

KOMUNIKASI ANTARPRIBADI BAGI LANSIA

Sinta Paramita¹, Debira Natalia², Febiola Wiryana³ & Serena Emerald⁴

¹ Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Tarumanagara Jakarta

Email: sintap@fikom.untar.ac.id

ABSTRACT

Interpersonal communication is communication that takes place in face-to-face situations between two or more people, either in an organized way or in a crowd of people. Meanwhile, intrapersonal communication or interpersonal communication is communication with oneself with the aim of thinking, reasoning, analyzing and reflecting. The Santa Anna Elderly Home is a homestead or foundation for the elderly that provides services and care so that the elderly can more easily carry out their daily lives, such as bathing, eating, and dressing. This orphanage was founded in 1987 and is located on Jalan Teluk Gong, Gg Mazda 41, Pejagalan, Penjaringan District, North Jakarta City, DKI Jakarta. One of the challenges faced by the Santa Anna Elderly Home is the issue of interpersonal and interpersonal communication among the residents of the orphanage. Not a few of the residents of the orphanage have bad life experiences and feel lonely because they rarely get visits. This problem was exacerbated by the Covid-19 pandemic which lasted for about two years which caused the orphanage to not receive visits from outsiders. Seeing this problem, the PKM team of the Faculty of Communication Sciences, University of Tarumanagara paid a visit to the Santa Anna Elderly Home with the aim of entertaining, developing, and implementing interpersonal and interpersonal communication for the residents of the orphanage. This is realized by a series of simple creative activities that can be a means of interpersonal communication, complemented by entertainment activities that can be a means of interpersonal communication for residents of the orphanage. The implementation of this activity is also supported and enlivened by the Sant'egidio community, a non-profit social community that is quite familiar with the caretakers and residents of the Santa Anna Elderly Home.

Keywords: *Intrapersonal Communication, Intrapersonal Communication, Elderly*

ABSTRAK

Komunikasi antarpribadi adalah komunikasi yang berlangsung pada situasi tatap muka antara dua orang atau lebih, baik secara terorganisasi maupun di kerumunan orang. Sementara itu, komunikasi intrapersonal atau komunikasi antarpribadi merupakan komunikasi dengan diri sendiri dengan tujuan untuk berpikir, melakukan penalaran, menganalisis dan merenung. Panti Lansia Santa Anna merupakan wisma atau yayasan untuk orang-orang lanjut usia yang menyediakan pelayanan dan perawatan agar para lansia dapat lebih mudah dalam menjalani kehidupan sehari-hari, seperti mandi, makan, hingga berpakaian. Panti ini didirikan pada tahun 1987 dan berlokasi di Jalan Teluk Gong, Gg Mazda 41, Pejagalan, Kecamatan Penjaringan, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta. Adapun tantangan yang dihadapi oleh Panti Lansia Santa Anna salah satunya adalah perihal komunikasi antarpribadi dan antarpribadi penghuni panti. Tidak sedikit dari penghuni panti memiliki pengalaman hidup yang kurang baik dan merasa kesepian karena jarang mendapat kunjungan. Masalah ini diperkuat dengan adanya pandemi Covid-19 selama kurang lebih dua tahun yang menyebabkan panti tidak menerima kunjungan dari pihak luar. Melihat masalah ini, tim PKM Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara mengadakan kunjungan ke Panti Lansia Santa Anna dengan tujuan menghibur, mengembangkan, dan menerapkan komunikasi antarpribadi dan antarpribadi penghuni panti. Hal ini diwujudkan dengan rangkaian kegiatan pembuatan kreativitas sederhana yang dapat menjadi sarana komunikasi antarpribadi, dilengkapi dengan kegiatan hiburan yang dapat menjadi sarana komunikasi antarpribadi penghuni panti. Pelaksanaan kegiatan ini juga turut didukung dan diramaikan oleh komunitas Sant'egidio, sebuah komunitas sosial non-profit yang sudah cukup familiar dengan pengurus dan penghuni Panti Lansia Santa Anna.

Kata kunci : komunikasi intrapribadi, komunikasi intrapersonal, lansia

1. PENDAHULUAN

Panti Lansia Santa Anna merupakan wisma atau yayasan untuk orang-orang lanjut usia yang menyediakan pelayanan dan perawatan agar para lansia dapat lebih mudah dalam menjalani kehidupan sehari-hari, seperti mandi, makan, hingga berpakaian. Panti ini didirikan pada tahun

1987 oleh seorang pastur. Walaupun panti ini dibawahhi oleh Yayasan katolik tetapi orang-orang yang ada di panti ini berasal dari latar belakang yang berbeda-beda baik agama, suku, ras, dan budaya. Adapun tantangan yang dihadapi oleh Panti Lansia Santa Anna, salah satunya adalah perihai komunikasi antarpribadi dan intrapribadi penghuni panti.

Komunikasi antarpribadi (*interpersonal communication*) adalah komunikasi yg berlangsung pada situasi tatap muka antara dua orang atau lebih, baik secara terorganisasi maupun di kerumunan orang (Wiryanto, 2004). Sementara itu, komunikasi intrapribadi atau komunikasi intrapribadi merupakan komunikasi dengan diri sendiri dengan tujuan untuk berpikir, melakukan penalaran, menganalisis dan merenung (DeVito, 2007). Komunikasi Humanis merupakan adalah komunikasi yang membangun hubungan baik antar manusia (Paramita, 2020). Komunikasi antar pribadi merupakan bagian dari komunikasi Humanis. Sebelumnya telah banyak kegiatan tersebut dilakukan dari sisi ilmu Komunikasi. Komunikasi antar pribadi ini sangat penting khususnya bagi lansia. Banyak penelitian komunikasi telah membahas komunikasi pada lanjut usia seperti penelitian tentang Pola Komunikasi Antarpribadi Pasangan Suami Istri Lanjut Usia, penelitian tersebut bercerita tentang komunikasi verbal dan non verbal untuk pasangan lanjut usia (Ridwan et al., 2018). Penelitian lain dengan judul Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Interaksi Sosial Pada Lansia Di Posyandu Tlogo Suryo Malang, bercerita tentang kecerdasan emosional dengan interaksi sosial pada komunitas lansia dengan menggunakan komunikasi (Kecerdasan et al., 2018). Selanjutnya adalah penelitian tentang Komunikasi Simbolik Petugas Kepada Para Lansia, penelitian ini bercerita tentang pentingnya komunikasi verbal dan non verbal antara petugas panti dan komunitas lansia (Haryasena & Supratman, 2017). Dari latar belakang di atas dan hasil penelitian terdahulu penelitian ini ingin melakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat kepada komunitas lansia dalam hal ini adalah panti Panti Lansia Santa Anna sebagai mitra kegiatan.

Mitra memiliki kesulitan dalam komunikasi antarpribadi dan intrapribadi. Hal ini disebabkan karena para penghuni panti tentunya memiliki alasan tersendiri yang menjadi penyebab mengapa mereka ditempatkan di panti tersebut dan tidak sedikit dari mereka yang memiliki pengalaman hidup yang kurang baik. Bahkan tidak sedikit penghuni panti yang jarang mendapatkan kunjungan dan merasa kesepian ditambah dengan pandemi Covid-19 yang melanda selama kurang lebih dua tahun yang menyebabkan panti tidak menerima kunjungan dari pihak luar. Hal ini turut berdampak pada timbulnya masalah komunikasi antarpribadi dan intrapribadi penghuni panti. Melihat masalah ini, tim PKM Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara mengadakan kunjungan ke Panti Lansia Santa Anna dengan tujuan untuk menghibur, mengembangkan, dan menerapkan komunikasi antarpribadi dan intrapribadi penghuni panti. Hal ini diwujudkan dengan mengadakan serangkaian kegiatan pembuatan kreativitas sederhana yang dapat menjadi sarana komunikasi intrapribadi, dilengkapi dengan kegiatan hiburan dan makan siang bersama yang dapat menjadi sarana komunikasi antarpribadi penghuni panti. Panti Lansia Santa Anna berlokasi di Jalan Teluk Gong, Gg Mazda 41, Pejagalan, Kecamatan Penjaringan, Kota Jakarta Utara, DKI Jakarta. Lokasi Panti Lansia Santa Anna berjarak 8 km dari kampus Universitas Tarumanagara.

2. METODE PELAKSANAAN PKM

Metode pelaksanaan dalam kegiatan Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) ini adalah sebagai berikut: (a) Berkoordinasi dengan Mitra Panti Lansia Santa Anna; (b) Menyiapkan perlengkapan buku, alat tulis, dan bingkisan serta bahan makanan (c) Persiapan acara; dan (d) Dokumentasi kegiatan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan PKM berlangsung pada Minggu, 25 September 2022 secara luring di Panti Lansia Santa Anna. Pelaksanaan kegiatan ini turut diramaikan oleh komunitas Sant'egidio, sebuah komunitas social non-profit yang sudah cukup familiar dengan pengurus dan penghuni Panti Lansia Santa Anna. Kegiatan dimulai pada pukul 10.00 WIB, dan diawali dengan pengenalan oleh tim PKM. Dilanjutkan dengan acara hiburan berupa bernyanyi bersama dan membuat kreasi sederhana menyerupai pembatas buku.

Gambar 1

Perkenalan oleh Tim PKM



Sumber : Dokumentasi Pribadi

Gambar 2

Pembuatan kreasi pembatas buku



Sumber : Dokumentasi Pribadi

Penghuni panti dapat menghias pembatas buku yang disediakan dan menuliskan harapan, curahan hati, maupun pesan motivasi favorit mereka. Selanjutnya, pada sekitar pukul 11.30 diadakan acara makan siang bersama. Menu makan siang yang disediakan merupakan perwujudan dari keinginan para penghuni panti, yaitu sup ayam bakso, perkedel, tahu goreng, serta buah-buahan.

Gambar 3. Salah satu hasil karya penghuni panti

Sumber : Dokumentasi Pribadi

Setelah makan siang bersama, tim PKM membagikan bingkisan yang berisi beberapa cemilan kepada seluruh penghuni panti. Tim PKM juga berkeliling mengunjungi penghuni yang tidak bisa mengikuti acara karena keterbatasan fisik sekaligus berbincang-bincang dengan para penghuni. Acara ditutup dengan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak panti, dan komunitas Sant'egidio yang telah bergabung dan turut membantu dalam pelaksanaan rangkaian kegiatan.

Gambar 4. Pembagian bingkisan oleh penghuni panti

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Panti Lansia Santa Anna memiliki masalah komunikasi antarpribadi dan intrapribadi. Hal ini disebabkan oleh latar belakang para penghuni panti yang berbeda-beda, tak sedikit dari mereka memiliki pengalaman hidup yang kurang baik. Sebagian besar dari penghuni panti jarang mendapatkan kunjungan dan merasa kesepian, ditambah dengan pandemi Covid-19 yang melanda selama kurang lebih dua tahun. Hal ini menimbulkan masalah komunikasi antarpribadi dan intrapribadi penghuni panti. Melihat masalah ini, tim PKM Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara mengadakan kunjungan ke Panti Lansia Santa Anna dengan tujuan

menghibur, mengembangkan, dan menerapkan komunikasi antarpribadi dan intrapribadi penghuni panti. Hal ini diwujudkan dengan rangkaian kegiatan pembuatan kreativitas sederhana yang dapat menjadi sarana komunikasi intrapribadi, dilengkapi dengan kegiatan hiburan yang dapat menjadi sarana komunikasi antarpribadi penghuni panti.

Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgement*)

Ucapan terima kasih diberikan kepada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Tarumanagara, Universitas Tarumanagara dan Museum Tekstil, dan Mitra yaitu Panti Lansia Santa Anna.

REFERENSI

- Haryasena, A., & Supratman, L. (2017). Komunikasi Simbolik Petugas Kepada Para Lansia (studi Kasus Deskriptif Di Panti Tresna Werdha Budi Pertiwi). *EProceedings of Management*, 4(1).
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/4668>
- Kecerdasan, H., Dengan, E., Sosial, I., Lansia, P., Tlogo, P., Malang, S., de Jesus, M., Wiyono, J., Ardiyani, V. M., Program, M., Ilmu, S., Fakultas, K., Kesehatan, I., Tunggadewi, U. T., Program, D., Keperawatan, S., Malang, P. K., & Dosen Program,). (2018). Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Interaksi Sosial Pada Lansia Di Posyandu Tlogo Suryo Malang. *Nursing News : Jurnal Ilmiah Keperawatan*, 3(1).
<https://doi.org/10.33366/NN.V3I1.872>
- Paramita, S. (2020). *Esensi Belajar Online adalah Komunikasi Humanis, Bukan Hanya Soal dan Tugas*. Kompas.Com.
<https://www.kompas.com/tren/read/2020/04/10/181204865/esensi-belajar-online-adalah-komunikasi-humanis-bukan-hanya-soal-dan-tugas?page=all#page4>
- Ridwan, Z. A., Lucy, P., Supratman, S. S., & Si, M. (2018). Pola Komunikasi Antarpribadi Pasangan Suami Istri Lanjut Usia. *EProceedings of Management*, 5(3).
<https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/8307>
- Wiryanto. (2004). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT. Gramedia Widiasarana.