

PERANAN RELAWAN PAJAK SAAT PENDAMPINGAN PELAPORAN SPT TAHUNAN ORANG PRIBADI BERBASIS E-FILING DI KPP PRATAMA JAKARTA TAMANSARI

Callista Vieoletta¹ & Purnamawati Helen Widjaja²

¹Program Studi Sarjana Akuntansi, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: callista.125210062@stu.untar.ac.id

²Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Tarumanagara Jakarta
Email: purnamawatiw@fe.untar.ac.id

ABSTRACT

The Tax Volunteer activities at KPP Pratama Jakarta Tamansari with a one-month duration starting from 1 March 2023 to 31 March 2023, are carried out with the aim of increasing public awareness and understanding regarding tax obligations, especially in filling out and reporting individual Annual Tax Returns via e-filing. Apart from assisting in the filling process, Tax Volunteers also play a role in providing education about taxation and assistance in ratifying the Population Identification Number (NIK) as a Taxpayer Identification Number (NPWP). The benefits of this activity are many, some of which are gaining new experience in the field of taxation as well as training communication skills by providing education about taxation and assisting taxpayers when reporting their Annual Tax Returns via e-filing. This interaction not only increases taxpayer compliance, but also creates an environment that supports the adoption of e-filing which has a positive impact on the efficiency and effectiveness of the reporting process. The results of this research can be used as a basis for designing a more focused strategy for utilizing the role of tax volunteers, with the aim of increasing the success of e-filing based tax reporting in the future.

Keywords: Annual Tax Return, E-Filing, Tax Volunteers

ABSTRAK

Kegiatan Relawan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tamansari dengan durasi selama satu bulan yang dimulai dari 1 Maret 2023 sampai dengan 31 Maret 2023, dilakukan dengan tujuan untuk meningkatkan kesadaran dan pemahaman masyarakat terkait dengan kewajiban dan peraturan perpajakan, terutama dalam pengisian dan pelaporan SPT Tahunan orang pribadi melalui *e-filing*. Selain membantu dalam proses pengisian, Relawan Pajak juga berperan dalam memberikan edukasi seputar perpajakan dan pendampingan pengesahan Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Manfaat dari kegiatan ini sangat banyak, beberapa diantaranya yaitu memperoleh pengalaman baru di bidang perpajakan juga melatih kemampuan berkomunikasi dengan memberikan edukasi seputar perpajakan dan mendampingi saat Wajib Pajak melaporkan SPT Tahunan melalui *e-filing*. Interaksi ini tidak hanya meningkatkan kepatuhan wajib pajak, tetapi juga menciptakan lingkungan yang mendukung adopsi *e-filing* yang memberikan dampak positif pada efisiensi dan efektivitas proses pelaporan. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar untuk merancang strategi yang lebih terfokus dalam memanfaatkan peran relawan pajak, dengan tujuan meningkatkan kesuksesan pelaporan pajak berbasis *e-filing* di masa depan.

Kata kunci: Surat Pemberitahuan Tahunan, E-Filing, Relawan Pajak

1. PENDAHULUAN

Luasnya globalisasi membawa dampak pada banyak hal yang semakin menuntut Bangsa Indonesia untuk terus berkembang. Salah satu yang terkena dampak globalisasi adalah perpajakan. Peraturan perpajakan bersifat dinamis atau dengan kata lain perpajakan terus mengalami perubahan seiring berjalannya waktu karena perpajakan mengikuti perkembangan kehidupan sosial, masyarakat, dan ekonomi negaranya (Zahir, 2023).

Pajak secara umum dapat diartikan sebagai iuran dari rakyat kepada negara yang pemungutannya bersifat dapat dipaksakan berdasarkan Undang-Undang dengan tidak mendapat balas jasa atau timbal balik dari negara secara langsung. Berdasarkan beberapa pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa pajak adalah kewajiban yang dibebankan kepada setiap orang atau badan yang telah memenuhi persyaratan bagi suatu negara yang bersifat dapat dipaksakan dengan tujuan untuk memenuhi kepentingan maupun kesejahteraan masyarakat luas walaupun dampak yang diberikan

negara tidak dapat dirasakan secara langsung. Menurut Resmi (dalam Widjaja, 2022), Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan merupakan suatu metode pelaporan dan pertanggungjawaban atas perhitungan pajak yang terutang.

Salah satu sistem yang digunakan di Indonesia untuk pemungutan perpajakan adalah *Self Assessment* yang artinya pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada pemungut pajak untuk menentukan besarnya pajak yang harus dibayar oleh seseorang dan dilakukan oleh Wajib Pajak itu sendiri. Dan sejalan dengan perkembangan teknologi, pemerintah telah menggunakan sistem *e-filing* sebagai upaya modernisasi untuk memudahkan pelaporan pajak. Sistem *e-filing* di Indonesia sudah beroperasi sejak tahun 2015, namun masih ada Wajib Pajak yang jarang atau bahkan belum menggunakan sistem *e-filing* dikarenakan kesulitan beradaptasi dengan teknologi serta kebiasaan masyarakat dalam melaporkan SPT-nya dengan formulir dan mendatangi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) terdekat.

Bagi Wajib Pajak yang menghadapi kesulitan saat menggunakan *e-filing*, sebenarnya mereka dapat menghubungi KPP terdekat untuk mendapatkan bantuan dari staff kantor pajak yang telah dilatih untuk membantu masyarakat dalam menggunakan sistem *e-filing*. Akan tetapi tidak semua Wajib Pajak merasa nyaman untuk bertanya kepada petugas pajak terkait prosedur pengisian SPT. Untuk mengatasi hal ini, Direktorat Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat (P2 Humas) melalui Bidang P2 Humas yang terdapat di Kantor Wilayah DJP, bekerja sama dengan tax center di perguruan tinggi yang salah satunya adalah Universitas Tarumanagara untuk merekrut Relawan Pajak (Wijaya, et al, 2022). Di sinilah peran Relawan Pajak menjadi penting untuk mendukung dan mendampingi masyarakat dalam mengadopsi sistem ini.

Tujuan dilakukannya asistensi Relawan Pajak ini adalah untuk membantu KPP Pratama Jakarta Tamansari dalam melayani proses pelaporan SPT Tahunan pajak WP orang pribadi yang jumlahnya semakin banyak saat menjelang batas waktu akhir pelaporan SPT Tahunan orang pribadi, yaitu tanggal 1 Maret sampai dengan 31 Maret, sehingga diharapkan dengan adanya Relawan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tamansari, mereka dapat membantu masyarakat umum, khususnya bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang ingin mengisi dan melaporkan SPT Tahunan pajaknya melalui *e-filing*, tetapi kesulitan dalam menggunakan teknologi yang tersedia.

2. METODE PELAKSANAAN PROYEK KEMANUSIAAN

Metode pelaksanaan kegiatan Relawan Pajak ini sudah dilakukan berulang setiap tahunnya. Pelaksanaan kegiatan Relawan Pajak ini dilaksanakan setelah diterimanya pesan dari Mitra mengenai bantuan untuk mendampingi Wajib Pajak saat melaporkan SPT Tahunan. Kegiatan Relawan Pajak ini dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

Tabel 1.

Jadwal Aktivitas

No.	Aktivitas	Jadwal Aktivitas
1	Rekrutmen tim Relawan Pajak dan seleksi	01 Januari 2023 - 10 Februari 2023
2	Pembagian tim Relawan Pajak dan koordinasi dengan pihak KPP terkait tim Relawan Pajak	Februari 2023
3	Pembekalan materi perpajakan bagi Relawan Pajak	15 Februari 2023 - 28 Februari 2023
4	Pelaksanaan pendampingan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak khususnya orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Tamansari	01 Maret 2023 - 31 Maret 2023

- a) Rekrutmen tim Relawan Pajak dan seleksi
Mahasiswa Universitas Tarumanagara mendapatkan informasi dibukanya kesempatan bagi mahasiswa yang berminat untuk mengikuti kegiatan Relawan Pajak. Setelah itu dilakukannya seleksi antara para mahasiswa yang mendaftar;
- b) Pembagian tim Relawan Pajak dan koordinasi dengan pihak KPP terkait tim Relawan Pajak
Pihak Universitas Tarumanagara membagi mahasiswa yang lolos seleksi menjadi dua tim, tim pertama diutus untuk bertugas di KPP Pratama Jakarta Tambora dan tim kedua diutus untuk bertugas di KPP Pratama Jakarta Tamansari. Setelah pembagian tim pihak Universitas Tarumanagara memberikan nama-nama mahasiswa yang bertugas ke KPP terkait;
- c) Pembekalan materi perpajakan bagi Relawan Pajak
Pembekalan ini dilaksanakan pada bulan Februari 2023 secara online melalui Zoom Meeting. Saat pelatihan para Relawan Pajak diberikan pengetahuan tentang perhitungan dan pembayaran pajak bagi Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP), etika dan bagaimana cara berkomunikasi serta simulasi pelaporan SPT Tahunan menggunakan *e-filing* dan pengesahan Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP);
- d) Pelaksanaan pendampingan pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak khususnya orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Tamansari
Kegiatan Relawan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tamansari ini difokuskan pada asistensi pelaporan SPT Tahunan bagi Wajib Pajak Orang Pribadi menggunakan *e-filing* dan diharapkan Relawan Pajak dapat menyesuaikan diri saat berinteraksi dengan Wajib Pajak yang memiliki latar belakang dan karakteristik yang berbeda-beda.

Gambar 1

Pelaksanaan Kegiatan Relawan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tamansari



3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Tamansari bekerja sama bersama Universitas Tarumanagara dengan membuka pendaftaran dan mengirim beberapa mahasiswa sebagai Relawan Pajak untuk menciptakan ahli perpajakan yang turut serta dalam perkembangan ekonomi di Indonesia. Tugas yang dilakukan oleh para mahasiswa sebagai Relawan Pajak seperti memberikan edukasi seputar perpajakan, mendampingi saat Wajib Pajak mengisi dan melaporkan SPT Tahunan Pajak Penghasilan bagi orang pribadi melalui *e-filing*, dan pendampingan pengesahan Nomor Induk Kependudukan (NIK) sebagai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Jadi, dengan diadakannya kegiatan Relawan Pajak, Wajib Pajak yang kesulitan saat menggunakan *e-filing* menjadi sangat terbantu.

Kegiatan Relawan Pajak di KPP Pratama Jakarta Tamansari dilakukan dengan durasi selama satu bulan yang dimulai dari 1 Maret 2023 sampai dengan 31 Maret 2023 dan sesuai dengan jadwal yang ditetapkan oleh KPP Pratama Jakarta Tamansari, dalam 1 hari KPP Pratama Jakarta Tamansari membagi beberapa mahasiswa Relawan Pajak menjadi 2 sesi. Sesi pertama dilakukan dari jam 08.00-12.00 dan sesi kedua dimulai dari jam 13.00-17.00. Jumlah jam yang digunakan oleh mahasiswa dalam menjalankan tugasnya sebagai Relawan Pajak dalam 1 minggu yaitu sekitar 4 jam, disesuaikan kembali dengan jam perkuliahan di kampus jadi tidak sampai mengganggu proses pembelajaran di kampus.

Dalam upaya untuk mendukung Wajib Pajak saat melakukan pengisian dan pelaporan SPT Tahunan, Relawan Pajak berperan aktif dalam memberikan bimbingan baik saat pengisian maupun pelaporan SPT Tahunan menggunakan *e-filing*. Mahasiswa juga mendapatkan kesempatan untuk menerapkan ilmu pengetahuan perpajakan seperti menghitung & mengisi SPT Tahunan orang pribadi, meningkatkan soft skill, etika dan bagaimana cara berkomunikasi dengan Wajib Pajak dari berbagai latar belakang pendidikan, pekerjaan dan karakteristik yang berbeda-beda. Selama 4 kali bertugas dalam 1 bulan ada beberapa masalah dan bantuan yang dapat diberikan, seperti, menghitung kurang bayar, meminta EFIN ke Kantor Pajak, dan mengisi SPT Tahunan serta mengirimnya melalui sistem *e-filing*.

4. KESIMPULAN DAN SARAN

Kegiatan asistensi pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Tamansari berjalan dengan lancar. Ada beberapa Wajib Pajak yang saat melaporkan SPT pribadinya lupa dengan password emailnya atau ada juga yang lupa dengan EFIN nya, sehingga tim Relawan Pajak dan beberapa staff juga berusaha membantu. Kegiatan ini memberikan manfaat yang sangat baik, termasuk meningkatkan kemampuan berkomunikasi dan memperluas pemahaman terkait perpajakan, sehingga kegiatan ini dapat dinilai cukup berhasil sebagai suatu usaha pelayanan pihak KPP kepada Wajib Pajaknya, juga kerjasama dan kesempatan edukasi melalui para mahasiswa Relawan Pajak yang ikut dalam kegiatan. Diharapkan dengan adanya kegiatan asistensi Relawan Pajak ini dapat lebih berkontribusi dalam meningkatkan kesadaran dan pemahaman masyarakat terkait dengan kewajiban perpajakan yang harus dilaksanakan.

Ucapan Terima Kasih (*Acknowledgement*)

Kegiatan proyek kemanusiaan Relawan Pajak ini dapat berjalan dengan baik atas dukungan dari Kanwil DJP Jakarta Barat yang telah mengadakan kegiatan Relawan Pajak dan telah memberikan kesempatan untuk memberikan layanan bantuan secara langsung di KPP Pratama Jakarta Tamansari, Universitas Tarumanagara khususnya Prodi S1 Akuntansi yang telah mendanai kegiatan ini serta memberikan jembatan penghubung antara mahasiswa dengan Kanwil DJP Jakarta Barat, dan juga para dosen Akuntansi Universitas Tarumanagara yang turut membantu dalam proses rekrutmen, pembekalan, hingga pelaksanaan kegiatan ini.

REFERENSI

- Agriyanto, R., Istiariani, I., Ningsih, T. W., & Sulistyowati, N. (2022). Peran Relawan Pajak Dalam Upaya Pendampingan Pelaporan Pajak Di Kpp Pratama Kudus. Vol. 6 No. 2 (2022): Jurnal Panrita Abdi - April 2022. <https://doi.org/10.20956/Pa.V6i2.12686>
- Lukman, H., Widjaja, M. D. I., Widjaja, P. H., & Trisnawati, E. (2021). Penyuluhan Daring Untuk Pelaporan E-Spt Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Jakarta Barat. <https://doi.org/10.24912/Psenapenmas.V0i0.15106>
- Onlinepajak. (2018). E-Filing Pajak.Go.Id: Sejarah Aplikasi Pajak Milik Pemerintah

- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, Dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Akuntansi Dewantara* Vol. 1 No. 1 April 2017. <https://doi.org/10.26460/Ad.V1i1.21>
- Wijaya, S., Liyana, N. F., & Muchtar, M. (2022). Pendampingan Penyampaian Spt Tahunan Melalui Program Relawan Pajak Pada Masa Pandemi Covid-19 Secara Daring Dan Luring. *Pengmasku* Volume 2 No.2, 2022. <https://doi.org/10.54957/Pengmasku.V2i2.363>
- Widjaja, M. D. I. (2022). Kewajiban Pajak Orang Pribadi Melalui Pelaporan Tahunan E-Spt Di Kpp Jakarta Barat. *Serina* Iv Untar 2022. Jakarta. <https://doi.org/10.24912/Pserina.V2i1.19967>
- Zahir, A. M. (2023). Pengaruh Self Assesment System, Metode Pelatihan Dan Materi Pelatihan Terhadap Kinerja Relawan Pajak (Studi Empiris Pada Relawan Pajak Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jawa Timur Iii).
- Zahrani, N. R., & Mildawati, T. (2019). Pengaruh Pemahaman Pajak, Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.