempat yang diberikan sebagai Mitra bagi Universitas Tarumanagara dalam Program Insentif Pengabdian Masyarakat kepada Kepala Desa Ciherang, Ketua RW 10 (Desa Ciherang, Kecamatan Pacet, Kabupaten Cianjur) dan Kepala sekolah SD Ciherang 2.”

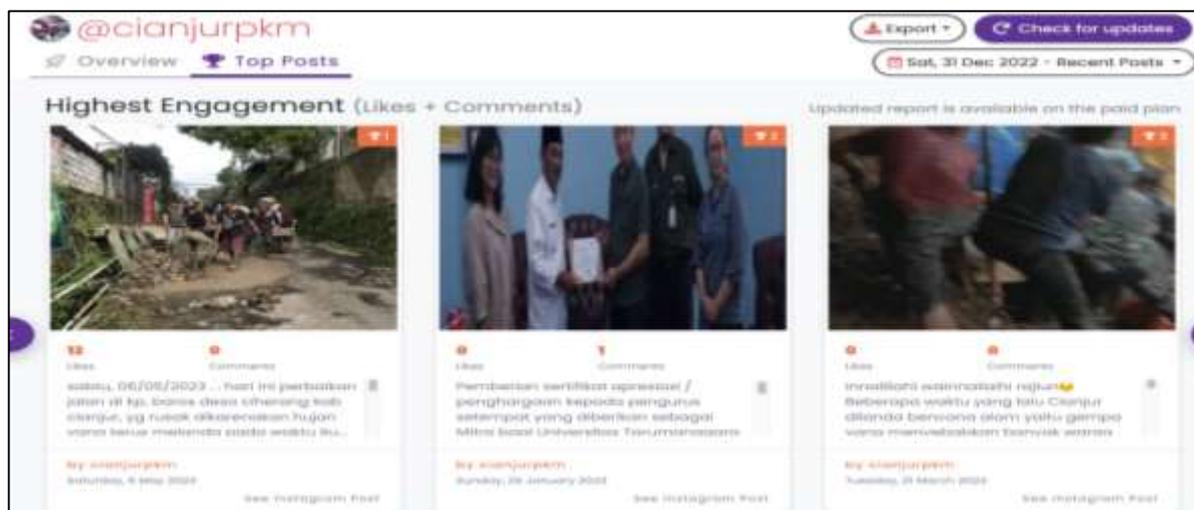
Walaupun Tim Jurnalisme Remaja Ciherang sudah membuat konten baik konten gambar maupun video namun masih memiliki kendala dalam pengelolaannya. Kendala tersebut disampaikan dalam diskusi Bersama tim yang dijabarkan sebagai berikut: (a) Tim sudah memiliki aktivitas lain melanjutkan sekolah ke tingkat selanjutnya dan kuliah, sudah tidak memiliki waktu untuk mengelola konten; dan (b) Tim mengalami kebingungan konten apa lagi yang harus mereka buat, karena kondisi Ciherang saat ini sudah membaik

Dari hasil diskusi tersebut, Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) FIKOM Untar menyarankan untuk membuat konten-konten yang berkaitan dengan kehidupan sehari-hari kaum muda di Ciherang. Atau membuat konten yang berkaitan dengan kegiatan UMKM disekitar Ciherang. Dari rekomendasi tersebut Tim Jurnalisme Remaja Ciherang menyambut

baik kegiatan selanjutnya yang dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalaman mereka dalam pemanfaatan media sosial. Di bawah ini adalah gambar data *Highest Engagement* akun Instagram @cianjurpkm

### Gambar 5:

Data *Highest Engagement* akun Instagram @cianjurpkm



## 4. KESIMPULAN

Kesimpulan dari kegiatan PKM ini adalah Tim Jurnalisme Remaja Ciherang memiliki kendala Sumber Daya Manusia (SDM) dalam pengelolaan. Mitra meminta untuk mendapatkan pelatihan yang lain dalam pengelolaan media sosial setelah pasca Gempa. Saran dari kegiatan ini adalah mengadakan pelatihan lain yang berkaitan dengan generasi muda di Ciherang dengan memanfaatkan media sosial.

### Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgement*)

Ucapan terima kasih diberikan kepada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara, Mitra Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM), Bapak Buldan (Ketua RW 10), Pimpinan Mitra Bapak Asep Haryadi, SE (Kepala Desa Ciherang), Tim Jurnalisme Remaja Ciherang dan Para Pihak lainnya yang mendukung terselenggaranya kegiatan PKM ini.

## REFERENSI

- Dosen Untar Ingatkan Masyarakat Pentingnya Komunikasi Kebencanaan - Medcom.id.* (n.d.). Retrieved April 27, 2023, from <https://www.medcom.id/pendidikan/news-pendidikan/GKd2oGeb-dosen-untar-ingatkan-masyarakat-pentingnya-komunikasi-kebencanaan>
- Kalangi, J. S., & Kalesaran, E. R. (2019). Jurnalisme Online Bagi Pelajar Di Sma Negeri I Kelurahan Sumarayar Kecamatan Langowan Timur Kabupaten Minahasa Provinsi Sulawesi Utara. *Acta Diurna Komunikasi*, 1(4). <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/26315>
- Oktavianti, R. (2021). Pengenalan Media Massa Dan Profesi Jurnalis Di Smp Katolik Abdi Siswa Jakarta Barat. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 4(2), 297–306. <https://doi.org/10.24912/JBMI.V4I2.11382>
- Oktavianti, R., & Paramita, D. S. (2019). Kegiatan Literasi Media Sosial Di Smp Katolik Abdi Siswa Ii Jakarta Barat. *Jurnal Bakti Masyarakat Indonesia*, 2(2), 29–37. <https://doi.org/10.24912/JBMI.V2I2.7222>

Paramita, S., & Irena, L. (2020). Retorika Digital dan Social Network Analysis Generasi Milenial Tionghoa melalui Youtube. *Jurnal Komunikasi*, 12(1), 137.  
<https://doi.org/10.24912/jk.v12i1.7558>

Untar Gelar Pemulihan Pascabencana Bagi Anak dan Remaja di Cianjur melalui Seni dan Pendidikan. (n.d.). Retrieved April 27, 2023, from  
<https://m.mediaindonesia.com/humaniora/546433/untar-gelar-pemulihan-pascabencana-bagi-anak-dan-remaja-di-cianjur-melalui-seni-dan-pendidikan>