

DAFTAR ISI

Editorial	i
Daftar Isi	ii
1. Pengukuran dan Perencanaan Perbaikan Kualitas Pelayanan Jasa Rental dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Konsumen Hilmi Aulawi, Ara Firmansyah	1 - 11
2. Penerapan Metode <i>Critical Path Method</i> (CPM) pada Penjadwalan Reparasi Kapal Patroli XVI 2012 Hanok Mandaku, M. Thezar Afifudin, Gloria C. Parera	12 – 19
3. Analisis Penyebab Ketidaksesuaian pada Sampel Pengujian Kualitas Produk Cat Tembok Menggunakan <i>Fault Tree Analysis</i> di PT. XYZ Vigna Shindy Culatta, Ibnu Abdul Rosid	20 – 28
4. Perancangan <i>Trolley Mobile Audio</i> Sewaan Menggunakan Metode <i>Reverse Engineering</i> dan VDI 2221 Barjuan Theofano Evaprast, Frans Jusuf Daywin, Lina Gozali	29 – 39
5. Pengendalian Kualitas Produk Pipa pada <i>Pump in Roll</i> di PT. XYZ dengan Menggunakan Metode <i>Six Sigma</i> Putu Wiyoga Fernandha Y., Ahmad, Carla Olyvia Doaly	40 – 46
6. Modifikasi Alat Bantu Pembuatan Dodol yang Ergonomis untuk Mengurangi Keluhan Pekerja di UMKM Dodol di Tangerang Shafa Alauddino Priantoraharjo, Lamto Widodo, Andres	47 – 57
7. Analisis Pemilihan <i>Supplier</i> Kaca Lembaran dengan Menggunakan Metode <i>Fuzzy Analytical Hierarchy Process</i> dan TOPSIS Bayu Bimantara, Mohammad Agung Saryatmo, Adianto	58 – 70
8. Perancangan Meja Kerja <i>Overhaul</i> Berbasis Ergonomi untuk Meningkatkan Efisiensi Kerja di Bengkel Giava Scooter Muhammad Rafli Akhromi, I Wayan Sukania, Lamto Widodo	71 – 81
9. Penerapan <i>Lean Six Sigma</i> dalam Pengendalian Kualitas Produk: Studi Kasus Perusahaan Tekstil Kevin Adrian, Wilson Kosasih, Lithrone Laricha Salomon	82 – 93
10. Perancangan Tas Meja Ergonomis sebagai Penunjang Fasilitas <i>Work From Anywhere</i> Jordy Tjahjandra, Lamto Widodo, Ahmad	94 – 104